

Psychologie du travail

# Approche individualisée ou standardisée de l'accompagnement des demandeurs d'emploi : une recherche inspirée de la théorie du conseil adaptatif

*Individualized or standard counseling for job seekers: A research inspired by the adaptive counseling theory*

N. Guéno<sup>l</sup><sup>a,\*</sup>, J.-L. Bernaud<sup>b</sup>, P. Desrumaux<sup>c,d</sup>, A. Di Fabio<sup>e</sup>

<sup>a</sup> UFR de psychologie, laboratoire PSY-NCA (EA 4700), université de Rouen, 1, rue Lavoisier, 76821 Mont-Saint-Aignan, France

<sup>b</sup> CNAM Paris, laboratoire centre de recherche sur le travail et le développement, EA 4132 (CRTD), 41, rue Gay-Lussac, 75005 Paris, France

<sup>c</sup> UFR de psychologie, université de Lille 3, BP 60149, 59645 Villeneuve-d'Ascq cedex, France

<sup>d</sup> Laboratoire PSITEC EA 4072, France

<sup>e</sup> Dipartimento di Psicologia, Università degli studi di Firenze, via di San Salvi, 12, Complesso di San Salvi, Padiglione 26, 50135 Firenze, Italie

Reçu le 22 octobre 2014 ; accepté le 12 mars 2015

---

## Résumé

Cette recherche, basée sur la théorie du conseil adaptatif, défend l'idée d'une individualisation de l'accompagnement afin d'en maximiser les effets. Deux groupes d'adultes en situation de transition ont suivi soit un accompagnement standardisé, basé sur l'aide à la recherche d'emploi, soit un accompagnement individualisé, dérivé du conseil adaptatif. Les résultats montrent un effet global de l'accompagnement pour les deux groupes. Néanmoins, l'accompagnement individualisé semble favoriser la réduction de l'indécision professionnelle, l'augmentation de l'estime de soi et indique un développement plus prononcé de la satisfaction globale vis-à-vis de la prestation. La discussion aborde la question des biais inhérents à ce type

---

\* Auteur correspondant.

Adresses e-mail : [guenole.nicolas@gmail.com](mailto:guenole.nicolas@gmail.com) (N. Guéno<sup>l</sup>), [jeanluc.bernaud@cnam.fr](mailto:jeanluc.bernaud@cnam.fr) (J.-L. Bernaud), [pascal.desrumaux@univ-lille3.fr](mailto:pascal.desrumaux@univ-lille3.fr) (P. Desrumaux), [adifabio@psico.unifi.it](mailto:adifabio@psico.unifi.it) (A. Di Fabio).

de recherche et propose des pistes relatives à l'individualisation de l'accompagnement des demandeurs d'emploi.

© 2015 Société française de psychologie. Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

*Mots clés* : Conseil adaptatif ; Individualisation ; Transition ; Chômage ; Accompagnement

## Abstract

This research, based on the theory of adaptive counseling, puts forward the concept of individualization of support in order to enhance its effects. Two groups of adult workers submitted to a career transition period have tried either a standard counseling service – based on a supportive job searching – or an individualized counseling service – inspired by the adaptive counselling theory. Both groups have positively benefited from the main results of counseling. However, as a result, the individualized counseling service seems to decrease professional indecision, but it also underlines an increasing feeling of self-esteem, and shows a more accurate sense of general satisfaction concerning the counseling sessions. This reflection deals with the limits of this kind of research, and it puts forward some concepts linked to the individualization of counselling for job seekers.

© 2015 Société française de psychologie. Published by Elsevier Masson SAS. All rights reserved.

*Keywords*: Adaptive counseling; Individualization; Transition; Unemployment; Counseling

---

## 1. Introduction

Le marché du travail connaît depuis une trentaine d'années de profondes évolutions qui engendrent pour beaucoup d'individus un sentiment d'insécurité professionnelle. Les carrières sont profondément modifiées, n'ont que rarement la forme de trajectoires linéaires, et leur définition a changé ; aujourd'hui, elles désignent plutôt le sens donné par l'individu à ses choix professionnels (Gingras, 2005). La question de l'accompagnement des transitions de carrière se pose alors pour aider les personnes à mieux appréhender les changements plus ou moins souhaités au cours de leur vie professionnelle. Un grand nombre d'entre elles se retrouvent en effet confrontées à des périodes de recherche d'emploi de durées variables, associées fréquemment à des difficultés d'insertion professionnelle. Il paraît nécessaire d'apprendre aux individus à appréhender ces multiples transitions, et à gérer leur carrière sur le long terme (Watts, 2001).

C'est dans ce contexte que les politiques de l'emploi menées en France tentent en actionnant de multiples leviers de favoriser l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi. Les dispositifs d'aide au retour à l'emploi mettent l'accent sur le développement de l'autonomie de la personne en lui proposant un accompagnement adapté et personnalisé à même de lui permettre de répondre aux exigences du marché du travail (Grivel, George, & Méda, 2007). Cette prise en charge des demandeurs d'emploi montre des effets positifs manifestes sur la durée de chômage et les taux de retour à l'emploi (Jaminon & Van Ypersele, 2001). Jugnot, Renard, et Traversier (2006, p. 330) soulignent d'ailleurs que « les demandeurs d'emploi portent globalement un jugement très positif sur l'utilité des prestations de l'ANPE dans leur recherche d'emploi », même si « la contribution effective de ces prestations à l'éventuelle reprise d'emploi est difficile à déterminer ».

Cependant, les effets multiples de certains dispositifs actuels (Debauche & Jugnot, 2006 ; Iborra, 2013) invitent à une réflexion quant à leurs modalités d'application. En effet, les travaux

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/893621>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/893621>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)