

Espace de travail et confort au travail à travers un sentiment de soutien social

Workspace and comfort at work through a sense of social support

Jennifer Abou Hamad*

*Université Paris 1 Panthéon – Sorbonne, Laboratoire PRISM
Pôle de Recherche Interdisciplinaire en Sciences du Management,
17 rue de la Sorbonne, 75005 Paris, jenniferabouhamad@hotmail.com

Résumé

Aujourd'hui, le travail perd peu à peu sa notion d'accomplissement de soi et les entreprises font face à un mal-être du salarié. Cependant, le travail ne se cantonne pas au stress ou aux troubles psychosociaux, mais il peut être une réalisation ou un dépassement de soi. Nous aborderons ainsi le confort des salariés dans leur espace de travail à travers une étude quantitative auprès de salariés du secteur tertiaire français. Nous étudions l'effet de l'espace de travail sur leur confort et plus spécifiquement sur le sentiment d'un soutien social au travail.

Abstract

Today, work gradually loses the notion of self-fulfillment and businesses face today a negative welfare of employees. However, work is not confined to stress or psychosocial problems, but it can be self-achieving. We will discuss the comfort of employees in their workplace through a quantitative study of French employees. We will study the effect of the workspace on their comfort and more specifically the feeling of social support at work.

Mots-clés : Confort au travail, espace de travail, soutien social

Keywords: Comfort at work, workspace, social support

Introduction

Véritable marronnier des médias, le stress au travail est défini aujourd'hui comme le mal du XXI^e siècle. Cependant, le travail ne se cantonne pas au stress ou aux troubles psychosociaux, mais il peut être une réalisation ou un dépassement de soi. Nous rejoignons Lachmann et al. (2010, p.2) sur l'explication de ce choix : « Parce que social, santé, organisation et management sont indissociables, nous n'avons pas souhaité entrer dans le sujet sous l'angle du seul traitement de la souffrance : pour nous, l'amélioration de la santé psychologique au travail ne doit pas se limiter à la gestion du stress professionnel ».

L'espace de travail est inhérent à toute situation de gestion, l'important est de déceler son rôle et son influence sur les acteurs. L'individu ressent une certaine appartenance ainsi qu'un attachement vis-à-vis de son espace de travail. On peut parler d'ancrage et donc de territoire. Chaque discipline interprète ce concept en fonction de ses propres théories. En géographie, l'approche est sociale : l'individu et l'espace réagissent entre eux. En sciences politiques, le territoire signifie la délimitation et la fermeture de l'espace (Raulet-Croset, 2008). Quant aux sciences économiques, elles définissent le territoire comme « un contexte pour la coordination des agents et des activités économiques » sans être pour autant le moteur dynamique de cette relation (Zimmermann, 2008). À partir de ces définitions, nous introduisons la notion psychologique de l'espace : l'espace personnel de l'individu, défini comme étant une sphère protectrice (Hall, 1966 ; Sommer, 1969 ; Goffman, 1973 ; Fischer, 1990). En s'appropriant et maîtrisant cet espace l'individu façonne son image, ses valeurs, son identité (Fischer, 1978 ; Maclouf, 2005) afin d'échanger et de réagir avec autrui. Au travail, ces interactions lui sont bénéfiques puisqu'elles lui permettent recevoir les avis de ses collègues sur son travail et sa façon de s'améliorer (Alis & Ruiller, 2009). Le salarié a besoin de se sentir épaulé par ses collègues et supérieurs hiérarchiques ; ce sentiment est générateur de motivation, d'intégration, de dynamisme et de confort au travail (Allen & Meyer, 1991 ; Alis & Ruillet, 2009 ; Fabre & Roussel, 2013). Dans cette optique, nous nous posons la question suivante : dans quelles mesures la perception de l'espace de travail influence-t-elle la perception du soutien social au travail ? Nous répondrons à cette question à travers une étude quantitative auprès de salariés du secteur tertiaire français afin d'étudier l'effet de leur perception de l'espace de travail sur le sentiment d'un soutien social au travail.

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/893984>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/893984>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)