



## ORIGINAL

# Sensibilidad de los alumnos admitidos en una facultad de medicina en aspectos relacionales, organizativos y éticos de la práctica clínica



Roger Ruiz Moral\*, Fernando Caballero Martínez, Cristina García de Leonardo y Diana Monge

Unidad de Educación Médica y Comunicación Clínica, Facultad de Medicina, Universidad Francisco de Vitoria, Madrid, España

Recibido el 9 de mayo de 2016; aceptado el 25 de mayo de 2016

Disponible en Internet el 22 de junio de 2016

### PALABRAS CLAVE

Estudiantes de medicina;  
Profesionalismo;  
Actitudes;  
Comunicación médico-paciente;  
Facultad de medicina;  
Viñeta clínica;  
Estudio cualitativo

### Resumen

**Antecedentes:** A pesar de que la sensibilidad humana y ética se considera atributo clave en los médicos, estos no son considerados para la selección de alumnos en las escuelas de medicina. **Objetivo:** Estudio exploratorio para valorar la sensibilidad de los estudiantes que inician sus estudios de medicina en aspectos relacionales, organizativos, personales y éticos que supone el ejercicio de la medicina.

**Metodología:** Estudio cualitativo sobre comentarios basados en la observación. En la primera sesión del curso se presentó a los alumnos un vídeo de un encuentro clínico simulado que ponía de manifiesto diferentes conductas y acontecimientos que incidían negativamente en su calidad. Se les pidió a los alumnos que destacaran al menos un par de aspectos/conductas que podrían mejorarse. Dos observadores externos categorizaron estos comentarios.

**Resultados y conclusiones:** Participaron 105 alumnos (30 varones, 75 mujeres) que realizaron 251 comentarios (media: 2,3). Se identificaron 47 (21%) comentarios de tipo exclusivamente evaluativos o conceptuales y 177 (79%) de tipo descriptivo de los que la mayoría ofrecían algún comentario evaluativo. Los alumnos detectaron conductas comunicativas entre las que destacan contenidos del lenguaje verbal y no verbal del médico que interpretaron como pérdida del interés profesional y de respeto por el paciente, actitudes de prepotencia y de insensibilidad, falta de solidaridad emocional con los pacientes así como falta de privacidad y confidencialidad. Estos resultados son útiles para conocer la sensibilidad del recién ingresado sobre estos temas y para orientar intervenciones educativas al respecto. Su carácter exploratorio exige realizar estudios más exhaustivos sobre este tema.

© 2016 Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

\* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [r.ruiz.prof@ufv.es](mailto:r.ruiz.prof@ufv.es) (R. Ruiz Moral).

**KEYWORDS**

Medical students;  
Professionalism;  
Attitudes;  
Physician-patient  
communication;  
Medical school;  
Clinical vignette;  
Qualitative study

**Sensitivity of students admitted in a medical school regarding relational, managerial and ethical aspects of clinical practice****Abstract**

**Background:** Although human sensitivity and ethics is considered a key attribute doctors, usually these are not considered in candidates to be admitted in medical schools.

**Aim:** An exploratory study to assess the sensitivity of students admitted in medical school in relational, organizational, personal and ethical issues involved in clinical practice.

**Methodology:** A qualitative study on comments based on the observation of a clinical situation. In the first session of the course students watched a video of a clinical encounter who highlighted different behaviors and events that contributed negatively on its quality. Students were asked to stand out at least a couple of aspects/behaviors that could be improved. Two external observers categorized these comments.

**Results and conclusions:** A total of 105 students (30 men and 75 women) made 251 comments (average: 2.3). Exclusively evaluative or conceptual comments: 47 (21%); descriptive comments (most with evaluative remarks also): 177 (79%). Students detected a wide range of communicative behaviors: physician verbal and nonverbal behaviours that were interpreted as loss of professional interest and respect for the patient, attitudes of arrogance and insensitivity, lack of emotional solidarity with the patients as well as lack of privacy and confidentiality. These results are useful to know the sensitivity of the students admitted to medical school on these issues and to guide and planing educational interventions. Further studies on this topic will be needed.

© 2016 Elsevier España, S.L.U. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

**Introducción**

El ingreso en las escuelas de medicina exige a los aspirantes un nivel de conocimientos y competitividad muy altos, sin embargo cada vez se insiste más en la doble naturaleza técnica y humanística de la medicina cuyos profesionales tendrían que dominar un conjunto de conocimientos y una serie de técnicas que aplicarán a personas únicas y autónomas objeto fundamental de la atención clínica<sup>1-3</sup>. Bajo esta perspectiva la medicina occidental ha incorporado en los últimos años el concepto de *práctica clínica centrada en el paciente (la persona)*<sup>4-6</sup>. Por ello en cada vez más universidades ya han empezado a exigir y enseñar aspectos relacionados con algunas habilidades específicas de carácter más humanístico como las relaciones interpersonales (comunicación médico-paciente/familia, con el equipo, autoconocimiento) el profesionalismo y la ética<sup>7-11</sup>, y esto no solo a lo largo de sus programas educativos sino como condicionantes para ingresar en las facultades<sup>12-14</sup>. Hasta la fecha, salvo muy escasas excepciones en el ámbito de alguna escuela privada, en España estos atributos no se tienen en cuenta. El desarrollo posterior de los propios estudios de medicina aun más exigentes y competitivos, un currículum oculto de gran influencia para modelar actitudes y comportamientos, un examen final de acceso a la especialidad que valora exclusivamente conocimientos y sin duda el ambiente imperante en la propia práctica clínica de los centros asistenciales (currículum oculto), disminuye la sensibilidad de los futuros médicos hacia los aspectos humanísticos y de relación asistencial ya desde etapas muy tempranas de su formación<sup>15,16</sup>.

Este estudio pretende aproximarse de forma exploratoria a valorar la sensibilidad de los estudiantes que inician sus estudios de medicina en aspectos relacionales, organizativos, personales y éticos que supone el ejercicio de la medicina en el contexto del encuentro asistencial en el que habitualmente van a formarse y deberán ejercer. Sus resultados pueden ser útiles para detectar necesidades en estos ámbitos de la enseñanza de la medicina y orientar el diseño de aspectos concretos en los programas educativos.

**Métodos**

El estudio, observacional descriptivo de tipo cualitativo y exploratorio, se realizó con todos los estudiantes matriculados en primero de medicina en la Universidad Francisco de Vitoria (UFV) de Madrid el primer día de clase de la asignatura «*Habilidades interpersonales*». Esta asignatura incluye un rotatorio práctico denominado «*Inmersión clínica precoz*» así como otras actividades seminarios, clases y mentorías individualizadas. La «*Inmersión clínica precoz*» supone la estancia del estudiante de primero de medicina y nada más incorporarse a la carrera en centros asistenciales durante un periodo de 5 días en atención primaria y posteriormente otros 5 días en hospital con el objetivo de tomar un primer contacto con la asistencia clínica en calidad de observadores, para reflexionar sobre cualquier aspecto derivado de la asistencia clínica. Durante estas estancias los estudiantes deben de realizar al menos 2 descripciones y reflexiones, siguiendo el formato de «*incidente crítico*», sobre algún aspecto de la experiencia vivida en cada uno de los contextos por los que rotan.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/5662434>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/5662434>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)