



ORIGINAL

Análisis de las necesidades de la familia del paciente crítico y la opinión de los profesionales de la unidad de cuidados intensivos

A. Sánchez-Vallejo^{a,b,*}, D. Fernández^b, A. Pérez-Gutiérrez^b y M. Fernández-Fernández^b

^a Servicio de Medicina Intensiva Complejo Asistencial Universitario de León (CAULE), León, España

^b Departamento de Enfermería y Fisioterapia, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de León, León, España

Recibido el 17 de diciembre de 2015; aceptado el 4 de marzo de 2016

PALABRAS CLAVE

Cuidados críticos;
Evaluación de necesidades;
Familia;
Toma de decisiones;
Unidades de cuidados intensivos

Resumen

Objetivo: Describir las necesidades de la familia del paciente ingresado en la UCI y la opinión de sus profesionales sobre aspectos relativos a la presencia familiar en la unidad.

Diseño: Estudio descriptivo prospectivo realizado entre marzo y junio de 2015.

Ámbito: UCI polivalente del Complejo Asistencial Universitario de León.

Participantes: Dos muestras de voluntarios. Una compuesta por el familiar más próximo afectivamente a cada paciente ingresado en la unidad más de 48 h, no primariamente quirúrgico. Otra de profesionales sanitarios con antigüedad superior a 3 meses en la UCI.

Intervención: Se entregó un cuestionario autoadministrado a cada familiar y otro a cada profesional.

Variables de interés principales: se recogieron datos sociodemográficos. Las variables del cuestionario para familiares fueron: la información recibida, la proximidad al paciente, la seguridad en los cuidados, el apoyo recibido y la comodidad. La empatía y la relación profesional hacia la familia, la política de visitas y el efecto de la familia sobre el paciente fueron las variables del cuestionario para profesionales.

Resultados: Participó el 59% de los familiares (35/61). El 91,4% comprendió la información recibida, aunque un 49,6% no recibió información sobre cuidados de enfermería. El 82,9% (95,2% eran hijos de pacientes, $p < 0,05$) mostró conformidad con la política de visitas. La participación profesional fue del 76,3% (61/80). Un 59,3% flexibilizaría la política de visitas y para el 78,3% la familia apoya emocionalmente al paciente sin inestabilizarlo. Un 62,3% informaba habitualmente a la familia, estimando necesaria la formación en habilidades de comunicación un 88%.

Conclusiones: La información fue adecuada, resultando insuficiente en cuanto a los cuidados de enfermería. Los profesionales reclamaron formación en habilidades de comunicación.

© 2016 Elsevier España, S.L.U. y SEMICYUC. Todos los derechos reservados.

* Autor para correspondencia.

Correos electrónicos: asanv@unileon.es, asanval@saludcastillayleon.es (A. Sánchez-Vallejo).

URL: <http://orcid.org/0000-0002-8029-5536> (A. Sánchez-Vallejo).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.medin.2016.03.005>

0210-5691/© 2016 Elsevier España, S.L.U. y SEMICYUC. Todos los derechos reservados.

KEYWORDS

Critical care;
Needs assessment;
Family;
Decision making;
Intensive care unit

Analysis of needs of the critically ill relatives and critical care professional's opinion

Abstract

Objective: To describe the needs of the families of patients admitted to the Intensive Care Unit (ICU) and the opinion of ICU professionals on aspects related to the presence of patient relatives in the unit.

Design: A prospective descriptive study was carried out between March and June 2015.

Setting: Polyvalent ICU of León University Healthcare Complex (Spain).

Participants: Two samples of volunteers were studied: one comprising the relatives emotionally closest to the primarily non-surgical patients admitted to the Unit for over 48 hours, and the other composed of ICU professionals with over three months of experience in the ICU.

Intervention: One self-administered questionnaire was delivered to each relative and another to each professional.

