



Dossier

Dysfonctionnement de l'environnement  
et travail en réseau :  
approche clinique d'un lien social

Malfunctioning environments and work  
in networks: clinical approach of a social link

A. Yahyaoui <sup>a,1,\*</sup>, D. Ben Hadj-Lakhdar <sup>b,2</sup>, H. Dubrez <sup>a,3</sup>

<sup>a</sup> *Département de psychologie, université de Savoie UFR-LLSH, Jacob-Bellecombette,  
BP 1104, 73000 Chambéry cedex, France [abdessalem.yahyaoui@univ-savoie.fr](mailto:abdessalem.yahyaoui@univ-savoie.fr)*

<sup>b</sup> *Centre d'ethnopsychologie clinique APPM-CREFSI,  
université de Savoie, 10 ter, boulevard Gambetta 38000 Grenoble, France*

---

Résumé

En appui sur une recherche-action qui a concerné six quartiers dits « sensibles » et a touché environ 400 professionnels et 500 parents, ce texte consolide le constat d'un dysfonctionnement dans les relations entre les professionnels et entre les professionnels et les parents. Il éclaire l'idée d'une genèse du passage à l'acte et des conduites à risque qui se nourriraient de ce dysfonctionnement. Une mise en réseau, qui place le travail au niveau des processus intra-, interpsychiques et interpersonnels qui ont participé à l'émergence des problèmes et à l'échec des solutions qui leur ont été proposées, pourrait constituer une alternative à ce dysfonctionnement. Ce texte fait état des moments forts du travail d'élaboration

---

\* Auteur correspondant.

Adresse e-mail : [abdessalem.yahyaoui@univ-savoie.fr](mailto:abdessalem.yahyaoui@univ-savoie.fr) (A. Yahyaoui).

<sup>1</sup> Maître de conférence en psychologie et psychopathologie cliniques-HDR, laboratoire de psychologie clinique : soin, prévention, socialisation-université de Savoie

<sup>2</sup> Docteur en psychologie-psychologue clinicienne, laboratoire de psychologie clinique : soin, prévention, socialisation-université de Savoie

<sup>3</sup> Doctorante en psychologie-psychologue clinicienne, laboratoire de psychologie clinique : soin, prévention, socialisation-université de Savoie

par lesquels passent les parents et les professionnels dans le cadre de cette mise en réseau et dont l'aboutissement pourrait être un environnement plus sécurisé, plus stable voire indestructible.

© 2006 Société française de psychologie. Publié par Elsevier SAS. Tous droits réservés.

## Abstract

Resting against an research-action which related to six districts known as "sensitive" and touched approximately 400 professionals and 500 parents, this text consolidates the report of a dysfunction in the relations between the professionals and the professionals and the parents. It clarifies the idea of a genesis of the passage to the act and conduits at the risk which would be nourished of this dysfunction. A setting in network, which places work on the level of the processes will intra, inter psychic and interpersonal which took part in the emergence of the problems and with the failure of the solutions which were proposed to them, could constitute an alternative to this dysfunction. This text gives a report on the strong moments of the work of development by which the parents and the professionals within the framework of this setting in network pass and whose result could be a protected environment, more stable even indestructible.

© 2006 Société française de psychologie. Publié par Elsevier SAS. Tous droits réservés.

*Mots clés* : Conduites à risque ; Environnement ; Lien social ; Clinique ; Parents ; Professionnels ; Passage à l'acte ; Psychodynamique ; Réseau ; Quartier « sensible »

*Keywords*: Conduits at the risk; Environment; Bond social; Clinical; Parents; Professionals; Passage to the act; Psychodynamic; Network; "Sensitive" district

---

## 1. Introduction

Souvent sollicités par des professionnels pour intervenir sur des études de cas, de l'analyse de la pratique ou pour animer des groupes de parents dans des quartiers dits « sensibles », nous avons été amenés à repérer de graves problèmes de communications voire de relation entre professionnels, entre professionnels et parents. Ces problèmes nous ont semblé en lien avec une certaine représentation du dehors par les enfants. Ils nous sont apparus également en lien avec, d'une part, la qualité de l'investissement de ce dehors par ces enfants et, d'autre part, avec le respect des règles communes par ces derniers (Yahyaoui, 2001 ; Yahyaoui, 2003).

La genèse des passages à l'acte et des conduites à risque ne nous semblait pas étrangère à ces problèmes. Chemin faisant, nous avons fini par proposer, comme alternative à la défaillance de l'environnement global, un dispositif de mise en réseau de parents et de professionnels d'un quartier ciblé (Yahyaoui, 1992, 2003). Ce dispositif s'appuie sur certains apports théoriques concernant le groupe, l'environnement et sur la pratique de réseaux en France et à l'étranger. Dans cette contribution, nous chercherons à rendre compte d'une recherche-action qui a duré cinq ans et qui a visé le travail avec ce dispositif. Dans un premier temps nous tenterons de problématiser les pratiques de réseaux pour essayer de donner les contours et éclairer l'intérêt d'un travail en réseau qui échappe quelque peu à l'urgence et qui tient compte du temps, celui de l'élaboration. Dans un second temps, nous décrirons quelques moments forts de ce temps d'élaboration aussi bien pour les professionnels que pour les parents. Nous finirons par décrire quelques effets pragmatiques positifs et circonscrire des limites inhérentes à ce travail en réseau.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/893925>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/893925>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)