



Reçu le :  
14 avril 2017  
Accepté le :  
24 septembre 2017

Disponible en ligne sur

**ScienceDirect**  
[www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)

# Bien-être au travail et qualité de vie des enseignants : quelles différences selon l'ancienneté ?

Teachers' well-being at work and quality of life: Any differences according to years of experience?

L. Zavidovique, F. Gilbert, M.-N. Vercambre-Jacquot\*

Fondation d'entreprise MGEN pour la santé publique, 3, square Max-Hymans, 75748 Paris cedex 15, France

## Summary

**Purpose of the study.** Teachers are at risk of burnout. Preliminary data has suggested that age might increase this risk. The objective of this study was to evaluate, among teachers, differences of work and general well-being according to years of experience, and to suggest recommendations.

**Methods.** In the population-based postal survey “Qualité de vie des enseignants” (“Teachers’ Quality of Life”) (MGEN Foundation/Ministry of education), 2320 primary and secondary teachers were asked about their well-being at work (satisfaction with professional experience, teaching experience evolution over the past five years, three dimensions of the Maslach Burnout Inventory) and general well-being (quality of life, perceived health and four scores of the WHOQOL-BREF questionnaire). These well-being indicators were analyzed in multivariate regression models adjusted on sociodemographic and occupational factors, according to the categories of years of experience:  $\leq 5$ , 6–29,  $\geq 30$ .

**Results.** Compared to more experienced teachers, early-career teachers had less favorable work conditions and a lower environmental health score ( $-3$  points 95%IC =  $[(-5.1)-(-1.0)]$ ;  $P = 0.005$ ). Senior teachers were more likely than mid-career teachers to judge their work as becoming « more and more difficult » (OR = 2.6 [2.0–3.4];  $P < 0.001$ ). They also tended to show more emotional exhaustion and burnout symptomatology. They were less satisfied with their quality of life (OR = 0.7 [0.5–0.9];  $P = 0.009$ ) and their health (OR = 0.7 [0.5–0.9];  $P = 0.002$ ), especially from a physical and social relationship point of view ( $-5.4$  points  $[(-7.1)-(-3.8)]$ ;

## Résumé

**Objectif de l'étude.** L'enseignement est une profession à risque d'épuisement professionnel. Des données préliminaires suggèrent que l'âge augmenterait ce risque. L'objectif a été d'évaluer les différences de bien-être au travail et général des enseignants selon leur ancienneté et d'en déduire des préconisations.

**Méthodes.** Dans le cadre de l'enquête postale nationale « Qualité de vie des enseignants » (Fondation MGEN/Éducation nationale), 2320 enseignants des 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degrés ont été interrogés sur leur bien-être au travail (bilan de l'expérience professionnelle, évolution de l'exercice du métier depuis cinq ans, trois dimensions du Maslach Burnout Inventory) et général (qualité de vie, santé perçue et quatre scores du questionnaire WHOQOL-BREF). Ces indicateurs de bien-être ont été modélisés en fonction de l'ancienneté catégorisée en trois classes ( $\leq 5$  ans, 6–29 ans,  $\geq 30$  ans) dans des modèles de régression ajustés sur divers facteurs sociodémographiques et professionnels.

**Résultats.** Par rapport aux enseignants plus expérimentés, les enseignants en début de carrière avaient des conditions d'exercice moins favorables et un score de santé environnementale moins bon ( $-3$  points 95 %IC =  $[(-5,1)-(-1,0)]$  ;  $p = 0,005$ ). Les enseignants en fin de carrière étaient plus susceptibles que leurs homologues en milieu de carrière de juger l'exercice du métier « de plus en plus difficile » (OR = 2,6 [2,0–3,4] ;  $p < 0,001$ ). Ils tendaient aussi à présenter plus d'épuisement émotionnel et de *burnout*. Ils étaient moins satisfaits de leur qualité de vie (OR = 0,7 [0,5–0,9] ;  $p = 0,009$ ), de leur santé (OR = 0,7 [0,5–0,9] ;  $p = 0,002$ ), notamment

\* Auteur correspondant.

e-mail : [mvercambre@mgen.fr](mailto:mvercambre@mgen.fr) (M.-N. Vercambre-Jacquot).

$P < 0.001$  and  $-3.0$  points  $[(-4.8)-(-1.3)]$ ;  $P = 0.001$  respectively).

**Conclusion.** This study adds further evidence towards the hypothesis of a decrease in teachers' well-being at the end of their career, and supports the interest of carrying out targeted support and preventive actions. Attention should also be paid to early-career teachers who may face particularly difficult work conditions, regardless of their inexperience.

