



Atención Primaria

www.elsevier.es/ap



ORIGINAL

Transferencia de pacientes de cuidados paliativos desde el hospital hasta atención primaria: un estudio cualitativo[☆]

Matías Correa-Casado^a, José Granero-Molina^b, José Manuel Hernández-Padilla^c y Cayetano Fernández-Sola^{b,*}

^a Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente, El Ejido, Almería, España

^b Departamento de Enfermería, Fisioterapia y Medicina, Universidad de Almería, Investigador asociado, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma de Chile, Temuco, Chile

^c Middlesex University, Londres, Reino Unido

Recibido el 27 de abril de 2016; aceptado el 2 de septiembre de 2016

PALABRAS CLAVE

Cuidados paliativos;
Transferencia de pacientes;
Continuidad de cuidados;
Investigación cualitativa

Resumen

Objetivo: Conocer la experiencia de las enfermeras gestoras de casos sobre la transferencia de pacientes que requieren cuidados paliativos desde el hospital hasta su domicilio.

Diseño: Estudio cualitativo de corte fenomenológico realizado en 2014-2015.

Emplazamiento: Distritos sanitarios Poniente y Almería, cuyos hospitales de referencia son el Hospital de Poniente y Torrecárdenas, respectivamente.

Participantes: Mediante muestreo intencional se seleccionó a 12 enfermeras de casos de la provincia de Almería.

Método: Se grabaron 7 entrevistas abiertas y un grupo de discusión, hasta alcanzar la saturación de los datos. El análisis de datos siguió el procedimiento de Colaizzi.

Resultados: Emergieron 3 categorías: 1) la enfermería de gestión de casos como servicio de calidad orientado al ciudadano; 2) fallos de los sistemas de información; con las subcategorías «información previa de pacientes insuficiente e inadecuada» y «medios de comunicación inter-niveles ineficaces para una enfermería avanzada», y 3) deficiencias en la planificación del alta, con las subcategorías «deficiente gestión de recursos durante el ingreso», «incertidumbre sobre el momento del alta» y «recursos humanos insuficientes para coordinar la transferencia».

Conclusiones: Las enfermeras gestoras de casos se consideran como un servicio de calidad. Pero creen que existen problemas de coordinación, información y planificación del alta de los

[☆] Un resumen de este trabajo fue presentado en las II Jornadas Internacionales de Graduados en Ciencias de la Salud, organizadas por la Universidad de Almería, donde obtuvo el primer premio a la mejor comunicación oral.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: cfernan@ual.es (C. Fernández-Sola).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2016.09.003>

0212-6567/© 2016 Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Cómo citar este artículo: Correa-Casado M, et al. Transferencia de pacientes de cuidados paliativos desde el hospital hasta atención primaria: un estudio cualitativo. Aten Primaria. 2016. <http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2016.09.003>

KEYWORDS

Palliative care;
Patient transfer;
Continuum of care;
Qualitative research

pacientes paliativos desde el hospital. Sería útil revisar los circuitos de envío de los informes de cuidados y la planificación al alta para que los pacientes paliativos tengan gestionados todos los recursos necesarios en el momento de ser transferidos a su domicilio.

© 2016 Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Transferring palliative-care patients from hospital to community care: A qualitative study

Abstract

Aim: To know the experience of case-manager nurses with regard to transferring palliative-care patients from the hospital to their homes.

Design: Qualitative phenomenological study carried out in 2014-2015.

Setting: Poniente and Almería health districts, which referral hospitals are Poniente Hospital and Torrecárdenas Hospital, respectively.

Participants: A purposive sample comprised of 12 case-manager nurses was recruited from the aforementioned setting.

Method: Theoretical data saturation was achieved after performing 7 in-depth individual interviews and 1 focus group. Data analysis was performed following Colaizzi's method.

Results: Three themes emerged: (1) 'Case-management nursing as a quality, patient-centred service' (2) 'Failures of the information systems', with the subthemes "patients' insufficient and inadequate previous information" and "ineffective between-levels communication channels for advanced nursing"; (3) 'Deficiencies in discharge planning', with the subthemes "deficient management of resources on admission", "uncertainty about discharge" and "insufficient human resources to coordinate the transfer".

Conclusions: Case-manager nurses consider themselves a good-quality service. However, they think there are issues with coordination, information and discharge planning of palliative patients from hospital. It would be useful to review the communication pathways of both care and discharge reports, so that resources needed by palliative patients are effectively managed at the point of being transferred home.

© 2016 Elsevier España, S.L.U. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Introducción

El cuidado paliativo es el cuidado activo y holístico de pacientes con enfermedad progresiva y avanzada, mediante el tratamiento de síntomas y la provisión de apoyo psicológico, social y espiritual, con el fin último de conseguir la mayor calidad de vida para el paciente y la familia^{1,2}. En este ámbito el cuidado de enfermería adquiere un valor especial, pues el éxito de la atención no reside en la curación, sino en mantener el bienestar y la dignidad^{3,4} de la persona hasta el final de su vida mediante un cuidado excelente^{5,6}. Este cuidado se puede desarrollar tanto en el hospital como en atención primaria (AP) y la atención domiciliar brinda la oportunidad de que estos pacientes permanezcan en su entorno familiar, lugar idóneo para recibir atención⁷. La transferencia del paciente de cuidados paliativos desde el hospital hacia AP es un momento particularmente vulnerable, en el que los errores de coordinación pueden dar lugar a eventos adversos^{8,9}. Por ello es necesario garantizar la coordinación y la continuidad de los cuidados en el ámbito comunitario y domiciliario, siendo su logro responsabilidad de todos los profesionales sanitarios^{10,11}. En Andalucía, esta labor de coordinación a nivel hospitalario recae en la figura de la enfermera gestora de casos hospitalaria (EGCH). Su función es derivar a los pacientes paliativos susceptibles,

ingresados en cualquier área de hospitalización, a su enfermera gestora de casos de primaria (EGC), indicando un nivel de prioridad^{11,12}. La gestión de casos (GC) en el ámbito de la salud puede definirse como un proceso de colaboración mediante el que se valoran, planifican, aplican, coordinan, monitorizan y evalúan las opciones y los servicios necesarios para satisfacer las necesidades de salud del paciente, articulando la comunicación y los recursos disponibles para promover resultados de calidad y coste-efectivos¹³⁻¹⁵. Además, la GC contribuye a una mejora en la calidad de vida de las cuidadoras, disminuyendo su sobrecarga¹⁶ y aumentando la satisfacción de los pacientes¹⁷.

La preocupación por garantizar la continuidad asistencial es creciente¹⁸ y favorece la aparición de estrategias profesionales e institucionales⁷ destinadas a mejorarla¹⁹. Una de esas estrategias son los equipos de soporte de paliativos de primaria, cuya función principal es contribuir a mejorar la asistencia a los pacientes al final de la vida, alcanzando una mayor capacitación de los equipos de AP y facilitando su coordinación con otros niveles para asegurar la continuidad de los cuidados¹³. Sin embargo, varios estudios señalan diferentes problemas de coordinación asistencial, que pueden ocasionar la ineficiencia en la gestión de recursos, pérdida de continuidad en los procesos asistenciales y disminución de la calidad de la atención prestada⁸⁻¹⁰.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/5678000>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/5678000>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)