



# Educación Médica

[www.elsevier.es/edumed](http://www.elsevier.es/edumed)



ORIGINAL

## ¿Qué opinan los residentes sobre sus profesores? Un enfoque cualitativo

Alicia Hamui-Sutton\*, Pamela Enríquez-López, Cinthya Hernández-Becerril,  
Carlos Lavallo-Montalvo y Pelayo Vilar-Puig

División de Estudios de Posgrado, Facultad de Medicina, UNAM, Ciudad de México, México

Recibido el 30 de septiembre de 2016; aceptado el 11 de noviembre de 2016

### PALABRAS CLAVE

Evaluación docente;  
Residentes;  
Profesores;  
Enfoque cualitativo;  
Satisfacción de los  
estudiantes

### Resumen

**Introducción:** La interacción de los profesores con los estudiantes, la supervisión de las prácticas clínicas y el profesionalismo son temas que explora el instrumento de evaluación del desempeño docente que recoge la opinión de los residentes sobre las competencias educativas de profesores titulares y adjuntos.

**Objetivo:** 1) Recuperar los testimonios de los residentes sobre el modelo de rol y el compromiso de sus profesores con su aprendizaje; 2) reconocer las estrategias educativas empleadas por los docentes en contextos clínicos; 3) visibilizar las dificultades de contratación en la planta académica actual del PUEM que afectan el proceso educativo, y 4) reportar las menciones de maltrato y percepción de injusticia de los residentes por sus profesores.

**Material y método:** Estudio cualitativo que consideró los comentarios a pregunta abierta de 1.628 residentes sobre el desempeño docente en las residencias médicas. Se clasificaron en 10 categorías con subcategorías y se cuantificaron las tendencias positiva y negativa. Posteriormente se analizaron los testimonios de acuerdo a los 3 temas del cuestionario.

**Resultados:** Para los residentes, las categorías del profesor como modelo a seguir y el compromiso académico del docente obtuvieron el mayor número de opiniones positivas, mientras que la contratación del profesor y las estrategias educativas empleadas por este último reportaron el mayor número de comentarios negativos.

**Discusión:** Los comentarios libres que plasmaron los residentes sobre el desempeño docente reflejan las fortalezas y debilidades del proceso educativo en contextos hospitalarios, lo que permite un acercamiento cualitativo a la relación con sus profesores.

© 2016 Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

\* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [lizhamui@gmail.com](mailto:lizhamui@gmail.com) (A. Hamui-Sutton).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.edumed.2016.11.003>

1575-1813/© 2016 Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Cómo citar este artículo: Hamui-Sutton A, et al. ¿Qué opinan los residentes sobre sus profesores? Un enfoque cualitativo. Educ Med. 2016. <http://dx.doi.org/10.1016/j.edumed.2016.11.003>

## KEYWORDS

Faculty evaluation;  
Resident;  
Teacher;  
Qualitative approach;  
Student satisfaction

## What do residents think about their tutors? A qualitative approach

### Abstract

*Introduction:* Teacher and student interaction, the monitoring of clinical practices, and professionalism are the issues that the teaching performance assessment tool examines by gathering the opinions of the residents on the educational skills of teaching staff and lecturers.

*Objective:* The aim of this study was to: (i) gathering the comments of the residents about the role model and commitment of tutors to their training; (ii) to determine the educational strategies used by teachers in clinical settings; (iii) to show the current recruitment difficulties of the Medical Specialisations Plan (PUEM) affect the educational process, and (iv) to report the residents mentions of abuse and perceived unfairness by their teachers.

*Material and method:* Qualitative study that considered the written comments by 1,628 residents in an open question regarding teaching performance in medical residencies. They were classified into 10 categories with sub-categories and the positive and negative trends were quantified. The comments were analysed according to the 3 topics of the questionnaire.

*Results:* For residents, the categories of the educator as role model and academic commitment of the teacher obtained the largest number of positive reviews, while hiring of teachers and educational strategies employed by the latter reported the highest number of negative comments.

*Discussion:* The free comments expressed by the residents on the teaching performance reflect the strengths and weaknesses of the teaching process in hospital contexts, which provides a qualitative approach to the relationship with their teachers.

© 2016 Elsevier España, S.L.U. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

## Introducción

En las últimas décadas, la enseñanza y el aprendizaje de la medicina han cambiado sus propósitos y sus estrategias. El papel protagónico del profesor de aula, acostumbrado a las conferencias magistrales como el método más eficaz para enseñar, ha ido cediendo su lugar por el del docente que eficientemente supervisa, realimenta y orienta al estudiante involucrándolo en el cuidado del paciente y brindándole oportunidades para llevar a cabo procedimientos<sup>1,2</sup>. El profesor requiere tener competencias disciplinarias, psicopedagógicas, de comunicación, de investigación, humanísticas y administrativas, facilitando así que el residente adquiera las competencias necesarias de un especialista<sup>3</sup>. Para acercarse a la calidad del proceso educativo y los métodos de enseñanza de los profesores se utiliza, entre otras estrategias, la evaluación de su desempeño por opinión de los estudiantes, lo que constituye el objeto de estudio del presente artículo.

En México, la Facultad de Medicina de la UNAM ofrece posgrados médicos a los egresados de la carrera de Médico Cirujano a través del Plan Único de Especializaciones Médicas (PUEM), el cual incluye 78 especialidades que comprenden programas de especialización de 2 a 5 años de duración<sup>4</sup>. Existe una planta académica de 1.539 profesores<sup>5</sup>, en la que se incluyen titulares y adjuntos.

El que los profesores desconozcan las funciones, las actividades y las competencias del docente médico, sumado a la poca formación psicopedagógica, reduce la posibilidad de que se cumplan las tareas propias de su papel educativo<sup>6</sup>. Por lo anterior, el residente en muchas ocasiones aprende

sin instrucción pedagógica, a través de experiencias no vigiladas en el hacer cotidiano de la atención hospitalaria<sup>7</sup>. En contraste, las ideas de «echando a perder se aprende» o de «sacar provecho de los errores», que pueden ser perfectamente válidas en ciertos ámbitos, no son admisibles en el terreno de la medicina clínica, al menos no como estrategia programada<sup>1</sup>, por lo que es imprescindible la guía, la enseñanza y la supervisión adecuadas del residente por parte del profesor.

Aunque el adjetivo «experiencial» no existe en español, en una traducción libre se refiere a una de las teorías de aprendizaje que pondera la experiencia como elemento fundamental para lograrlo. La reflexión sobre la educación «experiencial» se inició con John Dewey<sup>1</sup>, quien, entre otras cosas, señalaba que los individuos necesitan involucrarse en lo que están aprendiendo para facilitar la preparación a fin de vivir en un mundo cambiante y en evolución. El residente reflexiona acerca de las experiencias de su práctica con el fin de integrarlas como aprendizaje significativo<sup>8,9</sup>. Para lograr el propósito anterior, el profesor tiene un papel fundamental debido a que sus funciones incluyen no solo la provisión de información sino su participación como asesor, facilitador, creador de recursos<sup>10</sup>, modelo de los futuros especialistas y evaluador del aprendizaje<sup>4,11</sup>.

El análisis de los comentarios de los residentes sobre sus profesores en un espacio de tribuna libre al final del instrumento de evaluación docente pretende:

- Identificar la opinión del residente con respecto al compromiso personal, académico e institucional de los docentes.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8732421>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8732421>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)