© 2017 Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

**Keywords:** Teacher, Age, Seniority/years of experience, Occupational health, Job satisfaction, Burnout, Subjective health, Quality of life

## Introduction

Parmi les fonctionnaires et assimilés, les enseignants partagent une même mission de service public, celle de l'éducation des générations futures. Au-delà de cette relative homogénéité liée à l'objectif commun, ces personnels – nombreux : environ 850 000 enseignants des 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degrés en France [1] – sont amenés à exercer leur métier dans des environnements et des conditions divers, selon l'âge et la classe des élèves bien sûr, mais aussi la taille de l'établissement ou encore son contexte social et géographique.

Les contraintes qui placent ce métier, encore très souvent vécu solitairement, parmi ceux particulièrement à risque d'épuisement professionnel [2] sont multiples [3] : représentation face à la classe sans possibilités de retrait ou d'évitement, complexification avec les programmes changeants [4], classes chargées [3], absence de césure entre les tâches professionnelles et familiales [5,6], interrelations parfois tendues avec divers publics pouvant aller jusqu'à la violence et ses conséquences psychologiques [7], manque de reconnaissance sociale [8,9], important engagement personnel et implication émotionnelle. À ces sources de stress vient se superposer un facteur susceptible de moduler notablement le vécu professionnel : l'ancienneté dans le métier.

Quelques études ont attiré l'attention sur les débuts et fins de carrière des enseignants pointant des risques spécifiques chez les jeunes enseignants [10] et une certaine érosion de la motivation professionnelle, parfois source de rupture tant sur le plan professionnel que personnel chez les plus âgés [9]. Cependant, les données épidémiologiques sur le sujet, récentes ou plus anciennes, restent rares et peu consensuelles. Ainsi, bien que le vieillissement aille généralement de pair avec un état de santé moins bon, des études notent une tendance linéaire à l'augmentation avec l'âge de la satisfaction au travail chez les salariés en général [11–13], et plus spécifiquement chez les enseignants [14,15]. D'autres études ne retrouvent pas d'association entre l'ancienneté et la satis-

physique ( $-5,4$  points  $[(-7,1)-(-3,8)]$  ;  $p < 0,001$ ) et sociale ( $-3,0$  points  $[(-4,8)-(-1,3)]$  ;  $p = 0,001$ ).

**Discussion.** Cette étude plaide en faveur d'un affaiblissement du bien-être des enseignants en fin de carrière et appuie l'intérêt de réaliser des actions de prévention et d'accompagnement ciblé. Une attention doit aussi être portée aux enseignants en début de carrière qui peuvent être confrontés à des contextes particulièrement difficiles malgré leur inexpérience.

© 2017 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

**Mots clés :** Enseignant, Âge, Ancienneté, Santé au travail, Satisfaction professionnelle, Épuisement professionnel, Ressenti, Qualité de vie

faction au travail [16–19]. Certaines études concluent au contraire que l'effet de l'ancienneté sur le bien-être, y compris des enseignants, n'est pas linéaire, les milieux de carrière bénéficiant d'une meilleure satisfaction que les plus jeunes et les plus anciens [20,21]. Plusieurs éléments pourraient expliquer ces différences : protocoles d'études hétérogènes avec des indicateurs de satisfaction au travail ou de bien-être variés, prise en compte de l'âge ou de l'ancienneté et recours ou non à la catégorisation, grande variabilité des professions étudiées donc des contextes socio-économiques et culturels et des itinéraires professionnels sous-jacents.

En France, les enseignants, fonctionnaires, bénéficient d'une grande stabilité d'emploi. Cependant, dans un contexte de réformes de leur formation d'une part et d'augmentation de l'âge de la retraite d'autre part, alors même que la médecine préventive dans la fonction publique dispose de moyens limités [22–24], il nous a semblé judicieux d'évaluer le bien-être au travail et le bien-être général des enseignants selon leur ancienneté dans la profession.

Ainsi, notre objectif a été de rechercher, par comparaison aux enseignants en milieu de carrière, les spécificités de conditions de travail et de bien-être des enseignants débutants d'une part, des enseignants en fin de parcours professionnel d'autre part. La finalité de cette démarche est de contribuer à identifier des points de vigilance pour la médecine préventive, les ressources humaines et l'ensemble des acteurs de prévention de l'éducation nationale afin de proposer des préconisations en vue d'un meilleur accompagnement des enseignants tout au long de leur parcours professionnel.

Dans cette optique, nous avons exploité les données de l'enquête nationale « Qualité de vie des enseignants ». En effet, cette enquête à caractère représentatif avait pour but de dresser un état des lieux de la santé des enseignants en France en lien avec leurs conditions de travail et comportait, en plus de l'information sur l'ancienneté dans le métier, des sections dévolues à l'évaluation du bien-être au travail et du bien-être général.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8589676>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8589676>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)