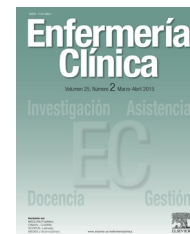




# Enfermería Clínica

[www.elsevier.es/enfermeriaclinica](http://www.elsevier.es/enfermeriaclinica)



## ARTÍCULO ESPECIAL

# Empatía, soledad, desgaste y satisfacción personal en Enfermeras de cuidados paliativos y atención domiciliaria de Chile

Magdalena Marilaf Caro<sup>a</sup>, Montserrat San-Martín<sup>b</sup>, Roberto Delgado-Bolton<sup>c,d</sup> y Luis Vivanco<sup>e,f,\*</sup>

<sup>a</sup> Programa de Atención Domiciliaria, Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos, CESFAM Nueva Imperial, Región de la Araucanía, Chile

<sup>b</sup> Departamento de Estadística e Investigación Operativa, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Granada-Campus de Melilla, Melilla, España

<sup>c</sup> Comisión de Docencia del Sistema Riojano de Salud, Hospital San Pedro, Logroño, España

<sup>d</sup> Servicio de Medicina Nuclear, Centro de Investigación Biomédica de La Rioja (CIBIR), Logroño, España

<sup>e</sup> Centro Nacional de Documentación en Bioética, Fundación Rioja Salud, Logroño, España

<sup>f</sup> Plataforma de Bioética y Educación Médica, Centro de Investigación Biomédica de La Rioja (CIBIR), Logroño, España

Recibido el 2 de diciembre de 2016; aceptado el 20 de abril de 2017

### PALABRAS CLAVE

Empatía;  
Soledad;  
Satisfacción vital;  
Agotamiento laboral;  
Cuidados paliativos;  
Atención domiciliaria

### Resumen

**Introducción:** La empatía ha sido descrita como una competencia esencial de los profesionales sanitarios que trabajan en servicios de cuidados paliativos y atención domiciliaria. En estos servicios, normalmente acompañados por un alto riesgo de desgaste físico y emocional, la empatía puede jugar un importante papel en la mejora del bienestar ocupacional. El objetivo de este estudio fue confirmar el papel de la empatía en la prevención de la soledad y el desgaste, y en la promoción de la satisfacción vital.

**Métodos:** En 2016, un estudio observacional fue realizado en Chile con profesionales de enfermería que estaban trabajando en cuidados paliativos y en servicios de atención domiciliaria. La empatía con los pacientes, la soledad, la satisfacción vital y el desgaste fueron medidos utilizando escalas psicométricas. Se aplicaron análisis de correlación para confirmar las relaciones entre los elementos medidos.

**Resultados:** En una muestra de 64 participantes, se confirmaron correlaciones positivas entre la empatía y la satisfacción vital ( $P = 0,40$ ;  $p = 0,003$ ), y entre la empatía y la experiencia profesional ( $P = 0,29$ ;  $p = 0,04$ ). Por otra parte, se confirmaron correlaciones inversas entre la empatía y el desgaste ( $P = -0,38$ ;  $p = 0,01$ ), y entre la empatía y la soledad ( $P = -0,41$ ;  $p = 0,004$ ).

**Conclusiones:** Estos hallazgos confirman el importante papel que la empatía juega en la prevención de la soledad y el desgaste, y en la promoción de la satisfacción vital. La evidencia encontrada sugiere que las habilidades empáticas se pueden mejorar por la experiencia profesional.

© 2017 Los Autores. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

\* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [lvivanco@riojasalud.es](mailto:lvivanco@riojasalud.es) (L. Vivanco).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.enfcli.2017.04.007>

1130-8621/© 2017 Los Autores. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

## KEYWORDS

Empathy;  
Loneliness;  
Life satisfaction;  
Burnout;  
Palliative care;  
Homecare services

## Empathy, loneliness, burnout, and life satisfaction in Chilean nurses of palliative care and homecare services

### Abstract

**Introduction:** Empathy has been described as an essential competence of healthcare professionals who are working in palliative care and homecare services. In these services, usually accompanied by a high risk of physical and emotional burnout, empathy can play an important role in the improvement of occupational wellbeing. The aim of this study was to confirm the role of empathy in the prevention of loneliness and burn out, and in the promotion of life satisfaction.

