



ELSEVIER

Disponible en ligne sur

**ScienceDirect**  
www.sciencedirect.com

Elsevier Masson France

**EM|consulte**  
www.em-consulte.com



ARTICLE ORIGINAL

# Les enfants négligés : le regard d'enseignants de classes maternelles et primaires

*Neglected children seen by teachers*

F. Noirhomme-Renard\*, A. Lafalize, C. Gosset

Département des sciences de la santé publique, Santé publique—aspects généraux (SP—AG), université de Liège, bâtiment 23B, 3, avenue de l'Hôpital, 4000 Liège, Belgique

Accepté le 2 novembre 2017

## MOTS CLÉS

Négligence infantile ;  
école ;  
Enseignants

## Résumé

**Introduction.** — La négligence infantile est fréquente et peut avoir un impact important sur le développement de l'enfant. L'enseignant est en première ligne pour la repérer. Cette étude vise à investiguer les représentations et l'expérience d'enseignants de la région liégeoise (Belgique) face à cette problématique.

**Méthode.** — Des entretiens semi-dirigés ont été menés auprès de 19 enseignants de 1<sup>re</sup> maternelle à 2<sup>e</sup> primaire d'écoles à indice socio-économique faible, ayant une expérience professionnelle d'au moins 10 ans.

**Résultats.** — La négligence est perçue comme un phénomène très fréquent caractérisé par des manquements de la part des parents et dont les conséquences multiples sont potentiellement graves pour l'enfant. Le repérage apparaît comme important et les signes évocateurs sont nombreux. Mais, les enseignants se sentent démunis et limités dans leur champ d'action. Des freins au repérage peuvent être identifiés à différents niveaux (enfant, parents, enseignant, école, système d'aide). La plupart des enseignants pallient d'abord eux-mêmes aux besoins de l'enfant avant d'éventuellement rencontrer les parents. Certains discutent avec les collègues et/ou la direction qui interpelle parfois les services extérieurs. Dans tous les cas, les démarches s'arrêtent au fait d'informer la direction. Les rôles des services médico-psycho-sociaux gravitant autour de l'école ne sont pas bien connus, et les enseignants semblent avoir peu de contacts avec eux. L'école a un rôle de prévention important, et pourtant les besoins et attentes des enseignants sont nombreux : formation, clarification des rôles des différents intervenants.

**Conclusion.** — Le besoin de soutien des enseignants face à la négligence des enfants est une évidence.

© 2018 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

\* Auteur correspondant.

Adresse e-mail : [florence.renard@ulg.ac.be](mailto:florence.renard@ulg.ac.be) (F. Noirhomme-Renard).

## KEYWORDS

Child neglect;  
School;  
Teacher

## Summary

*Introduction.* — Child neglect is common and can have a significant impact on the development of the child. The teacher is in first line for identification. This study aims to investigate representations and experience of teachers in the Liege region (Belgium) face this problem.

*Methods.* — Semi-structured interviews were conducted with 19 teachers from kindergarten to 1st 2nd primary schools in low socio-economic index, with professional experience of at least 10 years.

*Results.* — Neglect is perceived as a very common phenomenon characterized by failures by parents, whose multiple consequences are potentially serious for the child. The detection seems important, alert signs are numerous. But teachers feel powerless and limited for intervention. Many obstacles can be identified at different levels (child, parent, teacher, school, help system). Most teachers first compensate themselves to the needs of the child before possibly meet the parents. Some discuss with colleagues and/or direction which sometimes calls external services. In all cases, the process stops at informing the school direction. The roles of the medical, psychological and social services revolving around the school are not well known, and teachers seem to have little contact with them. The school has an important preventive role, yet the needs and expectations of teachers are numerous: training, clarifying the roles of different stakeholders.

*Conclusion.* — The need for support teachers facing child neglect is obvious.

© 2018 Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

## Introduction

La négligence infantile est fréquente dans les pays à hauts revenus [1,2] et peut avoir des effets délétères durables sur le bien-être et le développement des enfants [2–4]. Il n’y a pas de consensus sur la définition du problème — la négligence ayant souvent une étiologie multifactorielle —, ni sur ses manifestations — les conséquences sur l’enfant étant variables et complexes [3–5]. Généralement, on reconnaît que pour qu’il y ait négligence, l’absence de réponses aux besoins de l’enfant doit entraîner la présence ou un risque significatif de conséquences négatives pour le bien-être et le développement de l’enfant [6]. Bednarek et al. définissent la négligence comme « une défaillance (intentionnelle ou par omission) de la première figure d’attachement à apporter à l’enfant les soins de base nécessaires » [3]. La négligence est parfois associée à d’autres formes de mauvais traitements [1,2].

L’école est un lieu stratégique de repérage précoce pour la mise en place d’une aide adaptée aux enfants et aux familles vulnérables. Toutefois, plusieurs études ont montré les difficultés auxquelles les enseignants faisaient face lors de suspicions de maltraitements infantiles : manque de formation aux signes et symptômes, flou dans les démarches, stress, sentiment de solitude, question de la légitimité à intervenir [7–9].

En Fédération Wallonie Bruxelles (FWB, Belgique francophone), le « Décret relatif à l’aide aux enfants victimes de maltraitance » [10] identifie deux types de services ressources de « première ligne » pour l’école face à une situation de négligence et/ou de maltraitance : les services PSE (soit la médecine scolaire, dénommée « promotion de la santé à l’école ») et les centres PMS (psycho-médico-sociaux).

L’expérience de terrain montre un recours parfois tardif aux services de première ligne face à des situations de négligence infantile. Des obstacles au repérage et au

signalement sont identifiés dans la littérature [7]. Cette étude vise à identifier les représentations qu’ont les enseignants de la négligence infantile ; à connaître leur expérience face à cette problématique ; et à mettre en évidence leurs besoins en termes de repérage des situations et de recours aux services compétents.

## Population et méthodes

### Population

L’échantillon d’étude est composé de 19 enseignants issus de 9 écoles se trouvant sous la tutelle d’un centre de médecine scolaire situé à Seraing (région de Liège, Belgique). Les enseignants travaillant avec des enfants de 3 à 8 ans (classes de la 1<sup>re</sup> maternelle à la 2<sup>e</sup> primaire en FWB, soit de la petite section de maternelle au CE1 en France), et ayant une expérience professionnelle d’au moins 10 ans, ont été recrutés au printemps 2013 sur base une volontaire, après information et accord de leur direction — 54 % d’entre elles (soit 8 directeurs sur 15) ayant accepté que leurs enseignants répondent à l’enquête durant le temps scolaire.

### Recueil des données

Des entretiens semi-dirigés ont été menés auprès des enseignants par une assistante sociale spécialiste de santé publique ((Aurélien Lafalize, 2<sup>ème</sup> auteur) AL), selon une grille d’entretien élaborée à partir de la littérature [5–10]. Les questions portaient sur leurs perceptions de la négligence infantile (types de négligences, signes et conséquences chez l’enfant), le repérage à l’école des enfants négligés (importance du repérage, freins et facilitateurs), leur attitude face à une telle situation (expérience, démarches), leur perception du rôle des services partenaires, leurs besoins et leurs attentes. Les entretiens ont eu lieu

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8812991>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8812991>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)