



Disponible en ligne sur  
**SciVerse ScienceDirect**  
[www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)

Elsevier Masson France  
**EM|consulte**  
[www.em-consulte.com](http://www.em-consulte.com)



ARTICLE ORIGINAL/TÉLÉCONSULTATION

# Évaluation éthique des systèmes d'information auprès des acteurs de santé



Ethics evaluation of Information Systems with regards to health actors

J. Béranger<sup>a,b,\*,1</sup>, J. Mancini<sup>c</sup>,  
J.-C. Dufour<sup>c</sup>, P. Le Coz<sup>d</sup>

<sup>a</sup> Espace éthique méditerranéen (UMR 7268 Ades), faculté de médecine, Aix-Marseille université, 27, boulevard Jean-Moulin, 13385 Marseille cedex 5, France

<sup>b</sup> Département recherche, Keosys, 1, impasse Augustin-Fresnel, 44815 Saint-Herblain, France

<sup>c</sup> Sciences économiques et sociales de la santé et traitement de l'information médicale (SESSTIM), UMR 912 Inserm/IIRD, faculté de médecine, Aix-Marseille université, 27, boulevard Jean-Moulin, 13385 Marseille cedex 5, France

<sup>d</sup> Département des sciences humaines, faculté de médecine Timone, 27, boulevard Jean-Moulin, 13385 Marseille cedex 05, France

Reçu le 13 mai 2013 ; accepté le 4 juillet 2013

## MOTS CLÉS

Système d'information ;  
Modélisation ;  
Éthique ;  
Principes

## Résumé

*Introduction.* – L'objectif de notre étude est de développer un modèle permettant d'analyser d'un point de vue éthique les objectifs d'un système d'information (SI) en santé tels qu'ils sont perçus par les professionnels qui l'utilisent.

*Matériels/Patients et méthodes.* – Notre enquête de terrain a été effectuée à partir d'un questionnaire fondé sur le modèle éthique que nous avons construit pour analyser les objectifs d'un SI. Ce modèle se compose de quatre principes éthiques universels que nous avons croisés avec des paramètres environnementaux du réel. L'étude porte sur 87 personnes constituées de concepteurs de SI, d'administratifs, de médecins et de paramédicaux d'établissements de santé, ainsi que de responsables de cabinets de conseil, d'éditeurs de SI et d'hébergeurs de données médicales. Un score éthique unitaire sur 100 fut utilisé afin d'apprécier les attentes éthiques des participants. Le questionnaire comprend 40 items qui représentent les principaux objectifs éthiques d'un SI.

\* Auteur correspondant. 10, place Bir-Hakeim, 69003 Lyon, France.

Adresses e-mail : [jeromeberanger@hotmail.com](mailto:jeromeberanger@hotmail.com), [jbe@keosys.com](mailto:jbe@keosys.com) (J. Béranger), [julien.mancini@univ-amu.fr](mailto:julien.mancini@univ-amu.fr) (J. Mancini), [jean-charles.dufour@univ-amu.fr](mailto:jean-charles.dufour@univ-amu.fr) (J.-C. Dufour).

<sup>1</sup> [www.keosys.com](http://www.keosys.com).

**KEYWORDS**

Information System;  
Modeling;  
Ethics;  
Principles

*Résultats.* — La moyenne du score éthique unitaire de tous les participants de l'étude est de 78,3. Ces attentes appartiennent par ordre d'importance aux principes éthiques de : bienfaisance (84,5), autonomie (79,4), non-malfaisance (78,1), justice (71,3). Les scores éthiques par type de professionnels varient de façon non significative : administratif (81,1), éditeur (81,0), concepteur de SI (81,0), médecin (79,9), hébergeur (78,5), paramédical (73,1) et cabinet de conseil (68,3). Tous ces professionnels considèrent le principe de bienfaisance comme étant le plus important. A contrario, ils sont moins sensibilisés au principe de justice. Les médecins possèdent le score éthique le plus important pour la bienfaisance. Nous avons pu dégager une charte éthique sur les objectifs qui entourent la conception, la mise en place et l'utilisation d'une SI en santé. Elle se compose de 33 recommandations d'ordre éthique.

*Discussions et conclusion.* — L'application de notre modèle éthique sur l'analyse des objectifs d'un SI présente des résultats cohérents. Cela traduit une certaine fiabilité de l'outil d'évaluation utilisé. En mettant en avant cette modélisation éthique, notre recherche vise à expliciter les éléments requis pour la constitution de SI intégrant les fondamentaux de l'éthique.  
© 2013 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

**Summary**

*Background.* — The aim of our study is to develop a model to analyze, from an ethical point of view, the objectives of an Information System (IS) in the field of healthcare, as perceived by professionals who use it.

*Materials/Patients and methods.* — Our field survey was carried out using a questionnaire based on the ethical model that we built to analyze the objectives of an IS. This model consists of four universal ethical principles that we combined with environmental parameters of reality. The study population ( $n = 87$ ) comprised IS designers, administrative staff, doctors and paramedics of health facilities, as well as consultancy firm managers, IS publishers and medical data hosting services. A unit ethics score over 100 was used to assess the ethical expectations of the participants. The questionnaire includes 40 items that represent the major ethical objectives of an IS.

*Results.* — The average unit ethics score of all study participants was 78.3. These expectations belong, in order of importance, to the ethical principles of beneficence (84.5), autonomy (79.4), nonmaleficence (78.1), justice (71.3). The ethics scores according to type of professional do not significantly vary: administrative (81.1), publisher (81.0), IS designer (81.0), physician (79.9), hosting service (78.5), paramedical practitioner (73.1) and consultancy (68.3). All these professionals consider that the principle of beneficence is the most important. Conversely, they are less sensitive to the principle of justice. Physicians have the highest ethical score for beneficence. We were able to identify a code of ethics regarding the objectives that surround the design, implementation and use of IS in health. It consists of 33 ethical recommendations.

*Discussions and conclusions.* — The application of our ethical model on the analysis of the IS objectives presents consistent results. This reflects a degree of reliability of the assessment tool used. By emphasizing this ethical modeling, our research aims to identify the elements required for creating IS that integrate the fundamentals of ethics.

© 2013 Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

**Introduction**

Face à un environnement en pleine mutation, le système de soins français est en perpétuelle transformation du fait de l'évolution des besoins en matière de soins et de l'émergence de nouvelles technologies prenant une place croissante dans sa politique de rationalisation. Plus que jamais, le système de santé et plus globalement la société sont rentrés dans une ère de remise en question perpétuelle, où plus aucune certitude n'est jamais acquise définitivement. L'évolution de la technologie se fait-elle dans le sens de la simple captation de l'information médicale, au détriment de certaines valeurs, règles et principes centrés sur le respect de l'homme? L'informatisation et la numérisation des données médicales mettent-elles en péril

certaines fondements sociaux et moraux de la médecine? Autant d'interrogations qui caractérisent une certaine angoisse et une perte de confiance des acteurs de la santé, dans les valeurs mêmes du système de santé, entraînant ainsi un sentiment global profondément déstabilisant. L'un des enjeux majeurs de nos recherches est d'établir un cadre d'analyse partant d'une exigence éthique universelle, abstraite et rationnelle pour aboutir à une éthique pratique et concrète axée sur le quotidien du terrain. La mise en valeur de cette approche éthique d'un système d'information (SI) nous impose donc d'œuvrer simultanément dans deux sens, celui de la personne et du système en tant que tel, dans le but d'assurer le minimum requis de cohérence. Nous avons étudié les SI des différents acteurs de l'imagerie médicale impliqués dans la prise en charge du

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/554063>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/554063>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)