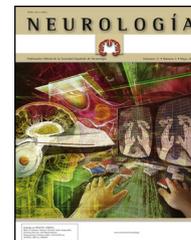




NEUROLOGÍA

www.elsevier.es/neurologia



ORIGINAL

Evaluación de la asistencia telefónica a demanda en cuidadores de pacientes con enfermedad de Alzheimer

F.J. Garzón-Maldonado^{a,*}, M. Gutiérrez-Bedmar^b, V. Serrano-Castro^a,
M.V. Requena-Toro^c, L. Padilla-Romero^c y N. García-Casares^{d,e,f}

^a Unidad de Demencias, Servicio de Neurología, Hospital Virgen de la Victoria, Unidad de Gestión Clínica Intercentros de Neurociencias, Málaga, España

^b Departamento de Salud Pública y Psiquiatría, Facultad de Medicina, Universidad de Málaga, Málaga, España

^c Enfermera de Enlace Hospitalaria, Hospital Virgen de la Victoria, Málaga, España

^d Departamento de Medicina y Dermatología, Facultad de Medicina, Universidad de Málaga, Málaga, España

^e Centro de Investigaciones Médico-Sanitarias (CIMES), Universidad de Málaga, Málaga, España

^f Instituto de Investigación Biomédica de Málaga (IBIMA), Málaga, España

Recibido el 23 de noviembre de 2015; aceptado el 29 de marzo de 2016

PALABRAS CLAVE

Asistencia telefónica;
Cuidados;
Unidad de Demencia;
Enfermedad de
Alzheimer;
Cuidador;
Satisfacción

Resumen

Introducción: La asistencia telefónica a demanda (ATAD) es una práctica habitual en las consultas de Neurología; no obstante, los estudios que valoran dicha modalidad de asistencia sanitaria son escasos. Hemos evaluado la ATAD en cuidadores de pacientes con enfermedad de Alzheimer (EA) desde el punto de vista económico y de la satisfacción percibida por el cuidador principal. **Pacientes y métodos:** Se seleccionó a 97 pacientes con diagnóstico de EA según criterios NINCDS-ADRDA y sus respectivos 97 cuidadores principales. Estudiamos los gastos diferenciales entre las modalidades asistenciales presencial y a demanda a lo largo de 12 meses. A los 12 meses se valoró la satisfacción de los cuidadores principales mediante un cuestionario autoadministrado.

Resultados: El ahorro que supuso la ATAD frente la asistencia presencial fue de $80,05 \pm 27,07$ euros por usuario. Al 73,6% de los cuidadores que usaron la ATAD les parece mejor o mucho mejor esta que la asistencia presencial, mientras que al 2,6% de los cuidadores les parece peor o mucho peor.

Conclusiones: La ATAD supone un servicio de salud eficiente en el seguimiento de los usuarios con EA en las consultas de Neurología y la satisfacción de los usuarios fue alta, por lo que consideramos que debería incluirse en la cartera de servicios del sistema sanitario.

© 2016 Sociedad Española de Neurología. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

* Autor para correspondencia.

Correos electrónicos: franciscojgarzonm@gmail.com, franciscoj.garzon.sspa@juntadeandalucia.es (F.J. Garzón-Maldonado).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.nrl.2016.03.009>

0213-4853/© 2016 Sociedad Española de Neurología. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

KEYWORDS

Telephone assistance;
Healthcare;
Dementia Unit;
Alzheimer's disease;
Caregiver;
Satisfaction

An assessment of telephone assistance systems for caregivers of patients with Alzheimer's disease

Abstract

Introduction: Telephone assistance is a common practice in neurology, although there are only a few studies about this type of healthcare. We have evaluated a Telephone Assistance System (TAS) for caregivers of patients with Alzheimer's disease (AD) from 2 points of view: financially and according to the level of satisfaction of the caregiver.

Patients and methods: 97 patients with a diagnosis of AD according to NINCDS-ADRDA criteria and their 97 informal caregivers were selected. We studied cost differences between on-site assistance and telephone assistance (TAS) for 12 months. We used a self-administered questionnaire to assess the level of satisfaction of caregivers at the end of the study period.

