



# Enfermería Clínica

[www.elsevier.es/enfermeriaclinica](http://www.elsevier.es/enfermeriaclinica)



ORIGINAL

## Barreras en la asistencia sociosanitaria en personas transexuales: revisión sistemática de estudios cualitativos

Marina Aylagas-Crespillo<sup>a</sup>, Óscar García-Barbero<sup>a</sup> y Beatriz Rodríguez-Martín<sup>b,\*</sup>

<sup>a</sup> Universidad de Castilla-La Mancha, Facultad de Terapia Ocupacional, Logopedia y Enfermería, Talavera de la Reina, Toledo, España

<sup>b</sup> Universidad de Castilla-La Mancha, Centro de Estudios Sociosanitarios, Cuenca, España

Recibido el 23 de agosto de 2016; aceptado el 6 de septiembre de 2017

### PALABRAS CLAVE

Atención de Enfermería;  
Accesibilidad a los servicios de salud;  
Asistencia sanitaria culturalmente competente;  
Personas transgénero;  
Revisión

### Resumen

**Objetivo:** Explorar las barreras para solicitar asistencia sociosanitaria percibidas por personas transexuales y por profesionales que intervienen en la asistencia.

**Método:** Se realizó un metaestudio tipo revisión sistemática cualitativa de artículos publicados en inglés o en castellano en las bases de datos Medline (PubMed), Scopus, Web of Science, Consejo Superior de Investigaciones Científicas, CUIDEN, ProQuest, PsycINFO y CINHALL, que indagaran en las barreras de las personas transexuales para solicitar atención sociosanitaria percibidas por personas transexuales y profesionales sociales y sanitarios.

**Resultados:** Tras la búsqueda en las bases de datos analizadas se encontraron 2.261 artículos, de los cuales 7 cumplieron los criterios de inclusión. Los profesionales destacan su incertidumbre a la hora de atender a personas transexuales, así como la falta de formación. Las personas transexuales destacan la falta de información que les genera sentimientos de impotencia. Además, la percepción de transfobia, la fragmentación de los servicios, las barreras administrativas y la falta de sensibilidad cultural y conocimientos de los profesionales son consideradas barreras para la atención.

**Discusión:** Los resultados encontrados aportan una información clave para el diseño de planes y programas dirigidos a mejorar la calidad de la asistencia en este colectivo.

© 2017 Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

\* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [Beatriz.RMartin@uclm.es](mailto:Beatriz.RMartin@uclm.es) (B. Rodríguez-Martín).

## KEYWORDS

Culturally competent care;  
Health service accessibility;  
Nursing care;  
Transgender persons;  
Review

## Barriers in the social and healthcare assistance for transgender persons: A systematic review of qualitative studies

### Abstract

*Aim:* To explore the barriers to requesting social and healthcare assistance perceived by transgender persons and professionals involved in the assistance.

*Method:* A meta-study, qualitative systematic review, of studies published in English or Spanish, exploring the barriers, perceived by transgender persons and social and healthcare professionals, that transgender persons have when they seek social and healthcare assistance was carried out in the following databases Medline (PubMed), Scopus, Web of Science, Spanish National Research Council, CUIDEN, ProQuest, PsycINFO and CINAHL.

*Results:* Two thousand two hundred and sixty-one articles were found in the databases searched. Seven articles met all inclusion criteria and were included in this review. The professionals highlight the uncertainty when treating transgender persons and their lack of training. Transgender persons highlight the lack of information and the sense of helplessness it creates. Perceptions of transphobia, the fragmentation of services, administrative barriers, the lack of cultural sensitivity and professional training are also considered barriers to assistance.

*Discussion:* The findings of this study provide key information for the design of plans and programmes to improve the quality of social and health care for transgender persons.

© 2017 Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

## ¿Qué se conoce?

Las personas transexuales experimentan desigualdad en salud. La atención holística y centrada en sus particulares necesidades es una meta a alcanzar.

## ¿Qué aporta?

Existen barreras para la asistencia a personas transexuales a nivel individual, organizacional, comunitario y político. Este metaestudio detecta déficits y elementos clave que deben ser incorporados en los programas de formación continuada de los profesionales, las políticas sanitarias y los planes de cuidados dirigidos a personas transexuales.

## Introducción

Las identidades de género que difieren de la heredada relación binomial hombre-mujer son cada vez más aceptadas en nuestra sociedad, siendo recogidas bajo el título de «minorías sexuales», manifestándose en el colectivo de lesbianas, gais, bisexuales, transexuales y queers (LGBTQ)<sup>1-8</sup>. En este sentido, las políticas han ido modificándose paulatinamente para representar a todos los colectivos sexuales a nivel comunitario, si bien esto es un espejismo de equidad, ya que estudios previos muestran que siguen existiendo discriminaciones en varios aspectos de la vida de las personas del colectivo LGBTQ<sup>1,3-17</sup>.

Dentro de este colectivo LGBTQ, las personas transexuales son las que mayor grado de discriminación

experimentan<sup>12</sup>. El término «transexual» hace referencia a aquellas personas que han modificado de alguna manera el sexo con el que nacieron, ya sea a través de tratamientos hormonales, quirúrgicos u otros procedimientos<sup>4,6,8,15,16</sup>. Otras veces este término es considerado como un concepto «paraguas» que engloba identidades de género diversas, incluyendo a aquellas personas que desarrollan una transición social, como el cambio de nombre o la búsqueda de un apodo, las personas que realizan una transición hormonal o intervenciones quirúrgicas, o aquellas personas que simplemente buscan ser incluidas en otra categoría fuera del género binario como personas no conformes con su género<sup>5,15</sup>.

Las personas transexuales no suelen crecer siguiendo las expectativas que la sociedad tiene sobre ellas<sup>9</sup>. Como resultado, estudios previos evidencian que en muchas ocasiones las personas transexuales pueden ser objeto de discriminación a lo largo de sus vidas<sup>8,9,16</sup>, incluyendo abuso en la infancia<sup>11</sup>, violencia en la pareja<sup>8,11,12</sup>, discriminaciones en el ámbito laboral<sup>5,8,12,16</sup> e incluso desigualdades en la asistencia sociosanitaria<sup>1,3,5,7,8,14,16</sup>. Esta discriminación suele ser fruto del proceso por el cual los grupos estigmatizados son rechazados y menospreciados a través del ejercicio de los poderes sociales, culturales, económicos y políticos<sup>18</sup>. Así, el estigma de género ha sido definido como el proceso de crear estereotipos y rechazo como forma de control social<sup>15,17</sup>. Estos 2 componentes, extendidos en el colectivo transexual, han sido apuntados como las principales causas de desigualdades en salud<sup>16</sup>. A estos hechos se suma el heterosexismo presente en ciertas instituciones, constituyendo una barrera más de acceso a los servicios<sup>1</sup>.

Estudios previos hallan una mayor propensión de enfermedad mental, sobre todo baja autoestima, depresión y riesgo de suicidio<sup>2,6,12,16</sup>, en personas transexuales, debido principalmente a la discriminación que sufren estas personas a lo largo de sus vidas. Ante este hallazgo, sería razonable que se prestara una mayor atención psicológica a este colec-

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8568710>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8568710>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)