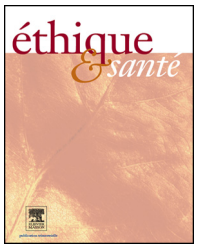
Éthique et santé (2018) xxx, xxx—xxx

Disponible en ligne sur
ScienceDirect
www.sciencedirect.com

Elsevier Masson France
EM|consulte
www.em-consulte.com



ARTICLE ORIGINAL

Accompagner. La relation soignante comme cheminement

To accompany. The caregiver relationship as a journey

B. Birmelé

Unité d'hémodialyse et espace de réflexion éthique région Centre Val-de-Loire, éducation éthique santé (EE1), université de Tours, CHRU Bretonneau, 2, boulevard Tonnellé, 37044 Tours cedex, France

MOTS CLÉS
Accompagner ;
Rencontre ;
Écoute ;
Prendre soin ;
Co-construction

Résumé Le mot « *accompagner* » est de plus en plus utilisé dans le monde du soin, de nombreux auteurs utilisent ce terme, en particulier dans le cadre de la relation soignante. Accompagner est un verbe actif, signifiant agir et faire avec celui qui est accompagné, agir pour lui mais aussi lui restituer sa capacité d'agir, à son rythme, vers là où il veut aller. Et accompagner est une manière d'être, une posture, une reconnaissance et une rencontre de la personne accompagnée, dans sa singularité, dans son autonomie, dans sa globalité. Accompagner comporte plusieurs étapes : informer, écouter et recueillir la parole, instaurer une relation de confiance, prendre soin, co-construire une décision, une conduite à tenir. La dimension du dialogue, de la délibération entre deux partenaires est essentielle. Les auteurs évoquent avant tout l'accompagnement de la personne malade, en situation de vulnérabilité, mais également celui des proches, relais auprès du patient, ayant besoin d'un soutien. Cet accompagnement est fait par le professionnel dans la relation soignante, aussi en équipe et en interdisciplinarité. Les situations rapportées sont surtout la fin de vie et la personne vieillissante. Mais on note aussi d'autres lieux : les directives anticipées, la maladie chronique, l'annonce de mauvaises nouvelles, les personnes ayant une pathologie psychiatrique, les enfants. Accompagner est être et cheminer avec l'autre, dans une interaction subtile, alliant écoute, respect, prise en compte de l'autonomie, mais aussi de la vulnérabilité nécessitant protection, permettant co-création et action adaptées à cette situation singulière.
© 2018 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

Adresse e-mail : b.birmele@chu-tours.fr

https://doi.org/10.1016/j.etiqe.2017.12.002
1765-4629/© 2018 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

Pour citer cet article : Birmelé B. Accompagner. La relation soignante comme cheminement. Éthique et santé (2018), https://doi.org/10.1016/j.etiqe.2017.12.002

KEYWORDS
Accompany;
Meet;
Listen;
Take care;
Co-build

Summary The word ''accompany'' is increasingly used in the world of care, many authors use this term, especially in the context of the caring relationship. Accompanying is an active verb, meaning acting and doing with the one who is accompanied, acting for him but also restoring his ability to act at his own place, where he wants to go. And to accompany is a way of being, a posture, a recognition and a meeting of the person accompanied, in its singularity, in its autonomy, in its globality. Accompanying involves several stages: informing, listening and gathering the word, establishing a relationship of trust, caring, co-constructing a decision, a course of action. The dimension of dialogue, of deliberation between two partners is essential. The authors evoke above all the accompaniment of the sick person, in a situation of vulnerability, but also that of the relatives, relay to the patient, needing a support. This support is done by the professional in the caring relationship, also in team and interdisciplinary. The reported situations are mostly the end of life and the aging person. But there are also other places: advance directives, chronic illness, the announcement of bad news, people with a psychiatric pathology, children. To accompany is to be and to walk with the other, in a subtle interaction, combining listening, respect, taking into account the autonomy, but also the vulnerability requiring protection, allowing co-creation and action adapted to this singular situation.
© 2018 Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

