

Asistencia al personal hospitalario en un servicio de rehabilitación. ¿Cómo es y cuánto cuesta?

M. AVELLANET VILADOMAT^a, A. SÁENZ GUERRERO^a, E. HIJÓS BITRIÁN^a y J. ROMAGOSA MASSANA^b

^aServicio de Rehabilitación. Hospital Nuestra Señora de Meritxell. ^bConsultoría Sanitaria Intersalus. Barcelona.

Resumen.—*Introducción.* Los servicios de rehabilitación suelen atender a los trabajadores del hospital. Con este estudio se planteó conocer la patología atendida en un servicio de rehabilitación entre el personal hospitalario y obtener una aproximación al coste económico que ha supuesto la atención a este personal sanitario.

Métodos. Se realizó un estudio descriptivo retrospectivo de los trabajadores del hospital atendidos durante el año 2001 en el servicio de rehabilitación. Se recogieron las siguientes variables: filiación, diagnóstico codificado con la novena edición de la *Clasificación Internacional de Enfermedades* (CIE-9), número de sesiones, técnicas de tratamiento aplicadas en cada sesión y motivo de alta. Para el cálculo económico, se tuvieron en cuenta los costes de personal, estructurales, de consumo de productos y técnicos, teniendo en cuenta las amortizaciones acumuladas.

Resultados. El 18% del total de los trabajadores del hospital fueron tratados en el servicio. Del total de actividad del servicio, representaron el 6,5%. Las raquialgias representaron más de la mitad de los diagnósticos. Respecto a los costes, el total se cuantificó en 199.974,43 €, lo cual representó 1.666,45 € por proceso.

Conclusión. El coste de la atención al personal de la casa es elevado en nuestro Servicio de Rehabilitación y representa un factor de presión asistencial.

Palabras clave: *Rehabilitación. Coste. Personal sanitario.*

HOSPITAL STAFF CARE IN A REHABILITATION DEPARTMENT. WHAT IT CONSISTS OF AND HOW MUCH IT COSTS

Summary.—*Introduction.* Rehabilitation departments usually take care of hospital staff. The objectives of this study were to assess the types of pathology treated by the Rehabilitation department within this group of people and to estimate the economic cost.

Methods. A descriptive retrospective study of hospital workers treated in the Rehabilitation department during 2001. Collected variables were: personal data, diagnosis (coded by ICD-9), number of completed sessions, treatment techniques applied in each session, reasons for cessation of treatment. Concerning the economic estimates, staff, structural costs, products and use of technical equipment were taken into account, with their cumulative amortizations.

Results. 18% of hospital staff were treated in the Rehabilitation department in 2001, representing 6,5% of our total activity. More than 50% of our diagnoses were for back pain. The global costs came to 199.974,43 €, a total of 1.666,45 € per process.

Conclusion. The cost of staff treatment is high in our Rehabilitation department and is an additional source of pressure.

Key words: *Rehabilitation. Cost. Hospital staff.*

INTRODUCCIÓN

Los servicios de rehabilitación, independientemente del nivel asistencial en el que estén ubicados, suelen ser receptores del tratamiento de las enfermedades que afectan a los trabajadores del hospital. A pesar de esta circunstancia, no se han hallado estudios que analicen la presión y el coste que supone la atención al “personal de la casa”. La presión suele ser asistencial, pero también personal, intentando atender mejor a los trabajadores del centro, planteando tratamientos eficaces y efectivos, en vez de medidas sintomáticas y aisladas.

Teniendo en cuenta los parámetros de eficiencia en los que debe moverse actualmente la sanidad, se decidió estudiar qué atención se daba a este colectivo y el coste que suponía para el servicio de rehabilitación de un hospital durante el año 2001.

El objetivo de este estudio fue conocer la patología atendida en un servicio de rehabilitación entre el personal hospitalario y obtener una aproximación al coste económico que ha supuesto para el servicio de rehabi-

litación la atención al personal sanitario que trabaja en un hospital.

