



Reçu le :  
24 mai 2016  
Accepté le :  
31 juillet 2016

Disponible en ligne sur

**ScienceDirect**  
www.sciencedirect.com

# Travail en horaires décalés sur plateforme aéroportuaire pour les personnels au sol

## Effects of shifts in work hours for airport ground staff

S. Bellier, M. Briet, S. Chaix, J. Colin, R. Collet, P. Fau-Prudhomot\*, C. Monel, S. Picou, B. Robineau, C. Rolland, M.-L. Sanchez-Bréchet

*Association interprofessionnelle des centres médicaux et sociaux de santé au travail de la région Île-de-France, comité d'études épidémiologiques, ACMS, 55, rue Rouget-de-Lisle, 92158 Suresnes cedex, France*

### Summary

**Purpose.** Shifts in work hours concern a large proportion of the ground staff at Orly Airport. Numerous employees request the occupational medicine services to adjust working hours. The objective is to describe work hour shifts, the effect on health and security, and possible psychosocial side effects. We also aim to compare regular, and irregular, shifts in work hours.

**Method.** The cross-sectional study was carried out using a standardized anonymous list of questions answered by employees during an occupational medicine visit.

**Results.** From January to September 2014, 203 valid questionnaires were examined. The majority of the sample was masculine (63%), with average age of 36.5 years. Two-third worked on irregular work hour shifts. They were employed as follows: security (81.6%), stopover (70%), food service (65.2%), runway logistics (58.1%). One-third of the respondents reported sleep problems (32.8%), about 40% felt stressed due to their work (38.5%), and two-third stated there was negative impact on the organization of their family life (66.1%). Around 15% declared frequent napping during work hours, and two-third mentioned increased risk for workplace accidents. The multivariate analysis found as risk factors: sleeplessness, irregular work hour shifts (OR 1.4), weekend and/or holiday work (OR 8.2), age over 30 (OR 1.6), difficulty in arranging work hours with co-workers (OR 1.8). For the impact on family organization, irregular work hour shifts (OR 2.1) and weekend and/or holiday work (OR 4.8) again emerged as factors, as well as the presence of children in the household (OR 3.6) and the unpredictability of the work schedule (OR 2.3).

### Résumé

Les horaires décalés concernent environ 60 % des personnels travaillant « au sol » sur la plateforme aéroportuaire d'Orly. Nombreux sont les salariés demandant des aménagements d'horaires par intercession du médecin du travail.

**Objectifs.** Décrire les horaires décalés de travail, leurs effets sur la santé, la sécurité, le retentissement psychosocial. Comparer « horaires décalés réguliers » (HDR) et « horaires décalés irréguliers » (HDI).

**Méthode.** Enquête descriptive transversale par auto-questionnaire anonyme standardisé renseigné par le salarié au centre médical.

**Résultats.** Entre janvier et septembre 2014, 203 questionnaires valides ont été analysés. L'échantillon était majoritairement masculin (63 %), avec une moyenne d'âge de 36,5 ans. Deux tiers travaillaient en HDI. Les activités professionnelles se répartissaient de la manière suivante : sûreté (81,6 %), escale (70 %), restauration (65,2 %), logistique piste (58,1 %). Un tiers des répondants rapportait des troubles du sommeil (32,8 %), près de 40 % s'estimaient stressés du fait de leur travail (38,5 %) et deux tiers témoignaient d'un impact négatif sur l'organisation familiale (66,1 %). Près de 15 % déclaraient des assouplissements fréquents pendant le travail et deux tiers évoquaient un risque accru d'accident du travail. L'analyse multivariée retrouvait, comme facteurs de risque des troubles du sommeil, le travail en HDI (OR 1,4) et le week-end et/ou les jours fériés (OR 8,2), l'âge supérieur à 30 ans (OR 1,6), les difficultés d'arrangements de planning avec les collègues (OR 1,8). Pour l'impact sur l'organisation familiale, ressortaient à nouveau le travail en HDI (OR 2,1) et le week-end et/ou les jours fériés (OR 4,8), mais

\* Auteur correspondant.  
e-mail : pascal.fauprudhomot@acms.asso.fr (P. Fau-Prudhomot).

**Conclusion.** The health consequences of shifts in working hours are multiple, amplified by the negative effects of irregular scheduling.  
© 2016 Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

**Keywords:** Shift work, Occupational, Airports, Work, Psychosocial

aussi la présence d'enfants au foyer (OR 3,6) et l'imprévisibilité du planning de travail (OR 2,3).

