



ARTÍCULO ESPECIAL

Implicación de las enfermeras en la gestión de riesgos y la seguridad del paciente en Atención Primaria



Valle Coronado-Vázquez^{a,*}, Ana García-López^b, Susana López-Sauras^b
y José María Turón Alcaine^c

^a Dirección General de Asistencia Sanitaria, Departamento de Sanidad, Gobierno de Aragón, Zaragoza, España

^b Centro de Salud de Andorra, Andorra, Teruel, España

^c Calidad, Sector Sanitario de Alcañiz, Alcañiz, Teruel, España

Recibido el 10 de abril de 2017; aceptado el 28 de abril de 2017

Disponible en Internet el 16 de junio de 2017

PALABRAS CLAVE

Enfermería;
Seguridad
del paciente;
Gestión de riesgos;
Atención Primaria

KEYWORDS

Nursing;
Patient safety;
Risk management;
Primary Care

Resumen En un sistema sanitario de alta complejidad, la seguridad del paciente y la calidad de la asistencia no solo dependen de las actuaciones de los profesionales a nivel individual, sino también de la interacción de estos con el entorno. La gestión de riesgos del sistema, por su carácter proactivo en la prevención de incidentes y las actuaciones dirigidas al equipo de profesionales, se presenta como clave para establecer una cultura de seguridad en los centros. Habitualmente son los enfermeros los que lideran estas estrategias de seguridad.

A pesar de que la frecuencia de incidentes de seguridad en la Atención Primaria no es muy elevada, al ser en su mayoría prevenibles, las actuaciones en este nivel asistencial son muy efectivas. La certificación de servicios según la norma ISO 9001:2008 está enfocada a la gestión de riesgos del sistema y su utilización para la certificación de los centros de salud está ayudando a crear una cultura de seguridad entre los profesionales.

© 2017 Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

Nursing involvement in risk and patient safety management in Primary Care

Abstract Patient safety and quality of care in a highly complex healthcare system depends not only on the actions of professionals at an individual level, but also on interaction with the environment. Proactive risk management in the system to prevent incidents and activities targeting healthcare teams is crucial in establishing a culture of safety in centres. Nurses commonly lead these safety strategies.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: mvcoronado@msn.com (V. Coronado-Vázquez).

Even though safety incidents are relatively infrequent in primary care, since the majority are preventable, actions at this level of care are highly effective. Certification of services according to ISO standard 9001:2008 focuses on risk management in the system and its use in certifying healthcare centres is helping to build a safety culture amongst professionals.
© 2017 Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

Introducción

La complejidad de la asistencia sanitaria y el hecho de que en la misma participan distintos profesionales en diferentes entornos han situado a la gestión de los riesgos centrados en el sistema en un punto clave para la seguridad del paciente¹.

Los sistemas de gestión de riesgos se desarrollaron inicialmente en los Estados Unidos en los años 60 con el objetivo de instaurar una cultura más anticipativa para disminuir los costes derivados de los riesgos clínicos². Tras la publicación del informe *Err is human* y las acciones posteriores de la Organización Mundial de la Salud³ con la resolución de 2002 para la mejora de la calidad y la seguridad de la asistencia, y la posterior Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente en 2004, el enfoque de la gestión de riesgos comenzó a orientarse hacia la calidad y la seguridad del paciente.

La gestión de riesgos centrados en la persona considera que son los profesionales, de forma individual, los responsables de los errores. Sin embargo, la gestión de riesgos del sistema parte del hecho de que los errores son posibles y que dependen de la interacción entre varios factores inherentes a la estructura y funcionamiento de las instituciones, que se pueden prevenir estableciendo una serie de barreras y analizando los fallos en las mismas⁴.

Las roturas en las barreras se pueden producir por el propio diseño de la organización, el equipamiento, ciertos determinantes ambientales, la falta de liderazgo y los déficits en la formación, y estos son más importantes que los errores debidos a las personas⁵. Las condiciones laborales como el estrés, la presión asistencial, el *burnout* y las demandas de pacientes y familiares también se han relacionado con la posibilidad de cometer un error asistencial^{6,7}.

Para que se desarrolle una cultura de seguridad del paciente en las instituciones con un enfoque de gestión de riesgos es preciso no solo reconocer estos factores, sino también las relaciones que se establecen entre los individuos, el trabajo que desempeñan y la institución⁸. Por ello es necesario que desde las organizaciones se diseñen planes estratégicos dirigidos a la prevención de eventos adversos y a la mejora de la calidad con la reducción de los costes derivados de los cuidados⁹.

El trabajo en equipo juega un papel importante en la calidad y la seguridad de la atención al paciente, y una percepción positiva del mismo influye sobre el bienestar de los profesionales, que a su vez es un factor favorecedor para una atención sanitaria segura y de calidad¹⁰. La participación de los profesionales de enfermería en la gestión de los

cuidados también se ha relacionado con una reducción en los riesgos asistenciales¹¹.

El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, en su Estrategia de Seguridad del Paciente para el periodo 2015-2020, ha establecido entre sus líneas estratégicas la gestión del riesgo, fomentando una actitud proactiva para identificar los posibles factores desencadenantes mediante el análisis de procesos, y desarrollar los mecanismos de prevención¹².

La frecuencia de eventos adversos entre los pacientes atendidos en Atención Primaria, según los datos del estudio APEAS, no es muy elevada, estimándose en un 18,6%. Sin embargo, si estos datos se trasladan a la población general, la probabilidad de sufrir un efecto adverso derivado de la asistencia es de hasta el 7% anual¹³. Si a esto se añade que la mayoría de los eventos son evitables, entonces resulta muy efectivo y es una prioridad el implantar estrategias de gestión de riesgos en Atención Primaria.

El objetivo de este trabajo es presentar el sistema de certificación de la calidad basado en la norma ISO 9001:2008 que se ha implantado en el ámbito de la Atención Primaria en el Servicio Aragonés de Salud, así como determinar el papel de la enfermería en la creación de una cultura de seguridad y calidad en este nivel asistencial.

Normativa para la certificación en calidad y seguridad

Los modelos de certificación y excelencia son modelos de mejora continua para gestionar la calidad de la asistencia sanitaria.

En España la norma más extendida es la ISO 9001 (*International Organization for Standardization*), que se basa en 8 principios^{14,15}:

- Organización enfocada al cliente.
- Liderazgo.
- Participación del personal.
- Enfoque de proceso.
- Enfoque hacia la gestión del sistema.
- Mejora continua.
- Toma de decisiones con base en datos objetivos.
- Buena relación con los proveedores.

Una vez que la organización sanitaria obtiene la acreditación, se somete a auditorías anuales para revisar el cumplimiento de las acciones correctivas¹⁶.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8569093>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8569093>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)