



ORIGINAL

Implicación de las enfermeras en su profesión. Un estudio cualitativo sobre el *engagement*



Rosa García-Sierra^{a,b,*}, Jordi Fernández-Castro^c y Fermín Martínez-Zaragoza^d

^a Consorci Sanitari de Terrassa, Terrassa (Barcelona), España

^b Universitat Autònoma de Barcelona, Campus Bellaterra, Cerdanyola (Barcelona), España

^c Stress and Health Research Group, Departamento de Psicología Básica, Universitat Autònoma de Barcelona, Campus Bellaterra, Cerdanyola (Barcelona), España

^d Departamento de Psicología de la Salud, Universidad Miguel Hernández, Elche (Alicante), España

Recibido el 6 de mayo de 2016; aceptado el 13 de marzo de 2017

Disponible en Internet el 12 de abril de 2017

PALABRAS CLAVE

Engagement en el trabajo;
Síndrome de estar quemado;
Enfermeras;
Investigación cualitativa

Resumen

Objetivo: Identificar aspectos comunes de las enfermeras con elevado *engagement*, que nos permitan desarrollar con más profundidad el constructo aplicado a enfermería.

Método: A partir del paradigma constructivista y con un enfoque fenomenológico, se llevó a cabo un análisis cualitativo del contenido, utilizando una aproximación inductiva. Las participantes fueron enfermeras que trabajaban en atención directa de diferentes ámbitos asistenciales. El tamaño de la muestra vino dado por la saturación de los datos y fue de 15 participantes a los que se les realizaron entrevistas semiestructuradas grabadas.

Resultados: Las unidades de significado se agruparon en 11 subcategorías, estas a su vez en 7 categorías, que se han llamado vigor, dedicación, recompensa, autonomía, apoyo social, conciliación y cualidades de las enfermeras. Posteriormente estas categorías se agruparon en 3 grandes temas: características de los puestos de trabajo, características de las organizaciones y características individuales.

Conclusiones: El hecho de tener un *engagement* elevado no significa ignorar los aspectos negativos del trabajo y de las organizaciones. Las enfermeras que mantienen el *engagement* elevado también se ven afectadas por los aspectos negativos, sin embargo, la apreciación de aspectos positivos como disfrutar con el trabajo, el significado de ser enfermera, la recompensa y la autonomía permiten superar el proceso de desgaste del *engagement*.

A la vista de los resultados se propone una reconceptualización del constructo que contemple las particularidades de la enfermería.

© 2017 Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: rgarcias@cst.cat (R. García-Sierra).

KEYWORDS

Work engagement;
Professional burnout;
Nurses;
Qualitative research

Engagement of nurses in their profession. Qualitative study on engagement**Abstract**

Objective: To identify common issues of nurses with high engagement to enable us to develop the construct as it applies to nursing in more depth.

Method: Based on the constructivist paradigm and with a phenomenological approach, a qualitative content analysis was conducted using an inductive approach. Participants were nurses working in direct care in different healthcare areas. The sample size was determined by data saturation and 15 participants were interviewed.

Results: The units of meaning were grouped into 11 subcategories, and then into 7 categories termed vigour, dedication, reward, autonomy, social support, conciliation and attributes of nurses. Then these categories were grouped into 3 major themes: job characteristics, characteristics of organizations, and individual characteristics.

Conclusions: Having high engagement does not mean ignoring the negative aspects of work and organizations. Nurses who maintain high engagement are also affected by the negative aspects, however the assessment of positive aspects such as enjoying the work, the meaning of being a nurse, reward and autonomy enable the process of depletion of engagement to be overcome.

In view of the findings, we propose reconceptualising the construct, taking the features of nursing into account.

© 2017 Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

¿Qué se conoce?

El proceso psicológico que conduce al *engagement* está relacionado con los recursos, y es un proceso diferente del que conduce al *burnout*, que está ligado a las demandas; estos 2 procesos están interrelacionados.

El *engagement* es el resultado de la interacción entre factores disposicionales, el aprendizaje personal y los entornos laborales y, por lo tanto, es susceptible de modificación e influye en la actuación profesional de las enfermeras, y tiene impacto en los resultados de los cuidados.

¿Qué aporta?

Esta investigación se plantea como una oportunidad para descubrir aspectos de la práctica de la enfermería que sean relevantes en el mantenimiento del *engagement* y que la investigación cuantitativa no haya hecho relevantes porque no se incluyen en cuestionarios estandarizados. La investigación nos ha permitido conocer que las enfermeras con *engagement* también sufren el efecto de las demandas laborales, y que los recursos más relacionados con el *engagement* en enfermería son el significado de la profesión, la recompensa intrínseca y la autonomía.

A partir de los resultados, se propone una nueva definición de *engagement* para enfermería.

Introducción

Las enfermeras constituyen el grupo más numeroso de profesionales de la salud. Los cambios demográficos debidos al envejecimiento de la población y al aumento de la incidencia de las enfermedades crónicas requerirán que las enfermeras tengan un papel crucial en construir sistemas de salud que sean eficientes y resistan los nuevos retos. Para afrontar estos retos se requerirán profesionales que tengan una alta implicación en las organizaciones y que provean cuidados de salud de alta calidad, lo que en inglés se ha denominado *engagement*. La literatura científica sobre *engagement* en enfermeras evidencia que influye positivamente en la actuación profesional de las enfermeras a través del aumento de la eficacia¹ y de la actuación *extra-role*² así como del impacto beneficioso en los resultados de los cuidados^{3,4}.

El *engagement* es un constructo que surge de la psicología positiva, que se centra en las fortalezas de las personas y se define como «un estado mental positivo, satisfactorio y relacionado con el trabajo, caracterizado por vigor, dedicación y absorción». El vigor se caracteriza por una gran voluntad de dedicar el esfuerzo al trabajo y la persistencia ante las dificultades. La dedicación se refiere a estar fuertemente involucrado en el trabajo y experimentar una sensación de entusiasmo, inspiración, orgullo, reto y significado. La absorción se caracteriza por estar totalmente concentrado y felizmente inmerso en el trabajo, de tal manera que el tiempo pasa rápidamente y se experimenta desagrado por tener que dejar el trabajo⁵.

El estudio del *engagement* en un principio se planteó como el polo opuesto al *burnout*⁶. El síndrome de *burnout* se define como «...un estado de cansancio en el que la persona es cínica sobre su rol profesional y duda en su capacidad de actuación...» y se compone de 3 factores: cansancio emocional, despersonalización y falta de eficacia personal⁶⁻⁸.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8569116>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8569116>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)