

Une Cellule d'Appui au Retour et au Maintien À Domicile (CARMAD) pour une coordination fluide et efficiente des parcours de soins

Support unit for patients' home return and homecare services for smooth and efficient coordination of health care paths

T. Maenhout, A. Rubenstrunk,
A.-H. Pontarollo, A. Hoorelbeke,
F. Chaussade, K. Neut
Santélyls, Loos, France.

Résumé

Les structures de coordination actuelles sont nombreuses, diverses, et segmentent le plus souvent le retour et/ou maintien à domicile par pathologie et/ou profil de patient et/ou secteur géographique. Créée sur les constats des pratiques et l'évaluation des besoins des acteurs de terrain, patients/usagers et familles, dans un souci permanent d'efficience, la *Cellule d'Appui au Retour et au Maintien À Domicile* CARMAD de Santélyls est transversale et décloisonnée. Son objectif : orienter et coordonner le retour et le maintien des personnes à domicile, quels que soient leur âge, leur état de santé, et leur niveau de dépendance. Ce dispositif permet de fluidifier les parcours de santé et de soins, tout en évitant les ruptures, notamment dans les cas les plus complexes. La *Cellule d'Appui au Retour et au Maintien À Domicile* de Santélyls s'inscrit dans les orientations de la Loi de modernisation de notre système de santé en termes d'amélioration de la coordination des parcours de santé.

Mots-clés : Maladies chroniques – parcours de soins – coordination des soins – retour à domicile – maintien à domicile – cellule d'appui.

Summary

The current coordination structures are multiple and varied. The return to home and the home care services are segmented by pathology, patient profile, and geographic areas. Based on experience analysis and field evaluation of professionals, patients and families's needs, the Support Unit to Home Return of Santelyls works transversal and across organisations. Its objective: to guide and coordinate patients' return to home and homecare services whatever their age, their health conditions, and their level of dependence. This system allows to make the health care pathway more smooth while avoiding breaks, especially in more complex cases. The Support Unit to Home Return of Santelyls is in line with the guidelines driven by the modernization law of the French health system in terms of coordination improvements of health care pathway.

Key-words: Chronic diseases – care path – care coordination – home return – home support – support unit to home return.

Correspondance

Thomas Maenhout
Santélyls
351, rue Ambroise Paré
59120 Loos
tmaenhout@santelyls.asso.fr
arubenstrunk@santelyls.asso.fr

« Santé publique »

Contexte législatif

- L'instauration de la Tarification à l'Activité (T2A), en 2005, dans le cadre du plan « Hôpital 2007 » lancé en 2002 [1], puis la loi dite « Hôpital, Patients, Santé et Territoires » de 2009 [2] et, plus récemment, la Loi de modernisation de notre système de santé [3], ont notamment pour conséquences la modification et l'évolution de l'organisation des parcours de santé des patients/usagers. Les établissements de santé optimisent et organisent les flux et parcours de patients au sein des services, participant ainsi à la réduction des durées moyennes de séjour et au développement des prises en charge dites « aiguës ».
- Une prise en charge globale de qualité s'appuie sur la prise en compte du contexte médical et social. Aussi, l'amélioration des parcours de santé passe nécessairement par le décroisement des secteurs sanitaire, médico-social et social, et la mise à disposition de structures d'aval permettant aux services de santé et professionnels de ville de fluidifier et coordonner le retour à domicile des patients/usagers de manière adaptée, dans un souci de réactivité et d'amélioration de la qualité de vie en évitant les ruptures de soins.

Ruptures des parcours de santé : quelles solutions innovantes ?

