



Contents lists available at ScienceDirect

ScienceDirect

journal homepage: www.elsevier.com/locate/aebj

Conference Title

أثر توافر البنية التحتية لإدارة المعرفة على تحقيق فاعلية الأداء في المنظمات الأردنية

The impact of Knowledge Management Infrastructure on Performance Effectiveness in Jordanian Organizations

د. ناصر محمد سعود جرادات*

أستاذ مساعد، جامعة فيلادلفيا، الأردن

Dr. Nasser Mohammad Soud Jaradat*

Assistant Professor, Philadelphia University, Jordan

د. أحمد إسماعيل المعاني

أستاذ مساعد، جامعة فيلادلفيا، الأردن

Dr. Ahmad Ismail Al Maani

Assistant Professor, Philadelphia University, Jordan

ARTICLE INFO

Article history:

Received 25 November 2012

Received in revised form 27 February 2013

Accepted 22 May 2013

Keywords:

Knowledge Management
Infrastructure

ABSTRACT

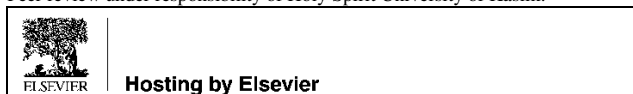
This study aims to determine the impact of knowledge management infrastructure on the performance effectiveness of the Jordanian organizations that need knowledge to perform their work and tasks. The study sample includes some public and private organizations working in Jordan and dealing with the knowledge subjects. The findings indicated that there was a strong effect for knowledge management infrastructure on the performance effectiveness. Organizations should establish knowledge directorates to discover and transmit knowledge to workers with a view to improve the creativeness and distinctiveness of organizations.

© 2014 Holy Spirit University of Kaslik. Hosting by Elsevier B.V. All rights reserved.

* Corresponding author. Tel.: 079-6343614

E-mail address: njaradat2006@yahoo.com

Peer review under responsibility of Holy Spirit University of Kaslik.



Performance
Effectiveness
Organizational Culture/ Structure
Information Technology
Shared Knowledge

ملخص

الكلمات المفتاحية:
البنية التحتية
إدارة المعرفة
فاعلية الأداء
الثقافة التنظيمية/ البناء التنظيمي
تكنولوجيا المعلومات
المعرفة المشتركة

تهدف الدراسة إلى معرفة أثر البنية التحتية لإدارة المعرفة على فاعلية أداء المنظمات الأردنية التي تحتاج إلى المعرفة في أداء أعمالها ومهامها. تكون مجتمع الدراسة من منظمات القطاع العام والخاص في الأردن والتي تعنى بموضوع المعرفة. توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها: وجود تأثير كبير لتوافر متطلبات البنية التحتية على فاعلية إدارة المعرفة. ومن هنا لابد لقيام المنظمات بإيجاد دائرة خاصة بإدارة المعرفة مهمتها الأساسية اكتشاف ومسك معارف جديدة ونقل تلك المعارف بطريقة تمكن العاملين والموظفين في تلك الشركات من الاستفادة منها، وهذا بدوره سيمكن المنظمات من تحسين قدراتها على الإبداع وتحقيق التطور والتميز في أداؤها لأعمالها.

منظمة تسعى إلى معرفة القدرات والقابليات المنغرس في عقول الأفراد وتتميتها باستمرار لتكون نوعاً من الموجودات التنظيمية (السالم، 2009: 55).

عموماً، تتحقق فاعلية أداء المنظمات من خلال التأثيرات التنظيمية لإدارة المعرفة على كل من: الأفراد، والعمليات، والمنتجات والخدمات، والأداء الكلي للمنظمة.

2- مشكلة الدراسة:

تعد إدارة المعرفة واحدة من أحدث المفاهيم الإدارية التي تساعد المنظمات في توليد والحصول على المعرفة واختبارها وتنظيمها واستخدامها ونشرها، ومن ثم تحويل المعلومات الهامة والخبرات المتوفرة إلى واقع عملي، وبالتالي فإن مشكلة هذه الدراسة تتمثل في تحديد أثر توافر البنية التحتية لإدارة المعرفة على تحقيق فاعلية الأداء في المنظمات الأردنية، وسيتم دراسة هذه المشكلة من خلال التساؤلات الفرعية التالية:

1. كيف تؤثر الثقافة التنظيمية على فاعلية الأداء في المنظمات الأردنية؟
2. هل يسهم البناء التنظيمي للمنظمات الأردنية في زيادة فاعلية أداء تلك المنظمات؟
3. هل يؤثر توافر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في تحقيق فاعلية الأداء للمنظمات الأردنية؟
4. هل تؤثر المعرفة المشتركة التي تستخدمها المنظمة في تحقيق فاعلية أداء المنظمات الأردنية؟
5. هل يؤثر وجود أماكن مخصصة لتبادل المعرفة على فاعلية الأداء للمنظمات الأردنية؟

3- فرضيات الدراسة:

سعت الدراسة لاختبار الفرضية الرئيسية والفرضيات المتفرعة عنها التالية:
لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتوافر البنية التحتية لإدارة المعرفة على فاعلية الأداء للمنظمات الأردنية.
ويتفرع عنها الفرضيات الفرعية التالية:

1. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للثقافة التنظيمية على فاعلية الأداء في المنظمات الأردنية.
2. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبناء التنظيمي للمنظمات الأردنية على زيادة فاعلية أداء تلك المنظمات.
3. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتوافر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق فاعلية الأداء للمنظمات الأردنية.
4. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعرفة المشتركة التي تستخدمها المنظمة على تحقيق فاعلية أداء المنظمات الأردنية.
5. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لوجود أماكن مخصصة لتبادل المعرفة على فاعلية الأداء للمنظمات الأردنية.

