



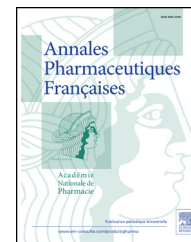
ELSEVIER

Disponible en ligne sur

**ScienceDirect**  
www.sciencedirect.com

Elsevier Masson France

**EM|consulte**  
www.em-consulte.com



ARTICLE ORIGINAL

# Problèmes rencontrés par les pharmaciens des établissements de santé avec les systèmes d'information hospitaliers : analyse des échanges opérés au sein de réseaux sociaux

*Problems encountered by hospital pharmacists with information systems: Analysis of exchanges within social networks*

**B. Charpiat<sup>a,\*</sup>, F. Mille<sup>b</sup>, P. Fombour<sup>c</sup>, J. Machon<sup>d</sup>,  
E. Zawadzki<sup>e</sup>, A. Bobay-Madic<sup>f,g,1</sup>**

<sup>a</sup> Service pharmacie, groupement hospitalier nord (GHN) Hospices Civils de Lyon, 103, grande rue de la Croix-Rousse, 69317 Lyon cedex 04, France

<sup>b</sup> Service pharmacie, groupe hospitalier hôpitaux de l'Est Parisien (HUEP), hôpital Saint-Antoine, 184, rue du faubourg Saint-Antoine, 75571 Paris cedex 12, France

<sup>c</sup> Service pharmacie, centre hospitalier, 44, avenue du Président John Fitzgerald Kennedy, 28102 Dreux, France

<sup>d</sup> Service pharmacie, centre hospitalier, 350, boulevard Louis Escande, 71000 Mâcon, France

<sup>e</sup> Service pharmacie, EPSM Agglomération Lilloise, 1, rue de Lommelet, 59350 Saint-André-lez-Lille, France

<sup>f</sup> Service pharmacie, centre hospitalier Robert Bisson, 4, rue Roger Aini, 14100 Lisieux, France

<sup>g</sup> Association pour le digital et l'information en pharmacie (ADIPh), 56000 Lorient, France

Reçu le 3 décembre 2017 ; accepté le 28 mars 2018

## MOTS CLÉS

Systèmes  
d'information ;

## Résumé

**Objectif.** – L'informatisation des établissements de santé français fait l'objet d'obligations. L'objectif a été d'analyser le contenu des échanges, opérés au sein de réseaux sociaux, traitant des problèmes rencontrés avec les systèmes d'information au sein des pharmacies hospitalières.

\* Auteur correspondant.

Adresse e-mail : [bruno.charpiat@chu-lyon.fr](mailto:bruno.charpiat@chu-lyon.fr) (B. Charpiat).

<sup>1</sup> <http://www.adiph.org/>.

<https://doi.org/10.1016/j.pharma.2018.03.007>

0003-4509/© 2018 Académie Nationale de Pharmacie. Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

Pour citer cet article : Charpiat B, et al. Problèmes rencontrés par les pharmaciens des établissements de santé avec les systèmes d'information hospitaliers : analyse des échanges opérés au sein de réseaux sociaux. Ann Pharm Fr (2018), <https://doi.org/10.1016/j.pharma.2018.03.007>

Pharmacie  
hospitalière ;  
Réseaux sociaux ;  
Disruption ;  
Charge de travail

**Méthodes** Les messages échangés via la liste de diffusion de l'Association pour le Digital et l'information en pharmacie ainsi que les résumés de communications présentés lors des congrès syndicaux évoquant les systèmes d'information ont été analysés.

**Résultats.** — De mars 2015 à juin 2016, 122 courriels émis par 80 pharmaciens concernaient les systèmes d'information. Entre 2006 et 2016, 45 résumés ont traité de ce sujet. Les problèmes rapportés dans ces 167 documents ont été notamment « paramétrage et/ou fonctionnalités » ( $n=116$ ), interfaces et complexité du système d'information ( $n=52$ ), relations avec le fournisseur et réactivité ( $n=32$ ), charge de travail ( $n=32$ ), ergonomie ( $n=30$ ), formation insuffisante des utilisateurs ( $n=22$ ). Ces problèmes sont interdépendants, entraînent des erreurs et contraignent, pour en atténuer les conséquences, les professionnels à détourner une quantité importante d'heures de travail au détriment du soin et de la pharmacotechnie.

**Conclusion.** — Les pharmaciens des établissements de santé sont confrontés à de très nombreux problèmes d'insécurité et d'inefficience générés par les systèmes d'information. Des recherches sont nécessaires pour déterminer leur coût, en préciser les effets délétères sur les soins et identifier les systèmes d'information les plus sûrs.

© 2018 Académie Nationale de Pharmacie. Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

## KEYWORDS

Information systems

## Summary

**Objective.** — The development of information systems in French hospitals is mandatory. The aim of this work was to analyze the content of exchanges carried out within social networks, dealing with problems encountered with hospital pharmacies information systems.

**Methods.** — Messages exchanged via the mailing list of the Association pour le Digital et l'Information en Pharmacie and abstracts of communications presented at hospital pharmacists trade union congresses were analyzed. Those referring to information systems used in hospital pharmacies were selected.

**Results.** — From March 2015 to June 2016, 122 e-mails sent by 80 pharmacists concerned information systems. From 2002 to 2016, 45 abstracts dealt with this topic. Problems most often addressed in these 167 documents were "parameterization and/or functionalities" ( $n=116$ ), interfaces and complexity of the hospital information systems ( $n=52$ ), relationship with health information technologies vendors and poor reactivity ( $n=32$ ), additional workload ( $n=32$ ), ergonomics ( $n=30$ ), insufficient user training ( $n=22$ ). These problems are interdependent, lead to errors and in order to mitigate their consequences, they compel pharmacy professionals to divert a significant amount of working hours to the detriment of pharmaceutical care and dispensing and preparing drugs.

**Conclusion.** — Hospital pharmacists are faced with many problems of insecurity and inefficiency generated by information systems. Researches are warranted to determine their cost, specify their deleterious effects on care and identify the safest information systems.

© 2018 Académie Nationale de Pharmacie. Published by Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

## Introduction

Un réseau social se définit comme un regroupement ayant un sens tel que famille, collègues, amis, communauté. Il s'agit d'un agencement de liens entre des individus et/ou des organisations [1]. Les associations professionnelles de pharmaciens hospitaliers et les syndicats sont des réseaux sociaux. L'évolution de la technologie informatique et l'avènement d'Internet ont ouvert des possibilités nouvelles de communication amenant à la création de forums de discussion. Parmi les raisons motivant la création de ces forums, on trouve : partager des savoirs, discuter de questions professionnelles et rompre un certain isolement

[2–5]. Les professionnels qui participent à ces échanges considèrent notamment qu'ils leur permettent de trouver des solutions à des problèmes complexes et de prendre des décisions pertinentes [2].

L'Association pour le digital et l'information en pharmacie (ADIPh, anciennement Association pour le développement de l'internet en pharmacie hospitalière) a pour vocation de partager des informations intéressantes les pharmaciens hospitaliers via Internet, dans le respect du principe de leur non-commercialisation et la libre expression des acteurs. Au 10 avril 2016, cette association comptait 1170 adhérents. Elle dispose d'un site internet (<http://www.adiph.org/>) et d'une messagerie. Ses membres

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/6327598>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/6327598>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)