



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
CALIDAD ASISTENCIAL

Revista de Calidad Asistencial

www.elsevier.es/calasis



ORIGINAL

Impacto de la cronicidad en las cargas de trabajo de la enfermería hospitalaria

S. Vallés, E. Valdavida, C. Menéndez y C. Natal*

Gerencia del Área Sanitaria VIII, Servicio de Salud del Principado de Asturias, Langreo, Asturias, España

Recibido el 14 de agosto de 2017; aceptado el 11 de octubre de 2017

PALABRAS CLAVE

Cuidados de enfermería;
Organización y administración;
Estándares de cuidados;
Carga de trabajo

Resumen

Objetivos: Evaluar el impacto a corto plazo de la cronicidad en las unidades de hospitalización y establecer un método que permita adecuar las presencias de enfermería a las cargas de trabajo, en relación con las necesidades de cuidados de los pacientes.

Métodos: Estudio descriptivo de la evolución de las cargas de trabajo de enfermería asociadas a las necesidades de cuidados de los pacientes, entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2016, en un hospital comarcal. Las necesidades de cuidados de los pacientes se valoraron diariamente mediante una adaptación de la parrilla de Montesinos. Los tiempos estimados de cuidados de enfermería y auxiliar de enfermería necesarios en función del nivel de dependencia del paciente por distribución horaria se basaron en los estándares y recomendaciones del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Resultados: En el periodo de estudio se produjo un cambio de necesidades de cuidados de los pacientes, sin incremento de la actividad, que supuso un aumento en las necesidades de dotación de recursos humanos de enfermería de 1.396 h teóricas anuales de trabajo. Este incremento supuso un aumento de plantilla de 3 enfermeras y 2 auxiliares de enfermería en el segundo periodo.

Conclusiones: En el periodo de estudio se incrementaron las necesidades de cuidados directos de enfermería en un 7%, que no está relacionado con el aumento de la actividad del hospital, sino con el nivel de dependencia de los pacientes (cronicidad). Esto se produjo tanto en las unidades médicas como en las quirúrgicas.

© 2017 SECA. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: carmen.natal@sespa.es (C. Natal).

<https://doi.org/10.1016/j.cali.2017.10.005>

1134-282X/© 2017 SECA. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Todos los derechos reservados.

KEYWORDS

Nursing care;
Organisation and
administration;
Standards of care;
Workload

Impact of chronic illness on hospital nursing workloads

Abstract

Objectives: To evaluate the short-term impact of chronic illness in hospital units and to establish a method that allows nursing workloads to be adapted according to the care needs of patients. **Methods:** A descriptive study of the evolution of workloads of nursing staff associated with the care needs of patients between 1 July 2014 and 30 June 2016, in a county hospital. The care needs of the patients were assessed daily using an adaptation of the Montesinos scheme. The estimated times of nursing care and auxiliary nursing required by the patients, based on their level of dependence for time distribution, were based on the standards and recommendations of the Ministry of Health, Social Services and Equality.

Results: During the study period, there was a change in the patient care needs, with no increase in activity, which resulted in an increase in the nursing staffing needs of 1,396 theoretical hours per year. This increase implies an increase in the workforce of 5 nurses in the second period.

Conclusions: In the study period, the needs for direct nursing care increased by 7%, this increase is not related to the increase in activity, but to the level of dependency of the patients with chronic diseases. This increase occurred in both medical and surgical units.

© 2017 SECA. Published by Elsevier España, S.L.U. All rights reserved.

Introducción

El personal de enfermería constituye el grupo más numeroso entre los trabajadores de los centros sanitarios. En Asturias el personal sanitario no facultativo supuso, en 2015, el 51% del personal total del Servicio de Salud¹. Dentro de los costes de funcionamiento de los hospitales públicos una parte muy significativa es la que corresponde a los gastos de personal de cada centro; para el mismo año 2015, el gasto de personal en Asturias supuso el 48% del gasto sanitario público².

La gestión de estos recursos humanos significa garantizar el número indispensable de personas con la formación necesaria, en los puestos adecuados y en el momento preciso, para de esta manera cumplir con los compromisos de actividad y calidad. En relación con la calidad de la atención, los cuidados de enfermería son esenciales en la práctica clínica y se asocian estrechamente con los resultados en salud, incluyendo la satisfacción de los pacientes y la calidad de vida. La calidad de la atención de enfermería que se presta está determinada por múltiples factores: el modelo de cuidados adoptado por la institución, el sistema organizativo que rodea a los cuidados, la competencia de las enfermeras y el personal de apoyo, los recursos materiales y de infraestructura disponibles para llevar a cabo los cuidados enfermeros, la metodología de trabajo (registros, protocolización o gestión de cuidados), y, también, la dotación de enfermeras. Un incremento en la carga de trabajo de enfermería de un paciente incrementa hasta un 7% el riesgo de mortalidad³.

Los sistemas sanitarios actuales de los países desarrollados afrontan el reto de la asistencia a los pacientes con enfermedades crónicas prevalentes. Constituyen un grupo de usuarios muy importante, que ha crecido en número con el envejecimiento de la población, el paso a dolencias crónicas de algunas que antes eran agudas, y las mayores posibilidades tanto diagnósticas como terapéuticas

ofertadas por los sistemas de salud y la sociedad actual. Se sabe también que a mayor envejecimiento, mayor riesgo de dependencia, llegando a ser del 32% en personas mayores de 65 años y del 63% en las mayores de 85, lo que conlleva que los ingresos hospitalarios necesiten un mayor volumen de cuidados directos de enfermería. El 42% de las altas hospitalarias corresponden a personas de 65 o más años, afectadas por enfermedades crónicas. La hipertensión arterial, la diabetes, el uso de medicamentos durante largo tiempo y la hiperlipidemia están presentes en el 25, 12, 10 y 9% de las altas⁴, respectivamente.

El proceso de planificación de los recursos humanos abarca las políticas, los sistemas y los procedimientos que tienen por objetivo asegurarse de que el número apropiado de personas, con las cualificaciones y las especificaciones que la organización necesite, estará disponible en tiempo útil y en los lugares requeridos. Mediante la planificación de los recursos humanos las organizaciones tienen que identificar sus necesidades actuales y anticiparse a sus necesidades futuras de personal, tanto en términos cuantitativos como cualitativos. Los estándares para acreditación de hospitales de la *Joint Commission International*⁵, organización por la que el Hospital Valle del Nalón está acreditado, requieren que la división de enfermería disponga de un sistema para determinar las necesidades de cuidados de los pacientes medidas en horas.

Para analizar el trabajo de enfermería y determinar las cargas de trabajo de enfermería se utilizan diferentes métodos tradicionales, como son la distribución de enfermera por cama, el método del juicio o criterio profesional o el sistema por evaluación de factores⁶. Otros instrumentos específicos actualizados y adaptados al SNS, como el *Therapeutic Intervention Scoring System*^{7,8} o el *Nursing Activities Score*^{9,10}, tienen cierta difusión en las unidades de cuidados intensivos; se trata de distintas variantes de sistemas de clasificación de pacientes, cuyas características los pueden hacer más apropiados para un tipo de necesidades u otras. Desde la

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/8940997>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/8940997>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)