



Enfermería Clínica

www.elsevier.es/enfermeriaclinica



ORIGINAL BREVE

Experiencias de las personas sordociegas sobre la atención sanitaria

Carmen Fernández-Valderas^{a,*}, Juana Macías-Seda^b y Eugenia Gil-García^b

^a Universidad de Sevilla, Sevilla, España

^b Departamento de Enfermería, Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, Universidad de Sevilla, Sevilla, España

Recibido el 19 de mayo de 2016; aceptado el 16 de marzo de 2017

PALABRAS CLAVE

Trastornos sordoceguera;
Trastornos de la sensación;
Atención de enfermería;
Servicios de salud

Resumen La sordoceguera es una discapacidad, resultado de la combinación de las deficiencias visual y auditiva, manifestándose en diferentes grados y provocando problemas comunicativos únicos. Las personas sordociegas presentan necesidades especiales debidas a la dificultad para percibir, conocer y desenvolverse, requiriendo servicios especializados, personal formado y métodos especiales de comunicación.

Objetivo: El objetivo principal de este estudio es explorar las experiencias vividas por las personas sordociegas del Centro Santa Ángela de la Cruz, perteneciente a la Asociación de Padres de Sordociegos de España, en relación con la atención sanitaria recibida a lo largo de su vida.

Método: Estudio cualitativo fenomenológico, mediante entrevistas semiestructuradas a personas sordociegas del Centro Santa Ángela de la Cruz de Salteras (Sevilla). Este trabajo se llevó a cabo en el año 2015 con ayuda de intérpretes en lengua de signos española. Los temas tratados hacen referencia a las infraestructuras, los recursos humanos, el tiempo de espera y la atención sanitaria.

Resultados: Se obtuvieron discursos coincidentes en señalar como principales dificultades las barreras arquitectónicas y formativas en el ámbito sanitario y destacan mejor atención si los profesionales manejan lengua de signos.

Conclusiones: Entre las principales barreras en la atención a las personas sordociegas se destaca la falta de conocimiento de los profesionales sanitarios sobre todos los aspectos que engloban a la sordoceguera, en especial la lengua de signos, además de la escasez de señalizaciones e información. Se demandan alternativas para disminuir los tiempos de espera y favorecer la comunicación directa con los profesionales de la salud.

© 2017 Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: carmen_fer_val@hotmail.com (C. Fernández-Valderas).

KEYWORDS

Deafblind disorders;
Sensation disorders;
Nursing care;
Health services

Experiences of deafblind people about health care

Abstract Deafblindness is a disability resulting from the combination of visual and auditory sensory impairments, which can manifest in different levels causing special communication problems. Deafblind people have special needs that derive from difficulties in sensing, understanding, attention and a lack of the skills required to function effectively in society. Deafblindness requires specialized services, personnel specifically trained in its care and special methods for communication.

Objective: The main objective of this study is to explore the experiences of deafblind people in relation to health care throughout their lives. This study was developed at the St. Angela de la Cruz Centre, belonging to the Association of Parents of Deafblind People in Spain.

Method: Phenomenological qualitative study, through semi-structured interviews with deafblind people at the St. Ángela de la Cruz Centre, Salteras (Seville), carried out in 2015, with the help of interpreters in Spanish sign language. Topics covered in the interviews refer to facilities, human resources, time waiting and health care.

Results: Coinciding statements were obtained, where the participants point out architectural and educational barriers in health care and stand out better if the professionals know sign language.

Conclusions: It can be highlighted that healthcare professionals lack knowledge of all aspects of deafblindness, sign language in particular, and there is a shortage of signs and information for the deafblind. Moreover, alternatives are required to reduce waiting times and improve direct communication with health professionals.

© 2017 Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

¿Qué se conoce?

Las personas sordociegas tienen algunas limitaciones que pueden dificultar el acceso y utilización de los servicios sanitarios.

¿Qué aporta?

La importancia del estudio radica en la riqueza de la información aportada por las personas sordociegas sobre sus experiencias con la atención sanitaria, ayudando a comprender sus peculiaridades y necesidades. Los datos obtenidos permiten actuar sobre las deficiencias encontradas, partiendo de las necesidades percibidas por los propios usuarios.

Introducción

Las personas sordociegas presentan dificultad para percibir lo que sucede a su alrededor y relacionarse, debido a las deficiencias combinadas de los sentidos de la vista y el oído. Cuando uno falla, el otro trata de suplirlo, y por esto, la medida más fiable del grado de deficiencia es la resultante del funcionamiento de la persona¹. Habitualmente requieren de la ayuda de intérpretes de lengua de signos (ILSES). En el ámbito educativo se ha comprobado que cuando la formación en lengua de signos, las adaptaciones estructurales y la

información es adecuada, el desarrollo es más favorable²⁻⁵. Sin embargo, existe escasa literatura sobre la asistencia sanitaria, ya que solo se aborda la detección precoz o la necesidad de ILSES, de ahí, la importancia de analizar sus peculiaridades para establecer guías que orienten en este ámbito⁶.

Este trabajo tiene como objetivo explorar las vivencias sobre la atención sanitaria recibida por las personas sordociegas.

Método

Estudio cualitativo exploratorio con enfoque fenomenológico ya que se estudia la experiencia vivida por los protagonistas de la misma⁷. El estudio se ha llevado a cabo mediante entrevistas semiestructuradas para profundizar en el conocimiento de las experiencias de las personas sordociegas respecto a la atención sanitaria recibida. Debido a la complejidad para conseguir participantes en este estudio y que, a su vez, permitiera la saturación de la información, se contó con 8 personas del centro Santa Ángela de la Cruz perteneciente a la Asociación Española de Familias de Personas con Sordoceguera (APASCIDE), situado en Salteras (Sevilla), único en España dedicado a la atención integral de este colectivo, siendo unidad de día y residencia. Tras varias reuniones con el personal del centro, se consideró oportuno que los participantes procediesen principalmente de la unidad de día, por mayor desarrollo cognitivo y de comunicación. Concretamente 7 participantes pertenecen a la unidad de día y uno a la de residencia, siendo 2 de ellos sordociegos de nacimiento, y el resto nacieron con sordera, adquiriendo la ceguera con los años. Todos han estado en centros de

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8568948>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8568948>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)