**Methods:** In 2016, an observational study was carried out in Chile with professional nurses who were working in palliative care and homecare services. Empathy with the patients, loneliness, life satisfaction, and burnout were measured using psychometric scales. Correlation analyses were applied to confirm relationships among the elements measured.

**Results:** In a sample of 64 participants, positive correlations were confirmed between empathy and life satisfaction ( $P = 0.40$ ;  $p = 0.003$ ), and between empathy and professional experience ( $P = 0.29$ ;  $p = 0.04$ ). On the other hand, inverse correlations were confirmed between empathy and burnout ( $P = -0.38$ ;  $p = 0.01$ ), and between empathy and loneliness ( $P = -0.41$ ;  $p = 0.004$ ).

**Conclusions:** These findings confirm the important role that empathy plays in the prevention of loneliness and burnout, and in the promotion of life satisfaction. Evidence found suggests that empathetic abilities can be improved by the professional experience.

© 2017 The Authors. Published by Elsevier España, S.L.U. This is an open access article under the CC BY license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

## ¿Qué se conoce?

- La empatía, en el contexto de la atención profesional del paciente, es una habilidad eminentemente cognitiva más que emocional que es fundamental en enfermería.
- La empatía enriquece la relación con los pacientes, facilita la colaboración de los pacientes en su tratamiento, y mejora la atención sanitaria.
- Debido a la mayor experiencia de soledad, los pacientes que son atendidos en los servicios de atención domiciliaria y cuidados paliativos demandan una mayor dedicación emocional por parte de sus cuidadores.
- Los profesionales de enfermería que atienden estos servicios suelen estar más expuestos a una carga emocional intensa y aun mayor riesgo de estrés laboral.

## ¿Qué aporta?

- Se demuestra el papel que tiene la empatía en el cuidado de la salud y el bienestar de los profesionales de enfermería.
- En profesionales de enfermería expuestos a una carga emocional intensa, la empatía ayuda a prevenir la experiencia de soledad y el desgaste.
- La empatía es una competencia que se puede fortalecer a través del aprendizaje que se da fruto de la experiencia profesional.
- Se demuestra el papel positivo que tiene la empatía en el trato con el paciente en la percepción de satisfacción vital del profesional de enfermería.

## Introducción

Las relaciones humanas cumplen un papel muy importante en el cuidado de la salud y en la prevención de la enfermedad<sup>1</sup>. En pacientes crónicos y personas mayores el deterioro en las relaciones humanas aumenta el riesgo del aislamiento social y el desarrollo de nuevas patologías<sup>2,3</sup>. De allí que para muchos de estos pacientes, las relaciones que desarrollan con los profesionales sanitarios y las

personas responsables de su cuidado adquieran un papel muy importante en el afrontamiento de sus dolencias<sup>4,5</sup>. Pero mantener relaciones saludables no solo beneficia a los pacientes. Estudios recientes han demostrado que profesionales sanitarios con un alto desarrollo de habilidades sociales en el trato con sus pacientes, tienen más recursos para afrontar el desgaste emocional<sup>6</sup> y mantener una alta motivación frente al trabajo<sup>7</sup>.

La soledad, definida como la percepción de la carencia de relaciones significativas con los demás, es un fenómeno complejo en el que intervienen diversos factores directamente asociados con el desarrollo de relaciones humanas insatisfactorias en distintos niveles y etapas de la vida<sup>8,9</sup>. Las relaciones de apego inseguras, desarrolladas principalmente

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8568957>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8568957>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)