Main variables of interest: Sociodemographic data were collected. The variables in the questionnaire for relatives comprised the information received, closeness to the patient, safety of care, the support received, and comfort. In turn, the questionnaire for professionals addressed empathy and professional relationship with the family, visiting policy, and the effect of the family upon the patient.

Results: A total of 59% of the relatives (35/61) answered the questionnaire. Of these subjects, 91.4% understood the information received, though 49.6% received no information on nursing care. A total of 82.9% agreed with the visiting policy applied (95.2% were patient offspring; $P < .05$). Participation on the part of the professionals in turn reached 76.3% (61/80). A total of 59.3% would flexibilize the visiting policy, and 78.3% considered that the family afforded emotional support for the patient, with no destabilizing effect. On the other hand, 62.3% routinely informed the family, and 88% considered training in communication skills to be needed.

Conclusions: Information was adequate, though insufficient in relation to nursing care. The professionals pointed to the need for training in communication skills.

© 2016 Elsevier España, S.L.U. and SEMICYUC. All rights reserved.

Introducción

El entorno familiar del paciente lo componen todas aquellas personas vinculadas al mismo por afecto, sentimientos o lazos consanguíneos^{1,2}. En línea con el modelo ecológico de Bronfenbrenner³, cada miembro de la familia experimenta de un modo u otro angustia y preocupación ante la enfermedad y hospitalización de un ser querido^{4,5}. Durante este periodo la vida familiar se desorganiza, apareciendo en cada uno de sus miembros estrés y ansiedad^{5,6}, que se ven acentuados cuando el ingreso tiene lugar en una unidad de cuidados intensivos (UCI), debido a la espera incierta y a la posibilidad de fallecimiento del ser querido⁷.

Las UCI no suelen planificarse inicialmente para acoger a los familiares por periodos prolongados⁸; sus diseños generalmente cerrados, y sus condiciones medioambientales de alta tecnología, ruido e iluminación artificial no contribuyen a mitigar el estrés². Estos factores, asociados a la separación forzada entre paciente y familia, impuesta por los regímenes de visita habitualmente restrictivos de estas unidades, amplifican el impacto ejercido sobre la familia por el ingreso de uno de sus miembros en ellas⁹⁻¹¹.

La literatura consultada coincide en señalar la necesidad de implementar cuidados profesionales orientados a satisfacer las necesidades de la familia del paciente crítico^{1,4,9-13}. Señala así mismo como necesidades prioritarias para la familia recibir información en términos que puedan comprender,

recibir apoyo emocional y espiritual, percibir seguridad en el entorno de cuidados del paciente, tener facilidad de acceso a su lado y disponer de instalaciones confortables donde afrontar la espera^{1,4,6,11,13-17}. Sin embargo, el entorno profesional continúa sin ser sensible a esta realidad^{2,11,12}, y se orienta casi en exclusiva hacia el cuidado centrado en el paciente¹⁶. El habitual modelo organizativo de estas unidades dificulta además la integración en ellas de la familia, al concebirse como espacios de trabajo y no como un espacio común de interacción entre profesionales y usuarios^{12,18}.

Diversos autores señalan a la familia como una valiosa herramienta en la atención holística al paciente crítico. Disminuye por un lado el estrés y el delirio derivados de su enfermedad y de la iatrogenia, sin que aparezcan complicaciones claramente atribuibles a la presencia familiar junto a él; y por otro contribuye potencialmente a la reducción del tiempo de estancia en la UCI^{2,14,19}. Adicionalmente, la presencia de un familiar junto al paciente también mejora la comunicación y la seguridad al facilitar la mejor comprensión de algunas expresiones de este por parte de los profesionales^{9,20}. Además la familia dispone de información que podría influir decisivamente en los resultados clínicos del paciente, por lo que la evidencia recomienda su participación junto al equipo profesional en las deliberaciones sobre la atención a su familiar ingresado^{1,21,22}.

El análisis de la bibliografía solo ha permitido localizar 2 trabajos que aporten de manera conjunta la opinión de

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8695799>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8695799>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)