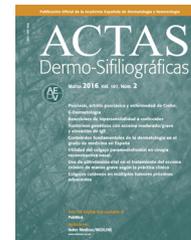




# ACTAS Derma-Sifiliográficas

Full English text available at  
[www.actasdermo.org](http://www.actasdermo.org)



## DERMATOLOGÍA PRÁCTICA

# Empoderamiento y Dermatología

J.J. Domínguez-Cruz<sup>a,\*</sup>, J.J. Pereyra-Rodríguez<sup>a,b</sup> y R. Ruiz-Villaverde<sup>a,b</sup>

<sup>a</sup> UGC Dermatología, Hospital Universitario Virgen del Rocío, Sevilla, España

<sup>b</sup> UGC Dermatología, Complejo Hospitalario de Granada, Granada, España

Recibido el 12 de junio de 2017; aceptado el 30 de septiembre de 2017

### PALABRAS CLAVE

Empoderamiento;  
Adherencia  
terapéutica;  
Relación  
médico-paciente;  
Psoriasis;  
Control emocional

### KEYWORDS

Empowerment;  
Patient adherence;  
Physician-patient  
relations;  
Psoriasis;  
Emotional health

**Resumen** El término empoderamiento (*empowerment*) se refiere a un proceso que facilita el cambio conductual, favorece la responsabilidad y la toma de decisiones informadas de los pacientes principalmente en patologías crónicas para alcanzar objetivos terapéuticos. El empoderamiento se orienta a fomentar el autocuidado en salud y la autoeficacia. El término proviene del inglés *empower* que significa «dar poder» o «hacer poderoso o fuerte a un individuo o grupo». Es tarea de los profesionales de la salud facilitar los mejores conocimientos y habilidades para que el paciente sea capaz de escoger entre las opciones que tiene al alcance y actuar en consecuencia. En este artículo se revisarán las diferentes definiciones de empoderamiento, sus herramientas de medición, las implicaciones que debe tener en el manejo de pacientes con patologías crónicas y su uso en las afecciones dermatológicas.

© 2017 AEDV. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

### Empowerment in Dermatology

**Abstract** The term *empowerment* refers to any process that facilitates behavioral changes and encourages responsibility and making informed choices. The concept has been applied mainly to help patients with chronic conditions achieve therapeutic goals. The aim of the approach in health care is to enhance self-caring and self-efficacy. The term derives from the English verb *to empower* meaning “to give (someone) the authority or power to do something” or “to make an individual or a group stronger or more powerful”. One of the responsibilities of health professionals is to improve patients’ knowledge and their ability to choose between the different alternatives available to them so that they can act accordingly. In this article,

\* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [drdominguezcruz@yahoo.es](mailto:drdominguezcruz@yahoo.es) (J.J. Domínguez-Cruz).

we review the various definitions of the term *empowerment*, the tools used to measure patient empowerment, the implications of the concept for the management of chronic disease, and its use in dermatological conditions.

© 2017 AEDV. Published by Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

## Introducción

Desde hace algunos años el término empoderamiento (*empowerment*) se viene utilizado frecuentemente en los modelos de atención de pacientes con enfermedades crónicas. La Real Academia de la Lengua Española lo define como una variante en desuso de «apoderar» y como una forma del inglés *empower*: «*Hacer poderoso o fuerte a un individuo o grupo*»<sup>1</sup>. Literalmente sería «dar poder», que no es lo mismo que «fortalecer» o «alentar», por lo tanto, el término correcto en español es y debe ser «empoderar».

El origen de la filosofía del empoderamiento se encuentra en el enfoque de la educación popular desarrollada en los años 1960 a partir del trabajo de Paulo Freire<sup>2</sup>. El enfoque participativo surge en el campo del desarrollo de los años 1970 y consiste en un proceso de reducción de la vulnerabilidad y en el incremento de las propias capacidades de los sectores pobres y marginados, que conduce a promover entre ellos un desarrollo humano y sostenible<sup>3</sup>. El concepto fue propuesto por primera vez a mediados de los años 1980 por una red de grupos de mujeres e investigadoras, DAWN, para referirse al «proceso por el cual las mujeres acceden al control de los recursos (materiales y simbólicos) y refuerzan sus capacidades y protagonismo en todos los ámbitos».

