



ELSEVIER
MASSON

Disponible en ligne sur www.sciencedirect.com

 ScienceDirect

Pratiques psychologiques 14 (2008) 305–322

Pratiques
psychologiques

<http://france.elsevier.com/direct/PRPS/>

Dossier

Demande et accompagnement dans le domaine de la santé

Débat psychosocial à partir d'une expérience de
recherche-action auprès de personnes en situation de
précarité dans une commune du sud lyonnais

Demand and accompaniment in the field of healthcare
Psychosocial debate based on action-research with
individuals in a precarious situation, in a suburb
in the south of Lyons

C. Durif-Bruckert¹

*Département de psychologie sociale, GREPS, EA 4163 (groupe d'études en psychologie sociale),
université Lyon-2, 69000 Lyon, France*

Reçu le 1^{er} décembre 2007 ; accepté le 1^{er} mai 2008

Résumé

Cet article rend compte d'une expérience de recherche-action qui s'est déroulée dans une commune du sud de Lyon sur les politiques (modalités) de l'aide et de l'accompagnement des personnes en situation de précarité vers la santé et le soin. Dans ce contexte, la problématique de la demande s'est spécifiquement imposée comme l'une des dimensions incontournables de l'efficacité des recours et de l'accès aux soins, et de fait, de l'accompagnement qui peut être proposé. Nous abordons ainsi, dans le cadre de cet article, deux axes plus spécifiques d'analyse qui ont été identifiés, au sein des regards croisés des différents acteurs « concernés » comme étant des mobiles articulés de la demande « empêchée » en même temps que des obstacles psychosociaux à la mise en place d'un parcours d'aide : d'une part, il s'agit de la gestion d'un nouveau quotidien et d'une autre façon de le vivre, des dysharmonies du rapport au corps et de l'évaluation « décalée » de la notion de santé qu'elle induit (nouvelles versions de la santé « plus conformes » aux processus

Adresse e-mail : Christine.durif@univ-lyon2.fr.

¹ Enseignant-chercheur.

de précarisation) et, d'autre part, de la confrontation à une succession de paradoxes institutionnels propres à l'organisation administrative, et au traitement des questions de la précarité et des problématiques de santé définies et validées par les politiques sociales et de santé publique.

© 2008 Société française de psychologie. Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

Abstract

This article reports on action-research in a suburb in the south of the city of Lyons, on policies (modalities) for providing individuals in a precarious situation with healthcare and psychological aid and accompaniment. In this context, the question of demand has clearly appeared as one of the unavoidable dimensions of the effectiveness of take-up of and access to care, and thus, of the assistance that can be offered. The article addresses two specific aspects which, in the different viewpoints of the actors 'concerned', have been identified as articulated motives for the 'prevented' demand, as well as psychosocial obstacles to the setting up of a sequence of aid. The first aspect is the management of a new daily life and a different lifestyle, disharmonies in individuals' relationship with their body, and the unrealistic assessment of the notion of health that it induces (new versions of health 'more in line' with processes leading to precariousness). The second aspect is the comparison of a series of institutional paradoxes peculiar to administrative organization and to the way in which issues of precariousness and health are addressed, defined and validated by social and public health policies.

© 2008 Société française de psychologie. Publié par Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés.

Mots clés : Recherche-action ; Demande ; Accompagnement ; Situations de précarité ; Représentations corps ; Santé ; Politiques sociales ; Santé publique

Keywords : Action-research; Demand; Accompaniment; Precarious situation; Health; Body; Representations; Social policies; Public health

Cet article rend compte d'une expérience de recherche-action dont nous étions responsable scientifique¹ qui s'est déroulée dans une commune du sud de Lyon sur les politiques de l'aide et de l'accompagnement des personnes en situation de précarité (statut de sans-emploi et d'allocataire) vers la santé et le soin². Dans ce contexte, nous avons été conduit, dans la logique des préoccupations et questionnements initiés et « portés » par l'ensemble des acteurs, à engager spécifiquement une réflexion sur les pratiques du recours et sur ses dysfonctionnements. La problématique de la demande³ s'est spécifiquement imposée comme l'une des dimensions incontournables de l'efficacité des recours et de l'accès aux soins, et de fait, de l'accompagnement qui peut être proposé.

Sur ce terrain de la précarité, les professionnels des différents secteurs intervenant auprès des sujets précaires, ont identifié la demande comme étant difficile à comprendre et à prendre en compte dans l'objectif d'un réel accompagnement (effectif et durable), du fait de son caractère diffus, mal placé, cumulé, fréquemment différé. Ces formes paradoxales ressortent comme le véritable symptôme d'un grand nombre de recours et comme le point problématique des trajectoires de soins.

¹ Cette recherche-action s'est déroulée sur deux années dans le cadre d'une convention entre le Conseil général du Rhône et l'université Lyon-2.

² Que nous posons comme étant indissociables d'un accompagnement vers les droits fondamentaux. Cf. les travaux de Warin, 2007.

³ Par demande, nous entendons les demandes d'aides matérielles, d'aides à l'insertion, et de soins somatiques et psychiques. Celles-ci relèvent de structures différentes, mais nous les abordons comme démarches et processus global qui sous-tendent les pratiques et les perceptions de recours.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/893809>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/893809>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)