



Revista Brasileira de  
**CIÊNCIAS DO ESPORTE**

[www.rbceonline.org.br](http://www.rbceonline.org.br)



ARTÍCULO ORIGINAL

3 **Voluntariado y deporte: análisis de factores en la**  
4 **incidencia de la satisfacción de los/as voluntarios/as de**  
5 **los juegos suramericanos santiago de chile 2014**

6 Q2 R.S. Lagos<sup>a,b,c,\*</sup>, C.V. Constela<sup>c,d</sup> y O.F. Vergara<sup>b</sup>

7 <sup>a</sup> Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Facultad de Filosofía y Educación, Escuela de Psicología, Viña del Mar, Chile

8 <sup>b</sup> Facultad de Ciencias Médicas, Universidad de Santiago de Chile, Escuela de Ciencias de la Actividad Física, el Deporte y la  
9 Salud, Santiago, Chile

10 <sup>c</sup> Centro de Estudios Sociales del Deporte (Cesde), Valparaíso, Chile

11 <sup>d</sup> Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona, España

12 Recibido el 15 de septiembre de 2015; aceptado el 21 de septiembre de 2016

13 **PALABRAS CLAVE**

14 Voluntariado;  
15 Juegos  
16 suramericanos;  
17 Satisfacción;  
18 Análisis factorial

23 **KEYWORDS**

24 Volunteering;  
25 South-American  
26 games;  
27 Satisfaction;  
28 Factor analysis

**Resumen** El objetivo del presente trabajo es analizar los factores subyacentes que inciden en la satisfacción de quienes han participado como voluntarios en los Juegos Suramericanos de Santiago 2014. En el estudio participaron 688 voluntarios/as, a quienes se les aplicó un *survey* social destinado a conocer el nivel de satisfacción a propósito de esta experiencia. El análisis de datos se realizó a través de un análisis factorial de componentes principales, dejando en evidencia la existencia de tres variables subyacentes que inciden en el nivel de satisfacción: el grupo coordinador de trabajo, el desempeño individual y las condiciones laborales.

© 2016 Colégio Brasileiro de Ciências do Esporte. Publicado por Elsevier Editora Ltda. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

**Volunteering and sport: analysis of factors on the impact of the satisfaction of volunteers of the south american games santiago de chile 2014**

**Abstract** The aim of this paper is to analyze the underlying factors that influence satisfaction volunteers Juegos Suramericanos of Santiago 2014 The study involved 688 volunteers, who were submitted to a social survey designed to determine the level of satisfaction regarding this experience. Data analysis was performed using a principal components factor analysis,

\* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [rodrigotolagos@gmail.com](mailto:rodrigotolagos@gmail.com) (R. Lagos).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.rbce.2016.09.001>

0101-3289/© 2016 Colégio Brasileiro de Ciências do Esporte. Publicado por Elsevier Editora Ltda. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Cómo citar este artículo: Lagos R, et al. Voluntariado y deporte: análisis de factores en la incidencia de la satisfacción de los/as voluntarios/as de los juegos suramericanos santiago de chile 2014. Rev Bras Ciênc Esporte. 2016. <http://dx.doi.org/10.1016/j.rbce.2016.09.001>

29  
30  
31  
32  
33

revealing the existence of three underlying variables that influence the level of satisfaction: coordinator group work, individual performance and working conditions.

© 2016 Colégio Brasileiro de Ciências do Esporte. Published by Elsevier Editora Ltda. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

34 **PALAVRAS-CHAVE**  
35 Voluntariado;  
36 Jogos sul-americanos;  
37 Satisfação;  
38 Análise fatorial  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45

## Voluntários e esporte: análise dos fatores sobre o impacto de satisfação do voluntariado do jogos sul-americanos santiago do chile 2014

**Resumo** O objetivo deste trabalho é analisar os fatores subjacentes que influenciam a satisfação dos voluntários dos Jogos Sul-Americanos de Santiago 2014. O estudo envolveu 688 voluntários, aos quais foi feito um inquérito social projetado para determinar o nível de satisfação sobre essa experiência. O exame dos dados foi feito por meio da análise fatorial de componentes principais e revelou a existência de três variáveis fundamentais que influenciam o nível de satisfação: grupo de trabalho coordenador, desempenho individual e condições de trabalho.

