



Medicina Paliativa

www.elsevier.es/medicinapaliativa



ORIGINAL

Experiencia de un espacio de reflexión en una unidad de cuidados paliativos

Xavier Clèries^{a,*}, Montserrat Solà^b, Marco Inzitari^a y Sabrina Romera^a

^a Hospital sociosanitario Pere Virgili, Barcelona, España

^b Escuela de Enfermería, Universitat de Barcelona, Barcelona, España

Recibido el 16 de abril de 2014; aceptado el 4 de julio de 2014

PALABRAS CLAVE

Cuidados paliativos;
Reflexión;
Aprendizaje

Resumen

Objetivo: Valorar la experiencia, después de un año de funcionamiento, de las sesiones mensuales de reflexión y aprendizaje realizadas en la unidad de cuidados paliativos de un hospital sociosanitario de Barcelona.

Material y métodos: Mediante un enfoque metodológico cualitativo-fenomenológico se realizaron tres entrevistas individuales y un grupo focal en el que participaron 11 profesionales de la unidad. Se registraron magnetofónicamente las entrevistas y la sesión del grupo focal. Los datos se analizaron con el apoyo del programa Atlas.ti versión 5.0. Posteriormente se procedió a la triangulación de las técnicas empleadas, entrevistas y grupo focal.

Resultados: A través del proceso de análisis de las aportaciones recogidas en la presente investigación emergieron dos vectores cualitativos: aspectos favorables y desfavorables de la experiencia. Las categorías correspondientes a los aspectos favorables fueron: espacio necesario e imprescindible; útil para compartir experiencias y ayuda a expresar emociones. En cuanto a los aspectos desfavorables, las categorías resultantes fueron: falta de madurez del grupo y metodología de trabajo inadecuada.

Conclusiones: Los profesionales de la unidad de cuidados paliativos que fueron entrevistados y participaron en el grupo focal consideran el espacio de reflexión como un logro que se debe mantener en el funcionamiento de la unidad aunque deben incorporarse cambios más dirigidos a incrementar la madurez del equipo.

© 2014 Sociedad Española de Cuidados Paliativos. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: xcleries@gmail.com (X. Clèries).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.medipa.2014.07.002>

1134-248X/© 2014 Sociedad Española de Cuidados Paliativos. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

KEYWORDS

Palliative care;
Reflection;
Learning

Experience of a reflection space in a palliative care unit

Abstract

Objective: To assess the experience, after a year of running monthly sessions of reflection and learning in the palliative care unit of a geriatric hospital in Barcelona.

Material and methods: Through a qualitative-phenomenological methodological approach, three individual interviews and a focus group involving 11 professionals from the unit were assessed. Interviews and focus group session was audio recorded. Data were analyzed with the support of Atlas.ti software version 5.0. A triangulation was performed on the techniques used, as well as on the interviews and focus group.

Results: Through the process of analysis of the contributions collected in this study, two qualitative vectors emerged: positive aspects and unfavourable aspects of the experience. The following categories were positive aspects: necessary and essential space; useful for sharing experiences, and helps to express emotions. As for the unfavourable aspects, the resulting categories were: lack of maturity of group and poor working methodology.

Conclusions: The professional of the palliative care units interviewed and participated in the focus group considered the space for reflection as an achievement that must be maintained in the operation of the unit, but new methodology should be incorporated in order to increase the maturity of the team.

© 2014 Sociedad Española de Cuidados Paliativos. Published by Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

Introducción

Las profesiones sanitarias se suelen asociar a un componente vocacional e implicación personal que se expone a factores generadores de estrés laboral. Concretamente, el trabajo continuado con la muerte, el dolor, la ansiedad y los dilemas éticos, entre otros aspectos, afecta a los profesionales que trabajan en unidades de cuidados paliativos^{1,2}. Las consecuencias más conocidas para los profesionales es el síndrome de *burnout* que llega a afectar a la mitad de los médicos y a un tercio de las enfermeras que trabajan con pacientes críticos³.

Las singularidades organizativas de cada institución pueden ayudar o entorpecer la misión de estos profesionales. En este sentido, se habla de bienestar profesional cuando la persona es capaz de desarrollar su potencial personal, trabajar productivamente y creativamente. El bienestar mental se incrementa cuando un profesional es capaz de cumplir con sus objetivos personales y sociales, obteniendo un sentido de su tarea⁴.

Son diversos los factores que influyen en el equilibrio del bienestar de los profesionales: organizacionales, equipo de trabajo e individuales, y diversas también las intervenciones que se pueden llevar a cabo para mejorar el bienestar. La prevención de riesgos psicosociales y los programas formativos en habilidades de comunicación y estrategias para combatir el estrés pueden considerarse las intervenciones más habituales⁵. De manera particular, la reflexión y la práctica reflexiva resultan de utilidad para las profesiones sanitarias ya sea a través de grupos más o menos dirigidos^{6,7} o mediante grupos de inspiración psicoanalítica tipo Balint^{8,9}. Los grupos de reflexión, específicamente en unidades de cuidados paliativos, han supuesto mayor calidad en el trabajo en equipo de enfermeras^{10,11}, en el

aprendizaje en la atención al final de la vida en estudiantes de medicina¹² y en la revisión de aspectos éticos en equipos multidisciplinarios¹³.

La unidad de cuidados paliativos del hospital de atención intermedia Pere Virgili (Barcelona) consta de 14 camas y atiende mayoritariamente a pacientes oncológicos derivados de un hospital de primer nivel. En esta unidad se ha instaurado un espacio grupal mensual de reflexión y aprendizaje de 90 minutos de duración, en jornada laboral, con el objetivo de favorecer la discusión de experiencias derivadas de la práctica asistencial, conducido por un psicólogo experto en educación médica y dinámica de grupos.

Después de un año de funcionamiento se creyó oportuno valorar el punto de vista de los profesionales respecto a la utilidad percibida por los profesionales. En este período participaron un total de 18 profesionales y la media de asistencia a las sesiones fue de 9 personas. En este sentido, el objetivo específico de este estudio fue el de realizar una evaluación cualitativa de la experiencia al cabo de un año de iniciarse.

Método

Se optó por un enfoque metodológico cualitativo-phenomenológico y por las siguientes técnicas como más apropiadas para realizar este estudio:

- Se realizaron 3 entrevistas individuales a miembros clave de la unidad.
- Se hizo una sesión de *focus- group* con el equipo.

El estudio se realizó entre octubre y diciembre de 2013. Participaron voluntariamente 11 de los profesionales que

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/5583623>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/5583623>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)