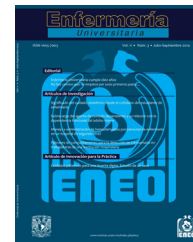




Enfermería Universitaria

www.elsevier.es/reu



ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Conflictividad ética en enfermeras/os de unidades de cuidados críticos en un hospital del sur de Chile



T. Wood-Molina^{a,*} y E. Rivas-Riveros^b

^a Escuela de Enfermería, Universidad Santo Tomás, Los Ángeles, Chile

^b Facultad de Medicina, Universidad de La Frontera, Temuco, Chile

Recibido el 9 de diciembre de 2016; aceptado el 30 de julio de 2017

Disponible en Internet el 19 de octubre de 2017

PALABRAS CLAVE

Análisis ético;
Daño moral;
Ética en enfermería;
Enfermería de
cuidados críticos;
Chile

Resumen

Introducción: La conflictividad ética ocurre cuando las enfermeras/os no pueden actuar según sus creencias y valores debido a que algo o alguien se lo impiden.

Objetivo: Determinar el nivel de conflictividad ética en enfermeras/os de unidades críticas de un hospital del sur de Chile.

Métodos: Estudio transversal y de asociación en 38 enfermeras/os de unidades de críticas. Se aplicó el Cuestionario de Conflictividad Ética (CuCEE), con un alfa de Cronbach de 0.82; se adicionó un ítem sociolaboral-académico. Para el análisis se utilizó estadística descriptiva y la prueba Chi-cuadrado de Pearson (nivel de confianza del 95%). Se cumplieron los criterios de rigor ético.

Resultados: El 68.4% eran mujeres, con una edad promedio de 33.6 años ($DE \pm 8.2$), del servicio clínico unidad de paciente crítico (UPC) adulto en un 60.5%, con un promedio de antigüedad profesional de 8.7 años y un promedio de trabajo en unidades críticas de 6.9 años ($DE \pm 4.6$). Se observaron niveles altos en frecuencia e intensidad del fenómeno. «Indignación moral» fue el tipo de conflictividad ética predominante, con un índice de exposición (IEce) moderado. Las situaciones de mayor conflictividad fueron: «Comprobar que el tratamiento analgésico y/o sedante que se administra al paciente no es suficientemente efectivo y este está sufriendo» y «Trabajar con personal médico al que considero profesionalmente incompetente». No existió asociación significativa entre variables sociolaborales-académicas e IEce.

Conclusiones: Las situaciones de mayor conflicto se relacionan con el sufrimiento de los pacientes y las dinámicas de trabajo. Existen barreras que impiden la acción de cuidar según los valores al observar que otros no proceden éticamente, lo que debe ser considerado dentro de las unidades estudiadas para generar conductas preventivas.

© 2017 Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: e.uucista@gmail.com (T. Wood-Molina).

La revisión por pares es responsabilidad de la Universidad Nacional Autónoma de México.

KEYWORDS

Ethical analysis;
Moral damage;
Ethics nursing;
Critical care nursing;
Chile

Ethical conflicts among nurses in critical care units in a southern Chile hospital

Abstract

Introduction: Ethical conflicts arise when nurses cannot perform based on their values and beliefs because someone or something prevents them from doing so.

Objective: To determine the level of ethical conflict among nurses in critical care units in a southern Chile hospital.

Methods: This is a transversal and association study with 38 nurses of critical care units. The Questionnaire on Ethical Conflict (CuCEE) which has a Cronbach alfa of 0.82 was used. An item on social and work-related issues was added. Descriptive statistics including Pearson Chi square (95% ci) were calculated according to criteria of ethical rigor.

Results: 68.4% were women. The average age was 33.6 years old ($SD \pm 8.2$). 60.5% work in adult Critical Patient Unit. The working experience average was 8.7 years. The working experience average within units of critical care was 6.9 years ($SD \pm 4.6$). High levels in frequency and severity of ethical conflicts were observed. Moral indignation was the main type of ethical conflict, though with a moderate exposition index (IEce). The most conflictive situations were: 'Acknowledging that the analgesic and sedative treatment given to the patients was not effective enough resulting in their suffering' and 'Working with medical staff who was considered professionally incompetent'. No significant associations were found among the social and work-related and academic variables and IEce.

Conclusions: The situations with greater conflict are related to the suffering of the patients and the working dynamics. There are barriers which prevent the provision of a care based on the values. Moreover, observing those who do not proceed ethically further supports the necessity to promote preventive conducts of these behaviors.

© 2017 Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

PALAVRAS-CHAVE

Análise ética;
Dano moral;
Ética em enfermagem;
Enfermagem de cuidados críticos;
Chile

Conflitualidade ética em enfermeiras/os de unidades de cuidados críticos em um hospital do sul do Chile

Resumo

Introdução: A conflitualidade ética ocorre quando as enfermeiras/os não podem agir segundo suas crenças e valores devido a que algo o alguém o impede.

Objetivo: Determinar o nível de Conflitualidade Ética, em enfermeiras/os de Unidades Críticas de um hospital do sul do Chile.

Métodos: Estudo transversal e de associação em 38 enfermeiras/os de Unidades Críticas. Aplicou-se Questionário de Conflitualidade Ética (CuCEE), com alfa de Cronbach 0.82, adicionou-se um item sociolaboral-acadêmico. Para a análise utilizou-se estatística descritiva e Chi quadrado de Pearson (nível de confiança de 95%), cumprimento de critérios de rigor ético.

Resultados: Mulheres (68.4%), idade média 33.6 anos ($DE \pm 8.2$), de UPC adulto (60.5%), com média de antiguidade profissional de 8.7 anos e uma média de trabalho em Unidades Críticas ($DE \pm 4,6$) de 6.9 anos. Observaram-se níveis altos em frequência e intensidade do fenômeno. Indignação Moral foi o tipo de Conflitualidade Ética predominante, com um Índice de exposição (IEce) moderado. As situações de maior conflitualidade foram «Comprovar que o tratamento analgésico e/o sedante que se administra ao paciente não é suficientemente efetivo e este está sofrendo» e «Trabalhar com pessoal médico ao qual considero profissionalmente incompetente». Não existiu associação significativa entre variáveis sócio-laborais - acadêmicas e IEce.

Conclusões: As situações de maior conflito relacionam-se com o sofrimento dos pacientes e as dinâmicas de trabalho, existem barreiras que impedem a ação de cuidar segundo os valores, ao observar que outros não procedem eticamente, o que deve ser considerado dentro das unidades estudadas para gerar condutas preventivas.

© 2017 Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia. Este é um artigo de acesso aberto distribuído sob a licença de Creative Commons CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8582575>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8582575>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)