**Discussion.** Malgré une puissance statistique modeste, cette étude permet de documenter les liens entre horaires décalés de travail, retentissement sur la santé et impact psychosocial.

**Conclusion.** Les répercussions des horaires de travail décalés sont multiples. La variante « irrégulière » en majore les effets néfastes.  
© 2016 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

**Mots clés :** Travail en horaire décalé, Santé au travail, Aéroport

## Introduction

L'équipe du secteur ACMS d'Orly assure pour la plateforme aéroportuaire la surveillance médicale d'une collectivité d'environ 6000 salariés dont une grande partie (près de 60 %) travaille en dehors d'un horaire fixe. Parmi eux, certains sont en horaires décalés pouvant être qualifiés de « réguliers », les horaires n'étant pas toujours les mêmes mais le roulement étant régulier (par exemple  $2 \times 8$ ,  $3 \times 8$ , etc.). D'autres, au contraire, ont des horaires « irréguliers », variant par cycle mais de manière non définie (début du poste parfois le matin très tôt, parfois dans la journée, parfois le soir, parfois pendant la nuit, ...). Nombreux sont les salariés qui demandent des aménagements horaires par intercession du médecin du travail. À la différence d'une littérature pléthorique portant sur le travail de nuit et le travail posté, la comparaison entre modalités d'horaires décalés est peu documentée. Elle représente néanmoins une base de priorisation des actions. Il nous semblait donc important de décrire et analyser les situations de travail en horaires décalés et leurs impacts, afin de pouvoir essayer de proposer des pistes d'amélioration dans l'intérêt des entreprises et de leurs salariés.

## Objectifs

Les objectifs étaient de donner un aperçu de la réalité des horaires décalés de travail et de leur organisation sur plateforme aéroportuaire, de prendre en compte leurs effets sur la santé, la sécurité, leur retentissement psychosocial ; d'effectuer la comparaison entre les catégories « horaires décalés réguliers » (HDR) et « horaires décalés irréguliers » (HDI).

## Matériel et méthodes

Il s'agit d'une enquête descriptive transversale par auto-questionnaire anonyme standardisé renseigné par le salarié au centre médical, quel que soit le motif de consultation. Outre des paramètres descriptifs sur les caractéristiques personnelles, professionnelles et de santé, le questionnaire explorait plus spécifiquement les modalités d'organisation

du temps de travail, le retentissement psychosocial ainsi que celui sur le travail. Pour évaluer la notion d'assouplissement, nous avons choisi de ne pas utiliser l'échelle d'Epworth car nous souhaitions circonscrire uniquement le contexte professionnel.

En pratique, le questionnaire complété était déposé par le salarié lui-même dans une urne située en salle d'attente. Les données ont été saisies sur tableur Excel<sup>®</sup> et analysées avec le logiciel de traitement statistique SPSS<sup>®</sup>. Des recodages binaires (« jamais-parfois » vs « souvent-très souvent ») ont été effectués pour les questions présentant une échelle de Likert. Nous avons procédé à une analyse uni-variée avec utilisation du test du Chi<sup>2</sup> de Pearson et analyse de variance en retenant, de façon classique, un critère de significativité à 5 % pour les tests statistiques. Nous avons néanmoins décidé de mentionner les résultats assortis d'un  $p$  compris entre 0,05 et 0,10 pour les paramètres dont la nature est considérée comme thématiquement pertinente par rapport au croisement testé, et ceci pour tenir compte du manque de puissance. Pour l'analyse multivariée, nous avons conduit trois régressions logistiques binaires par la méthode pas à pas descendante, en retenant les variables potentiellement explicatives issues de l'analyse uni-variée et en conservant celles pertinentes au regard du thème jusqu'à une significativité des tests égale à 20 % dans l'analyse uni-variée. N'ont naturellement pas été introduits dans la régression les paramètres pouvant être des conséquences de la variable dépendante. Prérequis et critères d'exclusion : était exclue du champ de l'étude toute personne travaillant en horaires fixes, ceux-ci étant définis par un début et une fin de poste variant de moins d'une heure. Ne rentraient donc pas dans l'étude les salariés ayant un horaire de nuit fixe. Par ailleurs, les intérimaires, les salariés dont l'embauche datait de moins de 6 mois, et les personnels navigants n'étaient pas inclus dans l'étude.

## Résultats

Entre janvier et septembre 2014, 203 questionnaires valides ont été colligés et saisis. Nous n'avons enregistré que trois refus de participation.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/5573270>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/5573270>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)