



ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

La alfabetización digital de las personas mayores en Asturias



Susana Agudo Prado*, Javier Fombona Cadavieco y María Ángeles Pascual Sevillano

Departamento de Ciencias de la Educación, Área de Didáctica y Organización Escolar, Facultad de Formación del Profesorado y Educación, Universidad de Oviedo, Oviedo, Asturias, España

Recibido el 31 de enero de 2016; aceptado el 12 de julio de 2016

Disponible en Internet el 31 de agosto de 2016

PALABRAS CLAVE

Tecnologías de la Información y Comunicación;
Personas mayores;
Sociedad de la información;
Aprendizaje

KEYWORDS

Information and Communication Technologies;
Elderly people;
Information society;
Learning

Resumen Las personas mayores usuarias de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los centros sociales de personas mayores de Asturias son el objeto de estudio en la presente investigación. Un análisis previo nos permite afirmar que la población mayor tan solo hace uso de las TIC en un porcentaje poco representativo respecto al peso poblacional que los mayores tienen en la sociedad asturiana. Así, se hace necesario conocer de estos mayores, usuarios de las TIC, sus rasgos diferenciadores (de tipo personal y sociodemográfico), con el propósito de orientar unas pautas de actuación claras que permitan extender su uso a otras personas mayores. De ahí que el diseño mixto de la investigación vaya orientado a conocer en profundidad el perfil de las personas mayores usuarias de las TIC en los centros sociales de personas mayores de Asturias.

© 2016 Facultad de Formación del Profesorado y Educación de la Universidad de Oviedo. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

The digital literacy of older people in Asturias

Abstract Elderly people that use information and communication technology (ICT) at the social centers for elderly people in Asturias are the object of study in the present investigation. A preliminary analysis allows affirming that elderly population that makes use of ICTs is a very small percentage of the total elderly population in Asturias. Thus, it is necessary to know the distinguishing characteristics (personal and socio-demographic) of this elderly users of ICT, with the purpose of establishing some clear guidelines that allow extending ICT's use to other elderly people. This is the reason why the mixed design of the investigation is focused in knowing in depth the profile of the elderly users of ICT at the social centers for elderly people in Asturias. © 2016 Facultad de Formación del Profesorado y Educación de la Universidad de Oviedo. Published by Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: agudosusana@uniovi.es (S. Agudo Prado).

Introducción

La investigación desarrollada en el contexto asturiano en relación con las personas mayores usuarias de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se inició con el propósito de dar respuesta a los desafíos actuales de la sociedad de la información en la que nos encontramos inmersos.

Por una parte, asistimos a una sociedad en continuo cambio en la que la presencia de las TIC se ha convertido en una condición determinante para desenvolverse en ella (lo que viene a llamarse «revolución tecnológica»). Por otra parte, el envejecimiento demográfico de la población (de Asturias, de España, de la Unión Europea) se ha convertido en un fenómeno sin precedentes en la historia de la humanidad («revolución demográfica») sobre el que hay que plantear estrategias que hagan compatible la longevidad con la calidad de vida (especialmente con la autonomía personal), convirtiéndose este en uno de los retos más inmediatos de las políticas sociales en la lucha contra la dependencia, tal y como recoge la Consejería de Servicios Sociales (1998) en el Plan gerontológico para la Comunidad Autónoma del Principado de Asturias 1998-2001.

Por último, hemos de tomar una de las claves del siglo XXI: una educación para todos y a todas las edades («revolución educativa»), estrategia promulgada desde la [Comisión Especial de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de la Información \(2003\)](#) para adaptarse a los continuos cambios de la sociedad y estar integrada en ella. Estas variantes sociales se afrontan como posibilidades y retos y exigen rediseñar las políticas sociales.