© 2016 Colégio Brasileiro de Ciências do Esporte. Publicado por Elsevier Editora Ltda. Este é um artigo Open Access sob uma licença CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

## Introducción

La figura del voluntario en la sociedad posee una función que en las últimas décadas ha cobrado interés para su estudio desde las Ciencias Sociales (González, Merino, y Hernández, 2011; Littman-Ovadia y Steger, 2010). Diversos autores, muestran cómo esta figura se torna relevante a la hora de realizar eventos deportivos, campañas solidarias e incluso para implementar una Política Pública o mantener instituciones de la sociedad en pie (BFA, 2008; García-Pérez, 2013; Ministerio de Sanidad, 2010; Miranda y Mayne-Nicholls, 2011; SEGEOB, 2002; Vecina et al., 2009).

La investigación sobre el voluntariado se ha centrado en aspectos tales como el reclutamiento y selección de los voluntarios (Ringuet-Riot et al., 2014); en las motivaciones intrínsecas (Lee et al., 2014); en los aspectos grupales y comunitarios (Kristiansen et al., 2015); en el costo y beneficio de participar en este tipo de actividades (Hallmann y Zehrer, 2015) y la satisfacción de las personas que ejercen este rol, realizándose estudios que reconocen factores fundamentales para el mantenimiento del rol de voluntario.

Entre estas se cuenta el apoyo organizacional, la eficacia de la participación, el empoderamiento e integración en el grupo (Arias y Barrón López de Roda, 2008; García-Pérez, 2013). Asimismo, Fresno y Tsolakis (2011) plantean que el compromiso, la conciencia crítica, la sensibilización social, y las relaciones sociales, son positivamente importantes para facilitar y promover los trabajos desempeñados. Al respecto, Fresno y Tsolakis (2011) señalan que “*el voluntariado consiste esencialmente en relaciones humanas, interacciones entre personas y grupos y en consecuencia maneras de construir tejidos y red social*” (p. 80).

También se ha advertido que algunos de los factores que tienen relación con el aumento de satisfacción de los voluntarios con sus actividades, se produce cuando

hay compatibilidad entre sus tareas y funciones, es decir, cuando sienten que sus labores son esenciales, beneficiosas y significativas (Littman-Ovadia y Steger, 2010).

Se distingue el trabajo voluntario de otros sistemas funcionales, porque se considera mucho más libre, concreto, de resultados más inmediatos y visibles. Incluso se considera y evalúa en términos de beneficios inmateriales, los cuales incluso pueden llegar a ser mayores para quien lo realiza que para los beneficiados (Miranda y Mayne-Nicholls, 2011). Por su parte, la investigación respecto a la satisfacción de los voluntarios de Vecina et al. (2009) muestra una estructura de la satisfacción organizada por tres grandes factores: satisfacción con la gestión de la organización, con las tareas realizadas y con las motivaciones previas al desempeño de los trabajos.

De esta forma, el voluntariado es una función social importante en varios campos sociales. El deporte, por ejemplo, es uno de los espacios en donde voluntarios y voluntarias asumen un rol importante para las actividades que desarrollarán con su fuerza de trabajo.

Los estudios que han tratado el voluntariado en contextos deportivos no son muy amplios, sin embargo consideran la satisfacción como uno de los puntos más destacados (Fairley et al., 2007; González et al., 2011; Kim, 2013). Al respecto se identifican cuatro motivos que definen la satisfacción de voluntarios en eventos deportivos: la nostalgia, la camaradería y la amistad, la conexión olímpica (sentirse parte del evento), y finalmente el intercambio y reconocimiento de la experiencia (Fairley et al., 2007).

En el caso chileno, la figura del voluntario emerge en la sociedad producto de la centralización de la economía del Estado y de la migración del campo a la ciudad, haciendo operar la caridad por sobre la justicia social (Salazar, s/a). Estos tienen una importante relevancia dado que los trabajos que realizan no son menores: efectúan tareas laborales, cumplen horarios establecidos y no reciben remuneración

81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100  
101  
102  
103  
104  
105  
106  
107  
108  
109  
110  
111  
112  
113  
114  
115  
116

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8802929>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8802929>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)