- Selon le rapport de l'Inspection générale des affaires sociales (IGAS) de décembre 2014, évaluant la coordination d'appui aux soins, de nombreuses structures existent, mais celles-ci « assurent des coordinations parcelaires, cloisonnées et coûteuses » et « se cantonnent souvent à un seul aspect de la coordination (médico-sociale ou clinique) » [4]. En effet, les coordinations ne sont que rarement transversales, d'autant qu'elles sont très souvent organisées par pathologie ou par secteur géographique.
- Nombre de professionnels de santé rencontrent des difficultés d'information et d'orientation sur les dispositifs adaptés aux besoins des patients/usagers

pour organiser leur retour ou maintien durable à domicile à l'issue d'un séjour hospitalier. Ce sentiment est également partagé par les patients/usagers et leurs aidants. L'offre croissante et diversifiée des dispositifs de prise en charge à domicile ou en substitut du domicile, la méconnaissance des diverses possibilités de prise en charge à domicile, les temps de coordination chronophages, ainsi que le cloisonnement des acteurs, en sont – en général – la cause.

- Confrontée quotidiennement à ces mêmes problématiques au travers de ses différentes activités de prise en charge à domicile, Santélyls a créé, il y a près de 10 ans, une plateforme d'appui visant à favoriser une coordination fluide et efficiente des parcours de santé, tout en tenant compte de la dimension médico-psycho-sociale globale des personnes. Il s'agit de la *Cellule d'Appui au Retour et au Maintien À Domicile* CARMAD : une innovation en termes de coordination.

Présentation de la Cellule d'Appui au Retour et au Maintien À Domicile CARMAD de Santélyls**Historique**

Spécialisée dans la santé à domicile, la formation, l'éducation, la prévention et la coordination, Santélyls est une association reconnue d'utilité publique, créée en 1900. Elle assure la prise en charge globale à domicile de plus de 23 000 personnes atteintes de pathologies chroniques, dont plus de 1 500 patients diabétiques et/ou atteints de complications liées au diabète.

Dans le cadre de ses missions d'innovation, d'expérimentation, d'utilité publique et d'intérêt collectif, et en réponse à la forte demande des professionnels de santé hospitaliers, de ville, et services médico-sociaux, mais également des patients/usagers et familles, Santélyls a créé, en 2008, la *Cellule d'Appui au Retour et au Maintien À Domicile* CARMAD afin d'apporter des solutions aux difficultés rencontrées, telles que :

- la méconnaissance et le manque de visibilité des dispositifs existants ;

- la nécessité de gagner en réactivité pour le retour à domicile (réduction des durées de séjour, recentrage des établissements de santé sur les phases aiguës des pathologies...);
- le temps nécessaire pour coordonner efficacement le retour et maintien à domicile ;
- le manque de réponses adaptées (saturation des Services de Soins Infirmiers À Domicile [SSIAD], critères d'Hospitalisation À Domicile [HAD] restreints, patients complexes avec difficultés sociales...) Dispositif innovant, la *Cellule d'Appui au Retour et au Maintien À Domicile* de Santélyls vise à favoriser une coordination fluide du parcours de santé en prenant en compte l'individu dans sa globalité.

Vocation

La *Cellule d'Appui au Retour et au Maintien À Domicile* CARMAD de Santélyls a pour vocation d'orienter et de coordonner le retour et le maintien à domicile des patients/usagers quels que soient l'âge, l'état de santé et le niveau de dépendance, avec ou sans soins, avec ou sans dispositifs médicaux. Cette plateforme d'appui s'adresse, non seulement aux patients/usagers, mais également aux familles, aidants, professionnels de santé hospitaliers et de ville, services médico-sociaux et sociaux, mais ne se substitue en aucun cas aux dispositifs déjà existants. En effet, la *Cellule d'Appui au Retour et au Maintien À Domicile* de Santélyls travaille en collaboration avec l'ensemble des structures existantes afin de fluidifier le retour et le maintien à domicile tout en respectant le projet de vie des patients et usagers.

En orientant et coordonnant le retour et le maintien à domicile des patients/usagers, la *Cellule d'Appui au Retour et au Maintien À Domicile* de Santélyls permet également de répondre à la demande régionale et nationale dont le double objectif est de développer durablement la prise en charge à domicile et de diminuer les coûts liés à l'hospitalisation conventionnelle.

Objectifs

Les objectifs de la *Cellule d'Appui au Retour et au Maintien À Domicile* de Santélyls sont, notamment, les suivants :

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/5656761>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/5656761>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)