



ELSEVIER

Disponible en ligne sur www.sciencedirect.com

ScienceDirect

et également disponible sur www.em-consulte.com

Article original

La posture de l'entre-deux des professionnels des secteurs médico-social et sanitaire et la coordination des parcours des jeunes en situation de handicap

'Go-between' position of mental health professionals and coordination between users and carers

Nicolas Guirimand^{a,*}, Laurence Thouroude^a, Alain Leplège^b

^a Laboratoire CIRNEF, université de Rouen Normandie, 76130 Mont-Saint-Aignan, France

^b Laboratoire APEMAC, université Paris 7 Diderot, 75013 Paris, France

IN F O A R T I C L E

Historique de l'article :

Reçu le 5 janvier 2017

Accepté le 13 juillet 2017

Disponible sur Internet le xxx

Mots clés :

Entre-deux

Handicap

Posture professionnelle

R É S U M É

La loi de 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale oblige les acteurs du secteur médico-social à placer les parents au centre du projet éducatif et de toutes les décisions concernant l'enfant en situation de handicap. Cette recherche porte un nouvel éclairage sur les transformations des postures et des représentations des professionnels, qui coopèrent dans ce contexte de manière plus ou moins forte à la construction des parcours de vie des jeunes. Elle inaugure, à travers la redéfinition du concept d'entre-deux, un chantier sur ce qui se joue durant et pendant la coordination interprofessionnelle des actions menées pour accompagner les parcours (scolaire, de soin, de vie) des jeunes enfants (0– ans) en situation de handicap. Deux courts-métrages ont été réalisés et projetés à l'occasion de 7 tables rondes pour recueillir les points de vue de 67 professionnels des secteurs médico-social, sanitaire et éducatif sur la coordination des parcours de vie. Les résultats présentés sont centrés sur les principaux effets de la coconstruction tels que se les représentent les

* Auteur correspondant. 12, rue de l'Avenir, 76130 Mont-Saint-Aignan, France.

Adresses e-mail : nicolas.guirimand@univ-rouen.fr (N. Guirimand), laurence.thouroude@univ-rouen.fr (L. Thouroude), alain.leplege@univ-paris-diderot.fr (A. Leplège).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.alter.2017.07.003>

1875-0672/© 2017 Association ALTER. Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

professionnels : trouver la posture de l'entre-deux en portant réciproquement une attention aux points sensibles qui peuvent faire obstacle à la rencontre, accompagner les passages, formuler des attentes d'implication raisonnée (pour travailler dans l'entre-deux sans être intrusif), établir une relation de confiance réciproque.

© 2017 Association ALTER. Publié par Elsevier Masson SAS.
Tous droits réservés.

A B S T R A C T

Keywords:

Go-between position

Disability

Professional representations

In France, social and medico-social workers were impelled by the 2002 law to reconsider their work relationships with the parents of children with disabilities, as parents are now the core decision-makers in the disabled child's educational project. This paper aims to shed new light on the evolution of the professionals' attitudes and roles as they were compelled to cooperate to a greater or lesser extent in the different stages of children's lives. This research aims to redefine the concept of 'go-between' position as it studies the medico-social coordination of the different kinds of support given to disabled children (0–6 years) and the follow-up of their academic and medical life trajectories. Two short videos were shot and screened during 7 table-round discussions to collect the opinions of 67 educational, health and social workers on the coordination of life trajectories. Our results focus on the main effects of the coconstruction: finding the right in-between position and attitude by paying attention to the sensitive points that can hinder the confluence, paying particular attention to thresholds and ways to crossing them, paying attention to how expectations in terms of reasoned involvement are expressed so as to work in an intermediary position without being intrusive and establish a relation of mutual trust.

© 2017 Association ALTER. Published by Elsevier Masson SAS.
All rights reserved.

1. Introduction

Le cadre érigé par l'application de la loi de 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale oblige les acteurs du secteur médico-social à placer les parents au centre du projet éducatif et de toutes les décisions concernant l'enfant en situation de handicap. Reconnues comme légitimes pour participer à la construction de ces parcours, les familles sont investies de nouvelles fonctions aux côtés des professionnels de l'Éducation nationale, du soin, de l'éducation spécialisée, des loisirs et de la culture. Toutefois, le fait d'accorder une place plus importante aux parents pose un certain nombre de questions quant aux modalités et aux attendus de leur collaboration à un travail auparavant segmenté par secteurs (Chauvière & Plaisance, 2008). Cette notion de parcours de vie, entendue comme l'ensemble des lieux et des temps d'accueil et de suivi d'une personne en situation de handicap, impose une transformation profonde des modalités d'organisation du secteur médico-social, sanitaire, éducatif ou d'accès aux structures de droit commun. Elle implique de définir avec les familles et les jeunes leur projet de vie et impulse par conséquent une dynamique de processus d'élaboration et de prise de décision à la croisée de plusieurs secteurs. La logique de parcours apparaît comme une logique de recentrage de l'action médico-sociale sur la personne en situation de handicap en prenant en compte ses besoins et ses attentes. Inspiré par le modèle anglo-saxon du *Chronic Care Model* développé par Wagner (Wagner, Austin, & Von Korff, 1996) et du modèle anglo-saxon du *case management*, qui ne définit pas un service direct à la personne, mais un ensemble de fonctions (évaluation des besoins, stratégies de parcours...) assurées par une seule personne (le case manager) (Jaeger, 2012), ce recentrage affirme une volonté de

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/7501751>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/7501751>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)