1. مقدمة

أصبح الاهتمام بموضوع إدارة المعرفة من المواضيع التي تحظى باهتمام واسع من قبل مختلف أنواع المنظمات، لما لهذا الموضوع من أهمية كبيرة في عالم منظمات اليوم، ولكون المعرفة تحتل المكانة الكبيرة في مجمل عمليات المنظمات، وبالتالي فإن عملية توفير المستلزمات الضرورية لنجاحها أمر في غاية الأهمية، ويتطلب جهوداً كبيرة يجب أن تدركها المنظمات وتأخذها بعين الاعتبار، وحيثما توافرت تلك المتطلبات والمستلزمات حيثما كان ذلك مهماً في تحقيق الفاعلية المنشودة من إدارة المعرفة وتعتبر البنية التحتية لإدارة المعرفة هي الأساس الذي تكمن فيه المعرفة، وهذه المعرفة هي التي تعطي الخصوصية للمنظمة، حيث أنه تم تعريفها وتصنيفها إلى عدة تصنيفات كون المعرفة ليست نوعاً واحداً متجانساً ونمطياً، وحيث أنه ليس لها شكلاً محدداً ولا يمكن أن توضع كلها في إطار واحد. ومن أجل تحقيق الإدارة الفعالة للمعرفة في المنظمة لا بد من تصنيف المعارف فيها لتحسين استخدامها أو تحديد فجوة المعرفة فيها أو تطوير آليات وعمليات لتحويلها إلى معرفة صريحة قابلة للقياس والتجسيد في شكل منتجات وخدمات. وحسبما بين جرادات وآخرون (2011، 142) فإن المنظمة التي تهتم بإدارة المعرفة تحتاج إلى توفير مجموعة من المستلزمات والبنية التحتية، من أجل ترسيخ وتعزيز إدارة المعرفة، والمساهمة في توفير البنية المساندة لتوافر معرفة ذات معنى، تسهم في تطوير عمل المنظمة، وتتكون تلك المستلزمات بشكل أساس من: الثقافة التنظيمية، والبناء التنظيمي، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، والمعرفة المشتركة، والبنية المادية.

تشمل إدارة المعرفة قيام المنظمة بتعريف وتحليل موارد المعرفة المتاحة لها، والاهتمام بالعمليات المتعلقة بهذه الموارد، وتحديد الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، وتتضمن موارد المعرفة تلك المعرفة التي تمتلكها المنظمة، أو تلك التي تحتاج إلى امتلاكها، والتي تتعلق بالمنتجات والسوق والتكنولوجيا والمنظمات، والتي تسهم في زيادة الأرباح أو توفير قيمة مضافة للخدمات والمنتجات، أو تحسين العمليات، وكذلك تحسين الأداء الكلي للمنظمة.

وعليه، تلعب إدارة المعرفة دوراً مهماً وكبيراً في التأثير على المنظمة بشكل عام، ولا يمكن أن يتم ذلك دون توفر مستلزمات تؤدي إلى تحقيق المعرفة وإدارتها لذلك الدور، ويؤدي اهتمام منظمة ما بإدارة المعرفة إلى تأثيرات

مهمة وكبيرة، يمكن تلمس آثارها من خلال ما تتركه هذه الممارسة من آثار واضحة على الكثير من الأنشطة التي تقوم بها المنظمة، وعندما تهتم المنظمات بقياس تأثير إدارة المعرفة لديها فإن ذلك يعني أنها تهدف إلى مقارنة الواقع الذي تُشعر فيه معارفها، مع الواقع الذي يتعد فيه عن استثمار ما تملكه من معارف تتجسد في عملياتها، أو لدى الأفراد العاملين فيها.

كذلك، تساعد إدارة المعرفة المنظمة في الحصول على الفهم المعقّد، والمعرفة المطلوبة، من خلال الخبرات الذاتية، وتساعد بعض فعاليات إدارة المعرفة في تركيز اهتمام المنظمة على استخدام المعرفة في حل المشاكل، والتعلم، والتخطيط الإستراتيجي، وصناعة القرارات، وغير ذلك من القضايا التي تهتم المنظمة، إضافة إلى أن إدارة المعرفة تحمي الموارد العقلية التي تتوافر لدى الأفراد العاملين في المنظمة من الاندثار، بالإضافة إلى أن إدارة المعرفة هي عملية منهجية

Download English Version:

<https://daneshyari.com/en/article/992752>

Download Persian Version:

<https://daneshyari.com/article/992752>

[Daneshyari.com](https://daneshyari.com)