



Enfermería Clínica

www.elsevier.es/enfermeriaclinica



ORIGINAL

Elementos esenciales de los entornos profesionales enfermeros en Atención Primaria y su influencia en la calidad del cuidado

Vicente Gea-Caballero^{a,*}, Enrique Castro-Sánchez^b, Raúl Juárez-Vela^c, Miguel Ángel Díaz-Herrera^{d,e}, Isabel de Miguel-Montoya^a y José Ramón Martínez-Riera^f

^a Escuela Enfermería La Fe, centro adscrito a la Universidad de Valencia, IIS La Fe, @GREIACC, Valencia, España

^b NIHR Health Protection Research Unit in Healthcare-Associated Infection and Antimicrobial Resistance at Imperial College London, South Kensington, Londres, Reino Unido

^c Universidad San Jorge, Villanueva de Gállego, Zaragoza, España

^d CS Cornellà-2 Sant Ildefons, Institut Català de la Salut, Cornellà de Llobregat, Barcelona, España

^e Hospital Universitario General de Catalunya, Sant Cugat del Vallés, Barcelona, España

^f Departamento de Enfermería Comunitaria, Medicina Preventiva y Salud Pública Historia de la Ciencia, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Alicante, Alicante, España

Recibido el 20 de abril de 2017; aceptado el 12 de julio de 2017

PALABRAS CLAVE

Enfermería;
Atención Primaria;
Condiciones de trabajo;
Mejoramiento de la calidad;
Calidad de la atención de salud

Resumen

Objetivos: Conocida su influencia sobre la calidad del cuidado, pretendemos con nuestro estudio valorar las características de los entornos profesionales enfermeros en Atención Primaria de Salud de la Comunidad Canaria, y determinar cuáles son los elementos clave de dichos entornos para mejorar la calidad del cuidado.

Método: Estudio observacional, transversal, analítico, en Atención Primaria de Salud de Canarias, con el cuestionario Practice Environment Scale - Nursing Work Index. Se midieron variables sociodemográficas, puntuaciones en el test, y se seleccionaron los ítems fundamentales que las enfermeras consideran que facilitan prestar cuidados de calidad. Se valoró la normalidad de la muestra, y se calcularon estadísticos no paramétricos y paramétricos para analizar la relación entre variables (IC=95% error=5%).

Resultados: Participaron 144 enfermeras. Puntuación media total = 81,6. Las 5 dimensiones oscilaron entre puntuaciones medias de 2,25-2,92 (rango 1 a 4). Se seleccionaron 12 elementos clave para mejorar los cuidados: 6 fueron positivos en Canarias, 2 mixtos, y 4 negativos. Siete de los 12 elementos pertenecen a la dimensión 2 (fundamentos enfermeros). Ser coordinadora mostró significación ($p < 0,000$) con mayores puntuaciones. Años de experiencia mostró significación ($p < 0,021$) con la puntuación obtenida en los 12 elementos clave, más alta a menor experiencia.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: gea.vic@gva.es (V. Gea-Caballero).

Conclusiones: Los entornos en Atención Primaria de Salud de Canarias son similares a los antecedentes en España. Como áreas de mejora: recursos humanos y participación de las enfermeras en la gestión. Los gestores enfermeros deben conocer sus entornos, implantando cambios prioritariamente sobre los elementos esenciales.

© 2017 Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

KEYWORDS

Nursing;
Primary Health Care;
Working conditions;
Quality improvement;
Quality of health care

Essential elements of professional nursing environments in Primary Care and their influence on the quality of care

Abstract

Objectives: Nursing work environments are key determinants of care quality. Our study aimed to evaluate the characteristics of nursing environments in primary care settings in the Canary Islands, and identify crucial components of such environments to improve quality.

Method: We conducted a cross-sectional study in primary care organisations using the Practice Environment Scale - Nursing Work Index tool. We collected sociodemographic variables, scores, and selected the essential items conducive to optimal care. Appropriate parametric and non-parametric statistical tests were used to analyse relations between variables (CI = 95%, error = 5%).

Results: One hundred and forty-four nurses participated. The mean total score was 81.6. The results for the five dimensions included in the Practice Environment Scale - Nursing Work Index ranged from 2.25 - 2.92 (Mean). Twelve key items for quality of care were selected; six were positive in the Canary Islands, two were mixed, and four negative. 7/12 items were included in Dimension 2 (fundamentals of nursing). Being a manager was statistically associated with higher scores ($p < .000$). Years of experience was inversely associated with scores in the 12 items ($p < .021$).

Conclusions: Nursing work environments in primary care settings in the Canary Islands are comparable to others previously studied in Spain. Areas to improve were human resources and participation of nurses in management decisions. Nurse managers must be knowledgeable about their working environments so they can focus on improvements in key dimensions.

© 2017 Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

¿Qué se conoce?

Los resultados obtenidos a partir de estudios sobre entornos profesionales enfermeros de calidad evidencian que favorecen la excelencia del cuidado, la seguridad y mejores resultados en salud. Siendo bien conocida su influencia en la atención hospitalaria, en el ámbito comunitario se ha desarrollado escasa producción científica, y centrada básicamente en la medición de las características del entorno. Conocer los entornos permite innovar y aplicar mejoras para mejorar la calidad de los cuidados enfermeros.

¿Qué aporta?

Aportamos un mayor conocimiento sobre la calidad de los entornos profesionales enfermeros en la Comunidad Canaria y en el ámbito de Atención Primaria, conociendo algunas fortalezas y detectando 3 áreas críticas de mejora, que permitirá a las enfermeras gestoras y coordinadoras diseñar estrategias de desarrollo. A partir de la elección que las propias enfermeras hacen de entre los elementos que estudia el cuestionario Practice Environment Scale-Nursing Work Index (PES-NWI), se proponen 12 elementos clave sobre los que introducir cambios de forma priorizada en Atención Primaria, para seguir mejorando la calidad de los procesos enfermeros. La dimensión 2 de PES-NWI (fundamentos enfermeros para la calidad del cuidado), ha mostrado ser especialmente importante para las enfermeras, al aportar 7 de esos 12 elementos esenciales facilitadores del cuidado.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8568794>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8568794>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)