Results: TAS savings amounted to 80.05 ± 27.07 euros per user. 73.6% of the caregivers consider TAS a better or much better system than on-site assistance, while only 2.6% of the caregivers considered TAS a worse or much worse system than on-site assistance.

Conclusions: Telephone assistance systems are an efficient healthcare resource for monitoring patients with AD in neurology departments. Furthermore, the level of user satisfaction was high. We therefore consider that telephone assistance service should be offered by healthcare services.

© 2016 Sociedad Española de Neurología. Published by Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

Introducción

El uso del teléfono en el campo de la salud en general, y en la neurología en particular, ha sido utilizado con distintos fines, entre ellos, la realización de una visita médica como alternativa a una visita presencial cuando hay problemas de accesibilidad al sistema sanitario¹. Hay consenso entre los expertos en que el seguimiento en las fases avanzadas de la EA se puede realizar a demanda del cuidador por vía telefónica²⁻⁴. También hay estudios que han demostrado que el uso de la telemedicina como vehículo de información y apoyo, a demanda o de forma proactiva, mejoran la calidad del vida del cuidador⁵⁻⁸.

La asistencia telefónica es una práctica habitual informal y no estructurada en las consultas de Neurología. Esta modalidad asistencial tiene la ventaja de solucionar de forma rápida los problemas planteados por los usuarios, rompiendo barreras de accesibilidad espaciales y temporales. No obstante, también presenta otros inconvenientes: falta de información clínica del usuario en el momento de dar una respuesta, no se registra ni se cuantifica esta asistencia y suele interrumpir la labor asistencial presencial.

La asistencia telefónica a los pacientes con diversas patologías neurológicas proporciona, en general, altos grados de satisfacción^{9,10} y beneficios objetivos en reducción del tiempo y coste de desplazamiento a la consulta presencial¹.

Las aplicaciones de nuevas tecnologías en la práctica clínica requiere estudios rigurosos según exigencias de las agencias de tecnologías sanitarias^{11,12}. Los beneficios de estas nuevas tecnologías para los cuidadores, aunque pequeños, han sido claramente demostrados, sin embargo, su eficiencia presenta resultados más dispares¹³.

Los estudios sobre el uso del teléfono como servicio de salud son escasos, sobre todo en nuestro medio, y en ninguno de ellos se hace una evaluación económica¹⁴⁻¹⁶. En nuestro estudio hemos realizado una evaluación económica

prospectiva (análisis de minimización de costes) y valoración de la satisfacción del usuario con la asistencia telefónica a demanda (ATAD).

Pacientes y métodos

El proyecto ATAD desarrollado en nuestra Unidad de Demencias, que consiste en proporcionar al cuidador principal del paciente con EA un número de teléfono de la enfermera de enlace hospitalaria con el que pueden contactar en horario laboral. La enfermera de enlace informa al neurólogo de las llamadas que recibe y el neurólogo en menos de 24 h, y asistido por la historia clínica digital y por la receta electrónica, realiza la asistencia telefónica.

Se realizó un estudio observacional prospectivo seleccionando a 97 pacientes diagnosticados de EA, con sus respectivos 97 cuidadores, identificados como cuidadores principales (CP).

Los pacientes fueron seleccionados de forma consecutiva entre aquellos que acudieron a la Unidad de Demencias del Servicio de Neurología del Hospital Virgen de la Victoria y cumplían todos los criterios de inclusión y ninguno de los de exclusión: muestreo intencional o a conveniencia. La selección de los participantes empezó en enero del 2014 y concluyó en mayo del mismo año. El seguimiento realizado a todos los participantes fue de 12 meses, concluyendo el estudio en mayo del 2015.

Los criterios de inclusión de los pacientes fueron: tener un diagnóstico de EA según criterios NINCDS-ADRA y estar en un estadio leve y/o moderado de la EA determinado por un FAST 6c o inferior. Se excluyeron otro tipo de demencias que no fueran EA y estadios severos de la EA determinados por FAST 6d o superior. Todos los pacientes habían tenido como mínimo 2 visitas en la consulta de Neurología de nuestro hospital y tenían tratamiento sintomático específico para

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8689191>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8689191>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)