En un principio el término se utilizó para enmarcar los derechos y las necesidades de poblaciones vulnerables a ser discriminadas por su sexo, raza o inclinación sexual. Aunque el empoderamiento es aplicable a todos los grupos sociales vulnerables o que sean víctima de la marginación, tanto su origen como su aplicación práctica más extendida se encuentran entre el colectivo de las mujeres.

Hoy en día, el concepto de empoderamiento se utiliza en una amplia gama de contextos. Las interpretaciones de este término provienen de distintas disciplinas, que van desde la psicología y la filosofía a las ciencias de la salud.

## Empoderamiento y salud

En el contexto de salud, el empoderamiento se refiere a un proceso que facilita el cambio conductual, favorece la responsabilidad y la toma de decisiones informadas de los pacientes, principalmente en áreas de nutrición, actividad física y toma de medicamentos, para alcanzar las metas de tratamiento<sup>4</sup>. El empoderamiento se orienta a fomentar el autocuidado en salud y la autoeficacia.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define empoderamiento como un «proceso mediante el cual las personas adquieren un mayor control sobre las decisiones y acciones que afectan su salud, para ello, los individuos y las comunidades necesitan desarrollar habilidades, tener acceso a la

información y a los recursos, y la oportunidad de participar e influir en los factores que afectan a su salud y bienestar»<sup>5</sup>.

En el año 2012 la oficina regional europea de la OMS hace público el programa Health 2020<sup>5</sup>, en el que se establecen las orientaciones estratégicas y las áreas prioritarias de acción política para Europa en materia de salud hasta el año 2020. El empoderamiento, tanto de los ciudadanos como de los pacientes, es uno de los objetivos específicos definidos en este programa.

En el contexto de la salud la expresión empoderamiento se empleó en primer lugar como un eje que guiaba las actuaciones en la promoción de la salud. Posteriormente, se utilizó como una forma de aumentar la autonomía y la participación de los pacientes en la toma de decisiones relacionadas con su salud. Sin embargo, en los últimos años se hace referencia a la estrategia utilizada para que los pacientes con patologías crónicas participen y asuman la responsabilidad de su cuidado con el fin de mejorar los resultados de salud, y secundariamente de controlar el coste sanitario<sup>6</sup>.

Existen múltiples definiciones de empoderamiento en el contexto de la economía de la salud (tabla 1). En estas se considera que empoderamiento es el proceso social de reconocer, promover y mejorar las capacidades de los pacientes para satisfacer sus propias necesidades, resolver sus propios problemas y sentir que controlan sus vidas.

El empoderamiento es posible por medio de 5 de pasos principales:

1. Hacer un análisis sobre qué aspectos representan un problema para el paciente.
2. Abordar los aspectos emocionales, así como las implicaciones de estas para el paciente: ¿qué piensa y qué siente de su situación?
3. Establecer un plan: ¿qué se quiere cambiar?, ¿qué opciones o recursos tiene el paciente?
4. Comprometerse a la acción, hacer consciente el esfuerzo requerido y evaluar dicho compromiso: ¿qué hará y cuándo lo hará?
5. Evaluar el proceso, conocer el resultado, determinar si hubo barreras, identificar el aprendizaje y definir cursos de acción para futuros planteamientos<sup>7</sup>.

De esta manera, se abordan aspectos emocionales, se trabajan técnicas de solución de problemas y se establecen objetivos conductuales. Debe destacarse que para poder llevarse a cabo el empoderamiento del paciente es necesario que:

- Los pacientes tengan unas capacidades previas<sup>8,9</sup>, incluyendo que haya una aceptación de la enfermedad por el

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8709725>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8709725>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)