



# Enfermería Neurológica

[www.elsevier.es/rcsedene](http://www.elsevier.es/rcsedene)



ORIGINAL

## Satisfacción de los asistentes después de recibir educación sanitaria enfermera en demencia degenerativa

Vanessa González<sup>a,\*</sup>, Verónica Jordán<sup>a</sup>, Trinidad Lozano<sup>a</sup>,  
Eulàlia Alavedra<sup>a</sup> y Antonia Lameiro<sup>b</sup>

<sup>a</sup> D.U. Enfermería CSS Albada, Corporació Sanitària Parc Taulí, Sabadell, Barcelona, España

<sup>b</sup> Auxiliar de Enfermería CSS Albada, Corporació Sanitària Parc Taulí, Sabadell, Barcelona, España

Recibido el 24 de marzo de 2015; aceptado el 26 de septiembre de 2015

### PALABRAS CLAVE

Satisfacción;  
Demencia;  
Educación sanitaria;  
Familiares

### Resumen

**Introducción:** Las demencias degenerativas son enfermedades donde la información sobre todo lo que comporta este proceso degenerativo resulta clave a los familiares para el correcto manejo de estos pacientes. La enfermera de la unidad les facilita información y formación mediante la educación sanitaria (ES), que es la herramienta primordial en la que se basa la relación de ayuda. Este estudio da a conocer el grado de satisfacción de los asistentes que reciben dicha intervención educativa enfermera.

**Material y método:** Estudio observacional y descriptivo. El instrumento de evaluación fue una encuesta elaborada por el equipo de investigación que se llevó a cabo telefónicamente.

**Resultados:** Los resultados de los 176 encuestados relacionados con las variables de conocimiento adquirido y satisfacción percibida son muy satisfactorios. Resaltar que en el 92% mejoró bastante o mucho su conocimiento tras la ES y más del 75% manifestaron que les ayudó bastante o mucho a entender la enfermedad y cómo atender a su familiar. Respecto a la metodología empleada en la ES, prácticamente en su totalidad, opinan que fue satisfactoria o muy satisfactoria. Todos los encuestados valoraron que pudieron expresar sus dudas entre bastante o mucho y se sintieron escuchados por igual.

**Conclusión:** El resultado del estudio es altamente satisfactorio en todas las dimensiones que se abordan de la ES, así como del trato percibido por parte de la enfermera. Estos elementos contribuyen a que sus expectativas también resulten cubiertas, reforzando a la enfermera experta en demencias como uno de los profesionales con competencia para cubrir la creciente demanda de información de la población.

© 2015 Sociedad Española de Enfermería Neurológica. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

\* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [vgonzalez@tauli.cat](mailto:vgonzalez@tauli.cat) (V. González).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.sedene.2015.09.001>

2013-5246/© 2015 Sociedad Española de Enfermería Neurológica. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

## KEYWORDS

Satisfaction;  
Dementia;  
Health education;  
Family

## Attendee satisfaction after receiving nurse health education on degenerative dementia

### Abstract

*Introduction:* Degenerative dementias are diseases where information about everything that involves this degenerative process is the key to enabling families to cope with tools and skills daily. The unit nurse facilitates information and training through health education and that is the primary tool on which the aid relationship is based. This study shows the attendee satisfaction after receiving educational intervention nurse.

*Material and method:* This is a descriptive and observational study. The assessment tool was a telephone survey conducted by the research team.

*Results:* The results of the 176 respondents related to variables of acquired knowledge and perceived satisfaction are very satisfactory. It should be pointed out that around 92% of attendees which received the training by our qualified personal improved their knowledge a lot and more than 75% showed that it was very helpful in order to understand and how to deal with the disease. With regards to the method most of them were very satisfied. Everyone involved in the survey valued that they could express most of their doubts and could be heard equally.

*Conclusion:* The result of the study is highly satisfactory in all dimensions that are addressed in the ES, as well as the treatment received by the nurse. These elements contribute to their expectations being covered, thus strengthening the way to the expert nurse in dementia as one of the professionals competent to meet the high increasing demand for information from the population.

© 2015 Sociedad Española de Enfermería Neurológica. Published by Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

## Introducción

En España, las cifras de prevalencia en demencia en mayores de 65 años se sitúan entre el 5,2 y el 16,6%. La enfermedad de Alzheimer es la causa más frecuente, representando entre el 60 y el 80% de los casos<sup>1</sup>. Las previsiones para la década de 2010-2020 son de casi un millón de afectados<sup>2</sup>.

La evidencia científica avala que la labor de cuidar a estas personas recae sobre la familia, con cifras que pueden superar el 80%<sup>2,3</sup>, lo cual nos conduce a centrar parte de nuestra atención y esfuerzos en ella.

Para evaluar la atención que ofrecemos a nuestros usuarios, atendiendo al cambio de paradigma enfocado en la atención centrada en el paciente, tal y como muestran Mira y Aranaz<sup>4</sup>, hemos considerado oportuno medir la calidad de la atención mediante la satisfacción que perciben tras recibir la educación sanitaria (ES). Este nuevo enfoque ha desencadenado una proliferación de estudios que tratan la satisfacción como un indicador relevante de la calidad de los servicios. Autores como Donabedian<sup>5</sup> señalan este concepto como el resultado de la relación entre el profesional de la salud y el paciente. También Josefina Caminal<sup>6</sup> habla de la satisfacción como de un instrumento útil para evaluar el éxito en informar o involucrar a los pacientes en la toma de decisiones sobre el tipo de atención a recibir.

Cuando se evalúa la satisfacción del usuario en los cuidados enfermeros, en el trato personal y en la información proporcionada, todos ellos obtienen resultados altamente satisfactorios y muy similares<sup>7,8</sup>. En cuanto a las intervenciones educativas enfermeras como elemento a evaluar<sup>9-12</sup>, los datos obtenidos son análogos en cuanto a satisfacción

percibida, aunque en el área de demencias no hay evidencia científica a la que podamos recurrir. No obstante, cabe resaltar 2 artículos donde se abordan tanto la satisfacción como las necesidades de los cuidadores. Uno, el estudio de Jean Georges et al.<sup>3</sup> en el que encuestaron a 1.100 cuidadores de 5 países europeos, dejando en evidencia la falta de información que reciben los familiares sobre la enfermedad, siendo los españoles los más insatisfechos. Y otro, el de J Olazarán Rodríguez et al.<sup>13</sup>, en el que exponen la gran satisfacción que manifiestan los cuidadores respecto a la asistencia recibida por igual, tanto en la consulta de neurología como en la atención primaria.

En la literatura encontramos que en la atención a las personas con demencia es necesario una adecuada información como eje vertebrador. Desde el Equipo de Atención Integral Ambulatorio de Patología Cognitiva (EAIA-PC) la enfermera es la pieza clave en dar información, formación y empoderamiento a los cuidadores. La ES es la herramienta imprescindible para hacer llegar al paciente, a través de los familiares, el bienestar que necesita, dada la pérdida de competencia en la que se encuentra.

Para evaluar la ES, consideramos idóneo seguir a los autores anteriormente citados y analizar la satisfacción de los asistentes.

## Objetivo principal

- Conocer el grado de satisfacción de los familiares de personas con demencia que han recibido ES por parte de enfermería.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8586195>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8586195>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)