MATERIAL Y MÉTODO

En la recogida de datos informatizada del servicio, se señalaron los pacientes atendidos que trabajaban en el hospital, durante el año 2001. Se recogieron los siguientes datos: filiación, diagnóstico codificado con la novena edición de la *Clasificación Internacional de Enfermedades* (CIE-9), número de sesiones, técnicas de tratamiento aplicadas en cada sesión y motivo de alta.

Para el cálculo económico, se han tenido en cuenta los siguientes costes:

1. Personal. Se contabilizaron los costes de fisioterapeutas, auxiliares clínicas y auxiliares administrativas, en función del tiempo de tratamiento requerido (precio/min). Respecto a los médicos especialistas, se contabilizaron las primeras visitas a 30 min por visita y las segundas a 15 min, también en precio por minuto.

2. Coste estructural del edificio, teniendo en cuenta la amortización y los metros cuadrados utilizados para el tratamiento.

3. Coste de consumo de productos: a) gasto farmacéutico, y b) gasto en material fungible.

4. Coste técnico. Maquinaria y aparataje, teniendo en cuenta la amortización acumulada de cada aparato.

El análisis estadístico fue descriptivo en cuanto a la actividad. El análisis contable se realizó con hojas de cálculo en un programa Excel.

RESULTADOS

Durante el año 2001 se atendieron en dicho servicio 86 personas de un total de 480 trabajadores (18% del personal), que significaron 120 episodios. Se define como episodio cualquier contacto con el servicio de rehabilitación, con inicio y final (alta). Se realizaron un total de 1.510 sesiones, siendo cada sesión definida como cada día de tratamiento. El total de pacientes atendidos, episodios, número de sesiones y número de técnicas se especifican en la tabla 1.

Respecto a la enfermedad atendida, el 75,8% de los pacientes fueron tratados por dolor lumbar, cervical o braquial. El 24,2% restante se especifica en la tabla 2. De 120 episodios, 30 (25%) se consideraron alta voluntaria por incumplimiento terapéutico, ya que no llegaron a realizar un mínimo de cuatro sesiones. Comparado con la actividad global del servicio, la atención al personal hospitalario supuso, a nivel ambulatorio, un 7,6%.

En la tabla 3 se especifican las técnicas utilizadas y el número de sesiones.

TABLA 1. Actividad del servicio en el año 2001

	Personal hospitalario	Total servicio	Porcentaje
Pacientes	86	1.384	6,2
Episodios	120	1.671	7,1
Sesiones	1.510	23.086	6,5
Técnicas	3.757	61.153	6,1

TABLA 2. Patología atendida del personal sanitario

Patología	Episodios	Porcentaje
Raquialgias	65	54,1
Patología tendinosa de hombro y codo	26	21,6
Otra patología tendinosa/articular	19	15,9
Fracturas	6	5
Afectaciones de esfínteres	3	2,5
Otros	1	0,9
Total	120	100

TABLA 3. Técnicas terapéuticas utilizadas

Técnica	Número
Onda corta	140
Ultrasonidos	894
Microondas	360
Parafina	97
Hot pack	123
Crioterapia	289
Baños de contraste	59
Biorretroacción	49
Iontoforesis	22
Electroestimulación	165
Interferenciales	138
TENS	150
Propiocepción	44
Masoterapia	266
Cyriax	10
Drenaje linfático manual	7
Movilizaciones	316
Estiramientos	160
Cicloergómetro	22
Artrocinético hombro	21
Artrocinético rodilla	58
Tracciones vertebrales	3
Tabla lumbar	152
Cinesiterapia	280
Total	3.757

TENS: neuroestimulación eléctrica transcutánea.

En cuanto a las visitas médicas, estos pacientes generaron un total de 120 primeras consultas de un total de 903 (13,3%) y 62 segundas visitas, de entre 2.677 (2,3%).

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/9357440>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/9357440>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)