



Reçu le :
3 janvier 2017
Accepté le :
30 avril 2017

Disponible en ligne sur

ScienceDirect
www.sciencedirect.com

État des lieux sur l'utilisation des PICC Line : évaluation des connaissances et adaptation de la méthode du patient traceur[☆]

Use of PICC lines: Evaluation of nurses' knowledge and adaptation of the patient tracer methodology

C. Letournel

Centre hospitalier François-Dunan, boulevard Port-en-Bessin, BP 4216, 97500 Saint-Pierre et Miquelon, France

Summary

Introduction. In a small island hospital, low rates of actual implementation may lead to a decline in technical skills, casting doubt on the desirability of certain practices that may cast doubt, for example, on the continued use of PICC lines (peripherally inserted central catheters). The purpose of this study was to produce an update on the use of PICC lines and implement actions to improve practice.

Methods. An audit was made of nurses' knowledge of PICC lines. In parallel, the "patient tracer" methodology was adapted to the experience of two patients bearing PICC lines, from insertion to ablation, by team analysis of medical records and by patient interview.

Results. The self-administered audit questionnaire revealed lack of knowledge of PICC line care and aftercare rules, and notably of pulse rinsing and dressing replacement. Seventy-nine percent of the 33 nurses had had no PICC line training. The patient tracer method revealed lack not only of staff training but also of traceability and of specific tools to help staff implement good clinical practice and traceability.

Discussion. High staff turnover combined with low rate of use cast doubt on the safety of PICC line implementation, whereas the local island population has a right to the same provision and quality of healthcare as in mainland France. The hospital should guarantee skill upkeep by drawing up a staff-education guide, setting up

Résumé

Introduction. Dans un petit établissement isolé, on peut se poser la question de la pertinence de certains actes en raison du risque de perte de compétences dû à la faible fréquence d'utilisation. L'objectif de ce travail a été de faire un état des lieux sur l'utilisation des PICC (cathéters centraux d'insertion périphérique) et de mettre en place des actions d'amélioration.

Méthodes. Une évaluation des connaissances des infirmiers a été réalisée. Parallèlement, la méthode du patient traceur a été adaptée au parcours de deux patients porteurs de PICC de l'implantation au retrait grâce à l'analyse du dossier en équipe et un entretien avec le patient.

Résultats. Le questionnaire d'auto-évaluation a montré une méconnaissance sur les règles d'entretien et de surveillance des PICC, notamment sur la méthode du rinçage pulsé et la réfection du pansement. Sur les 33 infirmiers interrogés, 79 % n'avaient jamais suivi de formation sur ces dispositifs. La méthode du patient traceur a mis en lumière, outre le manque de formation des équipes, des défauts de traçabilité et le manque d'outils à disposition des soignants concernant le bon usage et la traçabilité.

Discussion. Le fort *turnover* des professionnels et la faible fréquence d'utilisation des PICC posent la question de la pertinence de leur référencement. Or, la population doit pouvoir bénéficier d'une offre de soins et d'une qualité des soins équivalentes à la Métropole.

[☆] Travail réalisé dans le cadre du DU Hygiène hospitalière et écologie microbienne de l'université de Nice.
e-mail : cletournel@ch-fdunan.fr.

specific training modules and identifying designated nurse able to spread good practices.

© 2017 Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

Keywords: Peripherally inserted central catheter (PICC), Knowledge, Implantable medical device, Health and safety, Patient tracer, Surveillance

Introduction

Les PICC Line (cathéters centraux d'insertion périphérique) sont utilisés depuis 2014 au centre hospitalier François-Dunan (CHFD) à Saint-Pierre et Miquelon.

Les indications restent rares dans ce petit établissement de recours en milieu isolé. Entre 2014 et 2015, moins de vingt PICC ont été posés dans le cadre d'une antibiothérapie prolongée dans 54 % des cas et dans le cadre d'une nutrition parentérale dans 46 % des cas. Les patients qui en ont bénéficié étaient aussi bien hospitalisés en médecine qu'en soins intensifs ou soins de longue durée, ainsi que certains patients hébergés en maison de retraite ou même en soins à domicile.

