

La recherche qualitative : introduction à la méthodologie de l'entretien

Qualitative research: Introduction to interview methodology

Amélie Demoncey

2, avenue de Verdun, 59700 Marcq-en-Baroeul,
France

RÉSUMÉ

La volonté de créer une science à part entière se manifeste notamment par la construction de la démarche de recherche. Les sciences humaines, par leur objet de recherche spécifique, ont dû se doter d'outils méthodologiques spécifiques. Nous retrouvons cette démarche en kinésithérapie. Pour ce nouveau champ qui s'ouvre aux kinésithérapeutes, la démarche qualitative peut être un outil pertinent pour étudier les représentations et les pratiques sociales des acteurs du monde de la santé. Pour appliquer cette méthode de recherche, le chercheur doit identifier et maîtriser les différentes étapes. Cet article a pour objectif d'introduire la rigueur méthodologique qu'impose l'entretien dans sa réalisation.

Niveau de preuve. – Non adapté.

© 2016 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

SUMMARY

Setting up a fully-fledged science particular involves developing research practice. Given the specificity of their research, the social sciences have had to acquire specific methodological tools. This can be seen in the discipline of physiotherapy. In this new field opening up for physiotherapists, the qualitative approach may be a useful tool for studying representations and social practices in health-care. In order to put this research methodology into practice, researchers must identify and understand the various steps involved. This article aims to introduce the methodological rigor required for conducting the patient interview.

Level of evidence. – Non-applicable.

© 2016 Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

INTRODUCTION

L'universitarisation des études en kinésithérapie provoque de nombreux changements comme l'apprentissage par unité d'enseignement, l'approfondissement de disciplines connexes (sociologie, psychologie, etc.), ou encore le développement de la démarche de recherche.

La réingénierie de cette formation induit la volonté de s'orienter inévitablement vers la recherche. Il est demandé aux étudiants de

réaliser un travail réflexif de type mémoire pour valider les quatre années d'études.

Les objectifs en sont :

- l'acquisition d'une démarche de recherche ;
- la mise en relation des connaissances acquises ;
- la réflexivité vis-à-vis de la discipline.

Il est à noter que cette démarche existait préalablement dans les programmes de formations, et que cette réforme formalise plus clairement la mise en forme de ce type réflexion. Cependant, il importe de préciser que

MOTS CLÉS

Entretien
Méthodologie
Objectivité
Recherche qualitative
Sociologie

KEYWORDS

Interview
Methodology
Objectivity
Qualitative research
Sociology

Adresse e-mail :
amelie.demoncy@gmail.com

DOIs des articles originaux :
<http://dx.doi.org/10.1016/j.kine.2016.07.005>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.kine.2016.07.006>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.kine.2016.07.003>

<http://dx.doi.org/10.1016/j.kine.2016.07.004>

© 2016 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

Note de la rédaction

Cet article fait partie d'un ensemble indissociable, coordonné par Michel GEDDA, publié dans ce numéro sous forme d'un dossier nommé « La recherche qualitative : sa pertinence et sa nécessité en kinésithérapie » et composé des articles suivants :

- Gedda M. La recherche qualitative : sa pertinence et sa nécessité en kinésithérapie. *Kinesither Rev* 2016;16(180).
- Gatto F, Vincent S, Michel S. Pourquoi la nouvelle formation initiale des kinésithérapeutes est une formation « à et par la recherche » multi-référentielle (qualitative et quantitative), indispensable pour une professionnalisation de qualité et pour une approche globale des patients ? *Kinesither Rev* 2016;16(180).
- Demoncey A. La recherche qualitative : introduction à la méthodologie de l'entretien. *Kinesither Rev* 2016;16(180).
- Damour C. Quel masseur-kinésithérapeute devenir ? L'accompagnement des étudiants en stage influence-t-il leur orientation professionnelle ? *Kinesither Rev* 2016;16(180).
- Mulon M. Les conditions pour créer une discipline universitaire en kinésithérapie : résultats d'enquêtes. *Kinesither Rev* 2016;16(180).

certain kinésithérapeutes étaient déjà engagés dans cette approche.

Cet article a pour objectif principal de présenter la démarche de recherche qualitative.