Introduction

Le mot accompagner vient du latin *ad* (mouvement) et *cum panis* (avec pain), « *celui qui mange le pain avec* ». Ainsi l'accompagnement est tout d'abord un « *être avec* », une mise en chemin, s'accordant à celui que l'on accompagne [1]. Il est partage et privilégie l'intelligence qui naît des échanges, du dialogue avec l'autre, et non des théories en surplomb, il propose un questionnement plutôt qu'une affirmation [2]. Et cet accompagnement est un soutien, soutien de celui avec qui on fait chemin, dont on prend soin, il est soutien comme l'orchestre accompagne le soliste ou l'accompagnement d'un bon met.

Si l'on parle actuellement beaucoup d'accompagnement dans le domaine de la santé, il s'agit de rééquilibrer l'asymétrie initiale entre soignant et soigné. Celui qui est debout, qui sait ce qu'il convient de faire, se met au niveau de celui qui est couché, ne sait pas, et subit. Parler dans cette situation d'accompagnement est « *le révélateur d'un environnement en changement et d'un adulte en questionnement sur son devenir (...), l'accompagnement devenant la façon par laquelle une personne fragilisée va affronter ses inévitables transitions* » [3]. Pour ces auteurs et dans le domaine de la formation, l'accompagnement vise le mieux-être des personnes, la reconstitution du lien social, une plus grande autonomie même s'il reste associé à une nouvelle forme subtile de dépendance.

L'objectif de ce travail est d'étudier comment pendant plus de 13 ans, des auteurs ont utilisé ce terme, ont écrit leurs travaux et expériences dans la revue *Éthique & Santé*. Quel sens a été donné à ce concept, quel questionnement a été posé, qui est concerné, dans quelles circonstances peut-on parler d'accompagnement ?

Le sens

Faire — agir

Accompagner est tout d'abord agir et faire. Celui qui accompagne a une mission, une action à accomplir : un agir avec celui que l'on accompagne. Il est celui qui va se joindre à l'autre, être avec lui, être à ses côtés [4]. Il s'agit d'une action « *avec* » l'autre. Cela signifie ne pas se mettre à la place de l'autre, ni tirer le malade ou le pousser sur un chemin ou un autre [4], en lui indiquant la route, lui imposer un itinéraire ou la direction à prendre [5]. Accompagner est certes marcher à côté d'autrui, mais en le laissant libre de choisir son chemin et le rythme de ses pas [5]. C'est lui restituer sa capacité d'agir [6], se laisser guider par lui, « *c'est lui qui tient la montre* » [7].

Ces descriptions montrent un agir dans une interaction subtile, aller avec l'autre, vers là où l'autre a choisi et veut aller. Cela a été souligné par M. Paul pour qui accompagner signifie : « *Se joindre à quelqu'un/pour aller où il va/en même temps que lui* ». L'auteur souligne les trois éléments de cette définition : tout d'abord la mise en chemin, puis le choix d'une direction, enfin l'action, « *qui se règle sur autrui soit aller où ''il'' va et ''en même temps'' que lui ce qui suppose de s'accorder à celui que l'on accompagne* » [2].

Certains auteurs incluent dans cet accompagnement un « *pâtir avec* », condition qui permet de tenir ensemble [7], une indispensable empathie [8] envers celui que l'on accompagne. L'accompagner n'est alors pas seulement faire, aller sur un chemin avec l'autre, mais aussi une posture, un soutien de celui qui est accompagné, une manière d'être de l'accompagnateur. Accompagner n'est pas seulement un « *faire* » qui demande du temps, c'est surtout une manière d'être [9].

Pour citer cet article : Birmelé B. Accompagner. La relation soignante comme cheminement. Éthique et santé (2018), https://doi.org/10.1016/j.etiqe.2017.12.002

Download English Version:

https://daneshyari.com/en/article/7509786

Download Persian Version:

https://daneshyari.com/article/7509786

Daneshyari.com