Los centros sociales de personas mayores (CSPM) de Asturias, como instrumentos sociales que trabajan por un envejecimiento activo, son espacios idóneos (por su distribución geográfica y su plan de actuación) para fomentar estilos de vida saludable. Presentan una actitud firme hacia las posibilidades de las personas mayores como ciudadanos activos en la sociedad, atendiendo a sus necesidades pero también potenciando sus capacidades, y esto queda plasmado en la propuesta de sus actividades, entre las que incluyen el acceso y uso de las TIC, tal y como dejan reflejado [Agudo y Pascual \(2008\)](#) en el estudio realizado en los CSPM, donde se hace presente la existencia de espacios específicos relacionados con las TIC, reduciendo así barreras y utilizando como estrategia en la lucha contra la brecha digital generacional la dotación de infraestructuras y la formación en el uso de las herramientas digitales para que los mayores aprendan y reaprendan adaptándose a los cambios sociales y tecnológicos, a la vez que aprovechan su caudal de experiencias y conocimientos.

Las TIC se han introducido irreversiblemente en la sociedad actual y se están convirtiendo en parte de la vida cotidiana. Facilitar el acceso y uso de las mismas requiere de infraestructuras y de educación, como estrategias con las que se pretende eliminar barreras y abrir nuevos caminos de dimensión lúdica, práctica, creativa, productiva y de aprendizaje.

La infraestructura es clave para la difusión de las TIC: si no existen recursos tecnológicos, el acceso a ellas es nulo. [La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información \(Asamblea General de las Naciones Unidas, 2003, p. 14\)](#)

considera la infraestructura uno de los principios fundamentales para lograr una sociedad de la información para todos, una sociedad para todas las edades. Pero, también, el elemento educativo es un determinante en el uso de las TIC; si las personas no saben cómo utilizar las tecnologías, se desaniman a la hora de hacerlo y posiblemente no las incorporen ni usen en su vida cotidiana.

A este respecto, es necesario poner especial énfasis en la «formación en el uso de las tecnologías» como elemento favorecedor de una sociedad para todas las edades y en los CSPM como espacios que favorecen la participación social y el envejecimiento activo. Desde la [Consejería de Vivienda y Bienestar Social del Gobierno del Principado de Asturias \(2006, p. 30\)](#) se entiende que los CSPM, son:

Recursos gerontológicos abiertos a la comunidad que se dirigen a promover el envejecimiento activo y a facilitar la participación social de las personas mayores en la misma. Desde ellos se pone en valor tanto la autonomía y la competencia de las personas mayores como la participación social de éstas, entendiéndola como una contribución necesaria e insustituible para el conjunto de la sociedad.

Entre las actividades que promueven los CSPM se encuentra el acceso y el uso de las TIC, al contar con una ciberaula (o aula de informática) y con acciones formativas orientadas al aprendizaje de las mismas, ya que se considera que las TIC son instrumentos con interesantes posibilidades en la vida de las personas mayores, favoreciendo la actividad física y mental ya que se propicia el continuo desarrollo de las capacidades y la adquisición de nuevas competencias (necesarias en la sociedad de la información).

Aprender a utilizar las TIC, desde el teclado y el ratón, el procesador de textos e Internet hasta la fotografía o el video digital, entre otras aplicaciones, implica estar en un «espacio enriquecido» (un ambiente rico en estímulos), lo que supone un estímulo intelectual, contacto social y una mejora de la autoestima ([Agudo, Fombona y Pascual, 2013](#)).

Objetivos

Los objetivos de la investigación se centran en detectar los aspectos que facilitan o dificultan el acceso y uso de las TIC en los CSPM de Asturias entre las personas mayores y cómo influyen las variables personales y sociodemográficas.

Método

El diseño de la investigación es descriptivo a través de una metodología cuantitativa. Teniendo en cuenta que se da una complementariedad metodológica, la investigación se apoya en 2 instrumentos para la recogida de información: la *encuesta* orienta a la obtención de datos relacionados con la edad, el sexo, el estado civil, el nivel de estudios (datos personales y contextuales); y el diseño de 47 ítems relacionados con cuestiones organizativas y estructurales de carácter pedagógico de las acciones formativas en las que participan (ambiente de aprendizaje, estructura, contenido, metodología, etc.). Y los *grupos de discusión* que complementan, contrastan y enriquecen los datos extraídos,

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/6846021>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/6846021>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)