Pour cela, nous définirons le sens et l'intérêt de la démarche de recherche. Puis, nous identifierons l'importance de l'objectivité dans la démarche de recherche, pour aborder les différentes approches en lien avec la thématique choisie.

Ensuite, nous présenterons l'apparition de la démarche d'enquête en sociologie, afin d'en comprendre les différentes étapes et pourquoi aujourd'hui cette méthodologie est utilisée plus généralement dans les sciences humaines.

Après, il semble nécessaire de montrer que la méthode qualitative est une méthode importante pour faire évoluer le regard sur les pratiques professionnelles.

Enfin, nous aborderons les différentes étapes de la construction d'un entretien.

MAIS QUE VEUT DIRE ENQUÊTER ?

L'objectif de la recherche est de mieux **comprendre le monde** social qui nous entoure, et donc le sens que donne chaque individu à sa conduite. Pour cela le chercheur doit mener une enquête.

Comme l'explique Nicole Berhier [1], historiquement plusieurs disciplines/professions utilisent l'enquête pour obtenir des informations : la police enquête sur des suspects, les instituts de sondages enquêtent sur les opinions/comportement des individus, le sociologue enquête pour déchiffrer les conduites humaines dans un contexte donné.

Ces différentes enquêtes ont un but commun : comprendre. Cependant, les éléments de recherche permettront d'identifier les spécificités propres à la discipline concernée. De ce fait, la démarche de recherche utilisée ne sera pas la même.

En Sciences Humaines, plusieurs outils peuvent être utilisés pour la réalisation de l'enquête : recherche bibliographique, entretiens, questionnaires, etc. Néanmoins, la première étape – incontournable – invite à s'inscrire dans une démarche objective, afin de mieux appréhender le sens de la recherche.

UNE DÉMARCHÉ DE RECHERCHE OBJECTIVE

La démarche de recherche se caractérise par l'étude d'un champ de la société dans laquelle nous vivons.

Le chercheur va devoir faire face à ses représentations.

Cela est d'autant plus vrai avec la démarche qualitative que celle-ci se caractérise par un contact prolongé avec les personnes enquêtées en lien avec les outils utilisés. Cette méthode peut être déconcertante parce que l'enquêteur fait partie intégrante de sa recherche.

Se posent alors plusieurs questions sur l'objectivité de la recherche [2,3] :

- les entretiens seront-ils tous réalisés de la même manière ?
- le sujet choisi est-il trop personnel ?
- les représentations de l'enquêteur vont-elles impacter la recherche ?
- comment sera gérée la proximité avec les enquêtés ?

Pour cela Durkheim, dans son ouvrage *Les règles de la méthode sociologique* [4], propose un modèle scientifique rigoureux. Tout d'abord, il définit la sociologie comme **fait social**. Il entend par fait social : « *Des manières d'agir, de penser et de sentir, extérieures à l'individu, et qui sont douées d'un pouvoir de coercition en vertu duquel ils s'imposent à lui* » [4].

Cela peut se traduire par des comportements socialement déterminés par des règles plus ou moins visibles (manière de se suicider, choix de l'orientation professionnelle, etc.). Ce sont des manières d'être et de faire qui s'accompagnent d'un pouvoir de coercition (contrainte), soit par une sanction établie par la société, soit par la résistance de cette dernière.

La difficulté réside dans **l'observation des faits sociaux** parce que nous étudions la société dans laquelle nous vivons. L'une des erreurs à ne pas commettre est de croire que l'on connaît les causes parce que nous faisons partie intégrante de ce monde social. Durkheim explique qu'il faut observer les faits sociaux de l'extérieur, c'est-à-dire « *Considérer les faits sociaux comme des choses* »¹.

Le chercheur doit identifier ces prénotions, ces préjugés, ces représentations pour être le plus objectif possible. Comme l'explique Becker : « *Ces représentations sont des « savoirs » dont nous avons à peine conscience. Elles font juste partie du bagage de nos vies ordinaires, du savoir sur lequel nous nous reposons lorsque nous ne jouons pas les scientifiques et que nous ne ressentons pas le besoin de connaître les choses de cette manière scientifique spécifique qui fait que l'on pourra*

¹ Durkheim [4], p. 115.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/5564665>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/5564665>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)