La décision du référencement de ce dispositif médical a été prise afin d'améliorer le confort des patients [1] et de faciliter le retour à domicile, ainsi que de permettre un retrait facilité en cas de complications. Il permet également d'administrer des anticancéreux [2].

L'insularité et l'isolement ne facilitent pas l'accès à la formation. Le référencement des PICC à la pharmacie à usage intérieur n'a pas été accompagné par le laboratoire (absence de déplacement des représentants commerciaux sur un territoire éloigné et avec peu de patients).

Le centre hospitalier François-Dunan est un établissement de premier recours qui doit pouvoir répondre aux urgences et aux problèmes médicaux courants compte tenu de l'isolement de l'archipel et des difficultés de la desserte. Des actes très variés y sont réalisés mais de façon peu fréquente en raison de la taille de la population (6000 habitants). La question du maintien du niveau de compétence se pose régulièrement concernant des actes demandant une forte technicité. Néanmoins, la population doit pouvoir bénéficier d'une offre de soins et d'une qualité de soins qui ne soient pas inférieures à ce qui est proposé en Métropole. Il s'agit d'un réel défi pour cet établissement de santé que de conserver un niveau de compétences suffisant malgré les opportunités peu nombreuses de pratiquer et le fort *turnover* du personnel.

Objectifs

L'objectif de ce travail a été de faire un état des lieux sur l'utilisation des PICC au centre hospitalier François-Dunan afin

L'établissement doit donc garantir le maintien des compétences à travers la réalisation d'un guide didactique, l'organisation de formations obligatoires et la désignation d'infirmiers référents pour diffuser les bonnes pratiques.

© 2017 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

Mots clés : Cathéter central d'insertion périphérique, Connaissances, DMI, Hygiène, Patient traceur, PICC, Surveillance

d'accompagner cette activité débutante en mettant en place des actions d'amélioration permettant de maintenir le niveau de compétences du personnel malgré le faible taux d'utilisation.

Méthode

Deux méthodes ont été utilisées pour réaliser cet état des lieux :

- une évaluation du niveau de formation théorique des infirmiers à travers un questionnaire à choix multiples (QCM) d'auto-évaluation des connaissances ;
- une évaluation des pratiques sur le terrain par l'adaptation de la méthode du patient traceur au parcours de deux patients porteurs de PICC afin d'identifier les éventuels défauts dans l'organisation des soins autour de cette prise en charge.

L'évaluation des connaissances parallèlement à l'adaptation de la méthode du patient traceur a pour ambition de relier les éventuelles non-conformités dans la prise en charge à un défaut de formation des soignants, ainsi que d'illustrer son impact au niveau du patient.

QCM d'évaluation des connaissances

Nous avons réalisé une enquête descriptive d'auto-évaluation des connaissances des infirmiers sur les pratiques d'entretien et de suivi liées aux PICC, d'une part, et, d'autre part, sur les attentes des infirmiers en termes de formation et de mise à disposition d'outils.

La totalité des infirmiers de l'établissement a été incluse dans la population cible. Aucun service n'a été exclu de l'enquête étant donné que les patients porteurs de PICC peuvent être hospitalisés dans tous les services de l'hôpital ou suivis à domicile et que l'effectif du pool de remplacement est amené à exercer dans tous les services de l'établissement.

Le questionnaire comportait des questions sur le profil des participants (service, ancienneté, antécédents de formation sur les PICC) et sur leurs attentes en matière de formation et d'outils utiles à leur pratique ainsi que des questions à choix multiples sur les connaissances avec plusieurs réponses possibles (réponses fermées uniquement). La réponse était considérée comme correcte si l'ensemble des bonnes réponses était

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/7525021>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/7525021>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)